

图书基本信息

书名：<<职场潜伏心理学职场心理掌控术职场博弈心计学大全集>>

13位ISBN编号：9787227050674

10位ISBN编号：722705067X

出版时间：2012-4

出版时间：宁夏人民出版社

作者：水尚清

页数：480

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

在竞争越来越激烈的今天，越来越多的人在为职场路上举步维艰而发愁；越来越多的人在为自己人际关系太差而苦恼；越来越多的人在为自己办事无门而苦闷……其实，要解决这些问题并不难。只要你懂得什么时候该糊涂，不过分较真，到了屋檐下会主动低头，潜伏下来伺机而动，你就会更安全；只要你懂得洞察他人内心、摸清他人底细、掌控他人的心理，让别人对你产生好感，你的职场之路就会越走越宽；只要你懂得运用策略，化繁为简，你就可以在职场博弈中少走弯路……

一个成功者不仅要了解自己，还要了解别人，不仅要懂得控制自己，还要懂得控制别人。

古语云：上兵伐谋，攻心为上。

能够明白这些，你就能够控制一切。

这种神奇而伟大的力量，足以改变你的职场生涯！

本书通过通俗易懂的语言和大量生动鲜活的事例，细致入微地解读了“做人要学会潜伏，做事要懂得掌控，成事要懂得博弈”的一套为人处世之道，为你揭示出复杂社会成功的另类规律，通过总结职场潜伏心理学、职场心理掌控术、职场博弈心计学的智慧，从各个方面把职场规则的运用技巧娓娓道来，力求教给你一套生存真本领。

它告诉你，懂得隐藏自己，在潜伏中积蓄力量是一种人生的高境界；能够掌控他人、把握时机、掌握命运是一种生存的高手段；能够运用博弈思维改变竞争双方的附加值，让优势偏向自己，这是一个聪明人借力成功的大智慧。

这部书很实用，它不是阴谋诡计，它不是教你诈，而是教你认清职场上的一切人情世故；也不是教你奸，而是让你保持一颗防人之心，在职场不受他人谋害。

抛却奸诈，这部书里有高明的处世智慧，让你同流而不合污，让你在职场上走得更为顺畅。

书籍目录

职场潜伏心理学

- 第一章 初来乍到，要懂得谦虚
- 第二章 低调隐忍，潜伏就要波澜不惊
- 第三章 装傻露拙，职场间谍的绝佳保护色
- 第四章 苦练内功，实力是职场潜伏者的防弹衣
- 第五章 潜伏就要忍得住、熬得住
- 第六章 做能臣还是奸臣要针对上司的类型而定
- 第七章 网罗势力要实际，但不要势利
- 第八章 你不保护自己，没人会保护你
- 第九章 无事时胆子要小，有事时胆子要大
- 第十章 警惕底线，绕行职场雷区
- 第十一章 潜伏是为了成功“突围”

职场心理掌控术

- 第一章 迎合面试官，让自己脱颖而出
- 第二章 掌握情绪，展现积极形象
- 第三章 快速从“陌生人”变成“老熟人”
- 第四章 一叶知秋，瞬间看透同事的真实想法
- 第五章 气场为王，架构自己的办公室影响力
- 第六章 分类规划，建立自己的职场智囊团
- 第七章 话术操控，让你的说话更具艺术
- 第八章 身价操控，要靠谱也要会摆谱
- 第九章 会求人、巧办事，畅游职场无难事
- 第十章 驾驭下属，知其心用其人

职场博弈心计学

- 第一章 与同事较量，吹嘘自己又何妨
- 第二章 玩转办公室政治，不做职场傀儡
- 第三章 与下属较量，“威”“权”兼施是良策
- 第四章 升职有道，想上位先布局
- 第五章 加薪，被承认的才有价值
- 第六章 实力和谋略的比拼：竞争还是合作
- 第七章 表面是公义，心里是生意
- 第八章 巧化僵局，掌握谈判主动权
- 第九章 跳槽：和平分手，从容转身
- 第十章 现实VS理想，制度VS自由

章节摘录

权威定律：挑战上司的权威，就是自找苦吃 【潜伏心理点拨】 权威效应，是指一个人要是地位高、有威信、受别人敬重，那他所说的话及所做的事就容易引起别人重视，并让他们相信其正确性。“权威效应”之所以普遍存在，首先是因为人们有“安全心理”，即人们总认为权威人物是正确的，服从他们会使自己更有安全感，增加自己不会出错的“保险系数”；其次是因为人们有“赞许心理”，他们多认为权威人物的要求和社会规范更一致，按照权威人物的要求去做，会得到别人的奖励和赞许。

同样，在一个单位中，也有这样有地位、说话比较权威的人物，那便是领导。因为领导是权威，所以大多数员工愿意相信领导的决策，愿意“唯领导之命是从”，因此，他们在职场上可以生存得很安全。

但是，也有的员工却偏偏反其道而行，他们或者直接挑战领导的权威，或者间接挑战领导的权威，结果却是自己走人。

全美篮球协会的步行者队CEO(首席执行官)唐尼·沃尔曾经说过：“球队中如果有人胆敢挑战教练的权威，那么那个人绝不会是最后的赢家。

”在职场上，也是如此。

一个员工若怀疑领导，挑战领导的权威，那他肯定也不是赢家，而是自找苦吃。

所以，我们要想在职场上潜伏得安全，就要学会尊重权威。

不管老板怎样，我们要先做好下级的本分；除此之外，我们也不要挑战职场上的裙带关系，因为挑战上司的裙带关系就意味着挑战上司。

【职场演练一】 不管老板怎么样，下级要先做好下级的本分 在工作中，我们经常能听到员工埋怨：“这么无能的人，怎么当上上司的，真让人受不了。

” “明明是我直属上司作出的决定不对，为什么不能反映给更高层？

” “顶头上司怎么了，有错就应该直接给他指出来。

” 在职场中，你是不是也有过类似的抱怨？

如果有，请及时毙掉自己类似的抱怨。

因为上司不是完美的人，都会有这样那样的缺点，但是如果你因为上司的不足就对他不够尊重，处处与他作对、挑战他的权威，甚至越级反映上司的问题，那么最先“走路”的肯定是你。

说得直白一点，不管上司有怎样的错误，也轮不到做下级的去指责他，下级要做的就是将上司交代的事情做好，这是最重要的也是最明智的。

黄鸣是一家公司的业务员，但因为受到新上司的排挤，拿不到好的客户，处境困难。

以下就是他的心声：“我的新上司是个能力不强的人，比之前的上司要差很多，他最擅长的就是搞关系。

在我们部门里培养了几个亲信，把团队里最重要的客户都分配给这几个人，老员工反而只能分得几个小客户。

就连老员工以前亲自拉来的客户，都被转给了别人。

老员工对这种不公平的分配方式都愤愤不平，但那位上司视而不见，无论什么工作，总是优先安排那些人，什么重要的机会都没有我们的份儿。

我做得特别没劲，工作热情被打击殆尽。

“更让人难以忍受的是，现在的上司对我们这些老员工非常不尊重，前段时间他竟然指派我为新来的员工取盒饭！

我又不是他找来的后勤工人！

他还振振有词：‘你又没什么事，帮大家把午饭取过来，免得别人下班后还要去取。

’当时我真的又气又恨又无奈，真想大骂他一顿走人。

” 新上司初到一个单位任职，大多会担心因为下属的不配合导致工作难以开展。

为了保险起见，有不少人选择“一朝天子一朝臣”的做法，带一些得力助手帮助自己在新的环境中完成工作的起步。

虽然这不是很高明的做法，但从上司的角度来看，也确实合情合理。

只是这样一来，原先的老员工就会有看法。

他们都是公司的有功之臣，“空降”的上司不把他们放在眼里，不给他们表现的机会，心里本来就有很大的意见，如果此时上司还在人格和尊严上忽视他们，他们在心理上就更难以接受。

长期如此，他们肯定会感到心力交瘁，厌职情绪强烈，甚至萌生离职的念头。

但是，离职并不能解决任何问题，如果到下一个公司，你再碰上此类问题，又该怎么办？

此时，最有效的办法不是“走人”，而是要把自己从这种情绪中解脱出来，配合上司工作，对上级的指示不仅坚决执行，而且认真负责。

这样，即使新上司有私心，也挑不出你的毛病。

时间长了，察觉到你的友好，就会改变对你的态度。

但在实际工作中，有些下级对待上级的指示往往采取不正确的态度。

要么是借口本部门情况特殊，“上有政策，下有对策”，抬杠、对着干；要么是随心所欲地筛选上级的指示，专拣对自己有利的方面执行，对自己不利和好处不大的方面就弃之不顾。

不管下级的主观动机如何，这种错误态度和行为在客观上都构成了对上级权威的蔑视和对上级尊严的冒犯，破坏了上下级关系的和谐。

因此，作为下级，应牢固树立起尊重和服从上级的意识，给予上级应有的尊重。

除此之外，为维护领导的权威，我们还必须在日常工作中做到以下几点： 1.就算领导理亏，也要给他留个台阶下。

领导不可能总是正确的，但领导又都希望自己正确。

所以我们没必要非得和领导争个没完没了，争个孰是孰非，与其让领导下不了台不如给领导个台阶下。

2.领导有错误，千万不要当众纠正。

如果领导的错误无关紧要，员工装聋作哑又何妨。

如果是领导的错误确实需要纠正，最好是寻找一种能让领导意识到而不让其他人发现的方式，如一个手势或者一个眼神等。

3.不要冲撞领导的喜好和忌讳。

不懂得尊重领导的喜好和忌讳，就会让领导心里不舒服，你让领导不舒服，领导怎么可能让你舒服？

P2-3

编辑推荐

水尚清主编的《职场潜伏心理学 职场心理掌控术 职场博弈心计学大全集(超值白金版)》通过经典案例引出职场的种种问题，将职场中深奥的哲理和复杂的人际关系，用生动的例子用生动、浅显的文字表达出来，同时总结了职场生存的技巧和在职场竞争中如何立于不败之地。

书中把潜伏心理学、心理掌控术和博弈心计学三者结合起来，让你学会隐藏自己，透视他人，利用心理策略左右逢源，赢得成功；学会驾驭人心，支配他们，成为幕后的高手、最大的赢家；学会洞悉人性，抢占先机，找到一条通往卓越的捷径。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>