

<<医院质量管理>>

图书基本信息

书名：<<医院质量管理>>

13位ISBN编号：9787300078830

10位ISBN编号：7300078834

出版时间：2007-2

出版单位：人民大学

作者：陈绍福

页数：453

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医院质量管理>>

### 内容概要

质量管理是医院管理的一个永恒主题。

本书针对目前医院质量管理中出现的新课题，从质量文化、医疗质量、服务质量、质量管理体系和质量评价五个方面，为我国医院质量管理提出了一个创新的、系统的理论与技能框架，全面论述了医院质量意识、质量管理、质量经营及质量改进等主题，理论与案例相结合，内容丰富，观点新颖。

本书是培养和提高医院管理者质量管理能力的实用指南，为我国医院管理者提供了实用的医院质量管理理论、方法和工具，不仅适用高等院校医院EMBA及研究生教学使用，而且适合卫生行政干部、医院管理干部和临床医护人员阅读。

## 作者简介

陈绍福，注册高级咨询师和审核员，卫生部“全国卫生管理干部岗位培训”医院管理专业专家指导委员会委员，全国中青年卫生管理学会副主任委员、秘书长，清华大学继续教育学院医院项目顾问，大连医科大学管理学副教授、副主任医师，《中国医院院长》杂志副总编辑。

研究范围集中于医院战略管理、质量管理、财务管理、流程管理、ISO9000/ISO14000/OHSAS18000国际标准咨询与认证等领域。

清华大学、卫生部人才培训中心、卫生部医院管理研究所等单位的EMBA研修项目和专题培训课程主讲专家，曾为国内一些医院集团和200多家大中型公立医院/企业医院/民营医院做项目咨询、管理顾问、课程研究及管理培训等服务工作，并先后在亚洲医院管理大会上获得“医院品牌管理奖”和“人力资源管理奖”。

## &lt;&lt;医院质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 医院质量管理概述 第一节 质量与医院质量 第二节 医院质量管理 第三节 医院质量管理的发展  
第二章 医疗质量管理 第一节 医疗质量的构成要素 第二节 医疗质量的控制 第三节 病种病例质量管理 第四节 主要专业部门质量管理  
第三章 医院感染管理 第一节 医院感染的内涵与发展 第二节 医院感染管理 第三节 医院感染的预防与控制 第四节 抗感染药物管理  
第五节 重点部门的医院感染管理  
第四章 临床路径管理 第一节 临床路径的起源与发展 第二节 临床路径管理模式 第三节 临床路径的管理  
第五章 医疗风险与安全管理 第一节 医疗风险及其管理 第二节 医疗安全及其管理 第三节 医疗纠纷的预防与控制 第四节 医疗事故的预防与控制 第五节 医院重点医疗风险的防范  
第六章 医院服务质量管理 第一节 医院服务质量与特性 第二节 医院服务质量模型 第三节 医院服务的发展趋势  
第七章 医院服务流程管理 第一节 创造流程管理的医院 第二节 医院服务流程设计 第三节 医院服务流程再造 第四节 医院关键流程再造与优化  
第八章 医患关系与沟通管理 第一节 医患关系的内涵与价值 第二节 医院和谐医患关系的构建 第三节 医院医患沟通管理  
第九章 医院质量管理体系 第一节 医院质量管理体系的建立 第二节 医院质量管理体系模式 第三节 医院CQI系统的建立与运行  
第十章 医疗服务质量评价 第一节 医院质量评价的进展 第二节 医院管理评价指南 第三节 医院质量评价技术与方法  
参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>