

<<政府全面质量管理(实践指南)>>

内容概要

全面质量管理（TQM）的理念不仅引起全世界工业界的大规模革新，而且正被逐渐引入到政府工作中来。

本书就是一本介绍政府全面质量管理实践的指南，内容涉及：TQM的基本原理、TQM的核心概念、TQM的组织变化及变革形式，实施TQM的障碍及应对措施。

作者以自己丰富的实践经验总结了TQM成功的关键因素和成功案例。

该书以其清新而优美的语言、新颖且有力的观点，从宏观和微观、理性和感性等多种视角向读者展示了政府全面质量管理的方方面面。

<<政府全面质量管理(实践指南)>>

书籍目录

第1部分 什么是全面质量管理 (TQM)

第1章 TQM为何能增强政府的工作能力

第2章 TQM的基本概念

第3章 TQM如何进行管理革命

第2部分 在公共组织中实施全面质量管理

第4章 前期准备：了解并清除变革中的障碍

第5章 迈出第一步：分析你的工作

第6章 实施TQM的管理策略

第3部分 现实生活中的全面质量管理

第7章 在环保局 (EPA) 地下储油罐管理办公室 (OUST) 引进TQM机制

第8章 TQM成功范例

第9章 使TQM在政府部门中发挥作用：实战策略

参考文献

索引

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>