

<<康乐服务>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务>>

13位ISBN编号：9787300085074

10位ISBN编号：7300085075

出版时间：2007-11

出版时间：中国人民大学出版社

作者：阙敏 编

页数：161

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐服务>>

内容概要

康乐服务是中等职业学校饭店服务与管理专业的一门核心课程，也是学生学习客房服务、餐饮服务后的一门后续课程。

学习康乐服务的目的是让学生对饭店康乐服务相关岗位的职业要求有整体的认知，掌握必备的专业技能，从而具备饭店康乐服务相关岗位的基本职业能力。

本教材在编写过程中坚持以本专业学生的就业为导向，对康乐服务相关岗位进行工作任务与职业能力分析，从而做到以康乐服务必备的岗位职业能力为依据，以标准的接待程序和服务规范为主线，以实际任务引领贴近学生认知特点，结合了相关工作岗位的主要职责、任职的知识与能力要求。

同时本教材涵盖职业资格考证内容，以工作任务为中心，实现了理论和实践的一体化。

教材采用并列与流程相结合的方式展示教学内容，通过创设工作情景进行模拟实训，使学生在实训过程中学会服务技能，在学习服务技能过程中体会知识要点，从而培养学生的综合职业能力，满足学生职业生涯发展的需要。

本教材在编写过程中，遵循以学生为本的原则，文字表述简明扼要、通俗易懂，知识点准确、科学，操作程序规范、标准，既满足了学生实际操作能力培养的需要，又满足了学生拓展知识视野空间的需要，力求达到任务引领，结果驱动，突出能力，内容实用，做学一体的效果。

本教材分为十一章，主要内容包括康乐服务概述、康乐组织机构、健身房服务、保龄球房服务、台球房服务、高尔夫球场服务、网球场和壁球房服务、游泳池服务、游戏机房服务、歌舞厅（KTV）服务、桑拿房服务。

教材每章设有教学任务、工作任务、问题探究、实践活动、案例评析、复习思考题等指导性板块，供教师和学生在学习过程中参考。

<<康乐服务>>

书籍目录

第一章 康乐服务概述 第一节 康乐活动的产生与发展 第二节 康乐服务在饭店中的地位与作用
第二章 康乐部组织机构 第一节 康乐部组织机构的设置 第二节 康乐服务人员的职业道德与服务态度 第三节 康乐服务人员的素质 第四节 康乐服务人员的要求第三章 健身房服务 第一节 健身房的设计与布局 第二节 健身器材的性能与使用方法 第三节 健身房服务程序及标准 第四节 健身房意外运动性损伤处理第四章 保龄球房服务 第一节 保龄球运动基本常识 第二节 保龄球服务程序及标准 第三节 保龄球设备的维护与保养第五章 台球房服务 第一节 台球运动基本常识 第二节 台球房服务程序及标准第六章 高尔夫球场服务 第一节 高尔夫球基本常识 第二节 高尔夫球场服务程序及标准第七章 网球场和壁球房服务 第一节 网球、壁球运动基本常识 第二节 网球场、壁球房服务程序及标准第八章 游泳池服务 第一节 游泳运动基本常识 第二节 游泳池服务程序及标准第九章 游戏机房服务 第一节 游戏机房的设置 第二节 游戏机房服务程序及标准第十章 歌舞厅(KTV)服务 第一节 歌舞厅娱乐项目及基本常识 第二节 歌舞厅服务技巧 第三节 歌舞厅服务程序与标准 第四节 KTV服务程序与标准 第五节 歌舞厅清洁卫生及保养 第六节 歌舞厅服务中突发状况的处理第十一章 桑拿房服务 第一节 桑拿房设备及其使用方法 第二节 桑拿房服务程序及标准 第三节 桑拿服务中突发事件的处理附录：康乐部英语对话参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>