

<<谁谋杀了变革先生>>

图书基本信息

书名：<<谁谋杀了变革先生>>

13位ISBN编号：9787229018535

10位ISBN编号：7229018536

出版时间：2010年4月

出版时间：重庆出版社

作者：肯·布兰佳,约翰·布里特,贾德·霍克斯特朗,帕特·茨格米

页数：182

字数：99000

译者：刘祥亚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<谁谋杀了变革先生>>

内容概要

究竟是什么谋杀了企业变革？

每一天，为了改变现状，全世界的许多企业都会发动各种变革，而且往往是一些规模较大、成本高昂的变革。

可50%~70%的变革最终都归于失败——有些猝死，还有很多则经历了漫长而痛苦的死亡，让企业元气大伤。

究竟是谁谋杀了变革？

是患有近视的愿景女士维多利亚？

是经常迟到的紧迫感先生欧内斯特？

是因咽喉炎而根本无法说话的沟通女士克莱尔？

是靓丽能干的预算女士？

还是其他神秘的嫌疑人？

通过这部扣人心弦的侦探小说，肯·布兰佳等人将企业变革这个复杂深刻的命题以浅显易懂的方式阐述开来。

不论你是想发动变革还是要维系变革，本书都将是获取成功的钥匙。

<<谁谋杀了变革先生>>

作者简介

肯·布兰佳 (Ken Blanchard)

最伟大的商业管理思想家之一

他以善于“把看似复杂的问题简单化”闻名，著有畅销书《一分钟经理人》、《知道做到》等，作品在全世界范围内被翻译成27种语言，总销量超过1800万册。

约翰·布里特 (John Britt)

<<谁谋杀了变革先生>>

书籍目录

致中国读者51job推荐企业推荐专家推荐读者推荐第1章 犯罪现场第2章 1号嫌疑人：文化女士第3章 2号嫌疑人：决心先生第4章 3号嫌疑人：变革发起人第5章 4号嫌疑人：变革领导团队先生第6章 5号嫌疑人：沟通女士第7章 6号嫌疑人：紧迫感先生第8章 7号嫌疑人：愿景女士第9章 8号嫌疑人：计划先生第10章 9号嫌疑人：预算女士第11章 麦克纳利的噩梦第12章 10号嫌疑人：培训先生第13章 11号嫌疑人：激励女士第14章 12号嫌疑人：绩效管理先生第15章 13号嫌疑人：责任先生第16章 超级警察和利益相关人第17章 验尸报告：C-15毒药第18章 真相大白第19章 尾声：变革先生还活着！
组织成功变革指南作者介绍肯·布兰佳获得的荣誉肯·布兰佳集团获得的荣誉肯·布兰佳集团荣誉客户肯·布兰佳集团服务介绍肯·布兰佳集团的联系方式情境领导 模型肯·布兰佳领导力系列课程

<<谁谋杀了变革先生>>

章节摘录

第二天早晨9点，麦克纳利探员在变革先生遇害的会议室阅读文件。

当文化女士卡罗琳娜(Carolina Culture)走进会议室时，麦克纳利抬起头来。

文化女士身材娇小，长相普通，既不吸引人也不会惹人反感。

她五官平平，浑身上下没有任何有特色的地方。

麦克纳利暗想，如果在大街上遇到这么一个人，他肯定不会留意到对方的。

“早上好，”麦克纳利努力掩饰自己的惊讶，问候对方，“今天过得好吗？”

“非常好，”文化女士回答道，“你呢？”

“她的声音平缓，语调很低。”

“还好，不错。”

谢谢你能来。

“说这话的时候，麦克纳利琢磨着：“为什么要问她今天过得是否开心呢？”

我通常不会问这样的问题，我只会问跟案件有关的问题。

“她的声音把他拉回了现实。”

“你是要问我一些问题吗？”

“她说道。”

“是的。”

你昨天早晨在哪儿？”

“他问道。”

“在这儿。”

我大部分时间都在这儿。”

“麦克纳利觉得对方只是在描述一个事实而已，不带任何感情色彩。”

“你去过其他部门吗？”

“他问道。”

“哦，是的。”

我会到处走走。

我几乎每天都会到各个部门转一下。”

“有人看到你昨天早晨在这儿吗？”

“这个我就知道了，”文化女士回答道，“这儿的人真的很忙，而且说实话，我并不是什么大人物，所以我真的不能回答这个问题。”

你必须去问他们。”

“麦克纳利发现自己接下来不知道该问什么了，于是只好说道：“能描述一下你与变革先生的关系吗？”

“文化女士毫不犹豫地回答道：“一般吧。”

“麦克纳利接着追问：“能解释一下吗？”

“变革先生本来是很高调的，”她回答道，“但好几次他都在私底下征求我的意见。”

“麦克纳利问道：“征求你的意见？”

难道他需要你帮忙吗？”

“我想是的。”

不太好说。”

我不是一个喜欢微观管理的人。”

而且同一个问题他从来不会跟我讨论两遍，所以我想他能够解决自己面临的问题。”

“她说道。”

“微观管理……你是说变革先生要向你汇报工作？”

“哦，不是。”

“文化女士说道。”

<<谁谋杀了变革先生>>

麦克纳利感觉这时对方脸上露出一丝微笑。

“没人向我汇报工作。

我在这儿的时间比你想象的要长。

我的工作就是定义这家公司成员的信念。

你可以把我想象成一个指南针，我可以为你指明一个方向，但不能当一张地图，我没办法清楚地告诉你该怎么从A点走到B点。

” “那么上次变革先生跟你讨论了哪方面的问题呢？”

” 麦克纳利问道。

“价值观(VALUES)！”

” 文化女士大声地回答道，她的声音太大了，以至于麦克纳利不得不向后一仰，靠到了椅背上。

文化女士继续保持高分贝，整个会议室都响起了回音。

“变革先生想要运用我们的价值观来达到自己的目的。

我曾经告诉他，只有当组织的行为跟组织的价值观保持一致时，我们的组织才会更有可能取得成功。

” “你说的VALUES是指什么？”

” 麦克纳利声音柔和地问道，可能是潜意识里想降低对方的音量，但根本没用。

文化女士继续慷慨陈词，声音反而更大了。

麦克纳利感觉她事先好像已经排练过很多次了。

“V代表高效(VeryEfficient)。

要想实现业务目标，我们的运作必须高效，同时必须用最适当的方式分配资源，控制成本。

“A代表以客户为中心(ACustomerFocus)。

我们有很多客户，必须为每个客户提供最高水平的服务。

“L代表团队高度协作(LotsofTeamwork)。

通过团队作业，我们可以完成更多工作。

在ACME，我们相信‘团队的智慧一定胜过个人的智慧’。

“U代表理解(Understanding)。

理解的核心在于倾听。

面对某个情况或机遇时，每个人都会提出自己的观点。

只有学会聆听和理解各种不同的观点，我们才能更好地作出决策。

“E代表优秀(Excellence)。

产品就是我们的生命，任何不够优秀的产品都是不可接受的。

” 文化女士在介绍ACME价值观时的表现跟她给麦克纳利的第一印象截然不同。

但麦克纳利觉得大嗓门不一定表示有力量。

他发现文化女士的言谈之中并没有太多激情，所以他相信这些价值观跟该组织实际经营状况之间一定是脱节的。

“你解释得非常清楚，” 麦克纳利说道，“但我敢打赌，你所说的价值观跟组织的实际情况一定有差别。

” 文化女士没作声。

麦克纳利暗暗记下这一幕——他发现在双方交谈的整个过程中，卡罗琳娜都没有眨一下眼睛。

“我说得对吗？”

” 麦克纳利礼貌地问道。

“当然……但我并不觉得你刚才提到的是一个问题，” 她放低了声调，接着说，“正如我之前告诉你的，我的工作是为整个组织指明方向。

我无法控制每个人和每个小团队实现这些价值观的方式。

” 麦克纳利开始猜测文化女士与决心先生关系如何了。

他知道，如果决心先生尽职尽责的话，就会在整个组织范围内进一步强调这些价值观念。

这样的事情麦克纳利见多了，他非常清楚，一个人尊奉的价值观和他的真实行为总是有差距的。

而且他开始感觉到，在ACME，这个差距非常巨大。

<<谁谋杀了变革先生>>

考虑到文化女士显然并不认为解决这一问题是她们的责任，麦克纳利决定改变策略。

“你觉得是谁谋杀了变革先生呢？”

“他问道。”

“不知道。”

“文化女士立刻回答道。”

“可以肯定的是，”麦克纳利想要套出更多信息，“作为一名有影响力的老成员，你一定知道一两个非常不喜欢变革先生，甚至想要除掉他的人。”

“你过奖了，麦克纳利探员。”

是的，我的资格的确比较老，但是我每天都有很多工作要做。

我也希望无论是以前，还是现在，自己都能对整个组织有一定的影响力。

但我还是不能判断究竟是谁杀死了变革先生。

“麦克纳利身子向前倾倾，被文化女士甜美的声音迷住了。”

双方沉默了很长一段时间。

然后文化女士问道：“还有什么问题吗？”

“没了，我想就这些了。”

如果还有问题要请教的话，我该去哪儿找你呢？”

“他问道。”

“哦，我随叫随到。”

“她说道。”

麦克纳利感觉自己又一次看到对方脸上露出一丝笑容。

他低头看了看手中的笔记本，看看下一个谈话对象是谁。

然后他抬起头来，开口说道：“非常感谢你的……”但此时文化女士已经离开了。

他回头看了看，发现会议室的门已经被关上了，他甚至没有听到开门关门的声音。

麦克纳利感觉有些尴尬，他拉开椅子，向会议桌下看了看。

什么也没有。

这可真是奇怪，他想，真是太奇怪了。

<<谁谋杀了变革先生>>

媒体关注与评论

肯·布兰佳先生将其思想精髓浓缩在《谁谋杀了变革先生》这本书里，以轻松有趣的笔法，剖析了“谋杀”企业变革的种种因素，故事中的每一条经验都与现实世界息息相关，发人深省。

——甄荣辉 前程无忧51job首席执行官《谁谋杀了变革先生》用极其独特的视角看待变革。当今世界最需要的，就是行之有效的变革。

——斯宾塞·约翰逊 《谁动了我的奶酪》、《峰与谷》作者管理变革并不容易。它要求变革领导者有决心、有强大的领导力，以及克服各种阻力的意志力。

它还需要变革领导者有幽默感，并能控制变革过程。

《谁谋杀了变革先生》剖析了变革成功的所有关键因素。

——贝斯·迈尔斯 奥巴马竞选团队首席运营官

<<谁谋杀了变革先生>>

编辑推荐

《谁谋杀了变革先生:企业变革,人人有责》编辑推荐：企业愿景模糊、文化脱轨、管理混乱、预算不充分、内部沟通不畅、员工执行不力……诸多阻力，困难重重，企业如何成功变革？

比《水煮三国》更有看点的管理经典。

世界管理大师，肯·布兰佳，破解企业变革失败的谜团。

《谁谋杀了变革先生:企业变革,人人有责》罗建华，曹友盛，甄荣辉，贝斯·迈尔斯，斯宾塞·约翰逊联合推荐。

<<谁谋杀了变革先生>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>