

<<当代物流学>>

图书基本信息

书名：<<当代物流学>>

13位ISBN编号：9787300109756

10位ISBN编号：7300109756

出版时间：2009-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：墨菲，伍德 著，陈荣秋 等译

页数：352

译者：陈荣秋

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<当代物流学>>

前言

由美国约翰·卡罗尔大学小保罗·R·墨菲和旧金山州立大学唐纳德·F·伍德合著的《当代物流学》(第9版)是一本全面阐述物流管理学的教材。

它适于管理专业本科生和MBA学生使用,也适合从事物流和供应链管理工作者阅读。

由于第9版《当代物流学》所反映的背景与2004年第8版出版时的背景相比,出现了较大变化,根据读者的意见、学生的建议以及作者本人的职业咨询和研究经验,作者对第9版的内容进行了较大调整。

全书共14章,比第8版减少了一章。

一些章节变化较大,如第4章强调需求管理和需求预测;第6章按照运输模式来阐述相关主题;第11章作了实质性修改,增加了“投资回收”部分;第3篇由3章变成2章;关键术语数由约250个扩充到300多个,并在术语表中给出了定义;章末的建议读物进行了更新,大部分是2000年后发表的研究论文。

本书有以下几个特点:

- 1.内容全面、丰富,各篇、章、节逻辑关系清楚。第1篇的3章是全书的基础,阐述物流与供应链的基本概念,物流与信息技术的主要问题;第2篇详细说明物流系统的每个要素,是本书的核心内容;第3篇说明为了确保物流系统的有效运行,应该采取的组织和分析技术以及控制系统。

- 2.实用性强。

作者具有丰富的从事企业咨询的经验,书中除了阐述物流系统的有关概念,对运作上的一些细节也进行了介绍,因此本书内容具有很强的实用性。

尽管书中大部分内容以美国为背景,但也有一些关于中国的情况,可以借鉴其中涉及的方法来分析、解决我国的物流管理问题。

- 3.体例规范,图文并茂。

每章正文前有学习目标,章后有小结、讨论和复习题、建议读物以及案例等,文中还有各种图片和卡通,增加了阅读的趣味性。

本书由深圳市埃思奇信息咨询有限公司总经理汪伟博士,大连工业大学管理与社会科学学院工商管理系李晓红副教授,华中科技大学管理学院博士后杨依依、博士李丽、博士生金茂竹、李义斌共同翻译。

具体分工如下:李丽翻译前言、第1~2章;金茂竹翻译第3~4章;杨依依翻译第5~6章;李晓红翻译第7~9章;汪伟翻译第10~12章;李义斌翻译第13~14章。

全书由陈荣秋校译和统稿。

本项翻译工作得到国家自然科学基金委员会“十五”重点项目“基于时间竞争的运作管理新技术和新方法研究”的支持。

本书的出版得到培生教育出版集团(北京)办事处和中国人民大学出版社的大力支持,在此表示感谢。

书中翻译错误或欠妥之处,敬请读者批评指正。

<<当代物流学>>

内容概要

本书系统地介绍了物流学的核心概念和基本原理，探讨了20世纪90年代以来信息技术飞速发展背景下出现的许多物流实际问题，突出了供应链管理和国际物流。

本书具有如下特点：内容全面丰富，逻辑关系清楚。

第1篇从多个维度介绍复杂和动态的物流主题及物流在供应链管理中的作用，是全书的基础；第2篇论述物流系统的要素，是全书的核心；第3篇说明为了确保物流系统的有效运行，应该采取的组织和分析技术以及控制系统。

实用性强。

书中除了阐述物流系统的有关概念，对运作上的一些细节也进行了介绍，一些方法可以用来分析、解决我国的物流管理问题。

<<当代物流学>>

作者简介

小保罗·R·墨菲(Paul R. Murphy, Jr.)

美国约翰·卡罗尔大学教授，物流学领域著名学者，长期从事物流学的教学及实践研究。

<<当代物流学>>

书籍目录

第1篇 物流概述 第1章 物流和供应链 物流的经济影响 物流：它是什么 物流日益增长的重要性 物流的系统方法和总成本方法 公司内部的物流关系 营销渠道 物流渠道中的活动 物流职业 小结 讨论和复习题 建议读物 案例1—1 萨德西香皂公司 案例1—2 儿童乐园和超级健身房 附录1 物流专业组织 第2章 供应链管理概念 供应链管理的重要特征 供应链管理的障碍 供应链管理和整合 小结 讨论和复习题 建议读物 案例2—1 约翰逊玩具公司 案例2—2 怀俄明杂货采购合作社 第3章 物流与信息技术 信息管理系统的一般类型 电子商务与物流 小结 讨论和复习题 建议读物 案例3—1 跑车维护 案例3—2 卡拉马祖的准时制生产第2篇 物流系统的要素 第4章 需求管理、订单管理和顾客服务 需求管理 订单管理 顾客服务 建立顾客服务目标 顾客服务的度量和控制 小结 讨论和复习题 建议读物 案例4—1切兹·威兹公司 案例4—2汉迪·安迪公司 第5章 保护性包装和物料搬运 产品特征 包装 物料搬运中的单位装载 单位装载之外的问题 物料搬运 小结 讨论和复习题 建议读物 案例5—1 let There Be light灯罩公司 第6章 运输 运输模式 航空运输 汽车运输 管道运输 铁路运输 水路运输 联合运输 专业运输组织 运输法规 承运人的法定分类 小结 讨论和复习题 建议读物 案例6—1 布恩鞋业公司 第7章 运输管理 费率（定价）因素.....第3篇 物流系统的组织、分析和控制

<<当代物流学>>

章节摘录

埃米说：“让我们等几个星期再精确计算所有玩具和所有零部件的数量。洛丽，我派你与卡罗琳、维达尔一起制定将Jungle Jim玩具转变成能够销售的玩具的方案。基于所涉及的巨大数量，我愿意制造出某种无害的玩具，以仅高于回收成本的价格销售，因为我们不能完全损失掉所有这些该死的Jungle Jim玩具。格雷格说我们有近260万件玩具要处理，所以必须想个办法。”

“你的260万件的数字可能低了，”科金斯说，“不要忘了经销商还有200万件，它们会退货的。”

“退货？”

艾米问道。

“它们没有缺陷。那是我们接受退货的唯一原因。零售商制定了一个错误的决策。就像它们订购了雪橇，可是那年冬天没有下雪。我们跟它们一样不能对Jungle Jim的性丑闻负责。”

谢丽尔·古里迪说道：“你可能低估了问题，埃米。我们的一个政策是接收经销商认为有缺陷的玩具，现在很多经销商声称Jungle Jim玩具有缺陷。凯文不能精确统计的一个原因是退回的玩具正出现在我们的收货码头上，并与我们的库存混在一起了。”

“这怎么能发生？”

埃米生气地问道。

“我们不用付运费，对吧？”

“到目前为止，不用，”古里迪回答到，“零售商支付了运费只想扔掉这些玩具。”

“我们已经收到一些账单，在里面零售商已经将Jungle Jim玩具的成本和退回的运费从欠我们的款项中扣除了，”沙莉文说，“这是我想当我们在一起时公布的一件事情。”

“我们不允许那样！”

埃米大叫。

“不要这么确定，”沙莉文回答，“这个有问题的客户40年来第一次按时支付了欠我们的所有账单。”

难道你要我告诉他我们不会报销玩具的成本和运费吗？

“这比我想象的要糟糕。”

埃米说。

“我们的退货政策到底是怎样的，洛丽？”

“嗯，到目前为止，我想我们有两个政策。”

洛丽说，“一个是针对我们的小客户，当我们的销售人员拜访客户时，他们会检查商品。他们可以将有缺陷的商品取走，并同意零售商从下一批货中销账。”

“有时他们不仅取走有缺陷的商品，”科金斯补充道，“通常，他们将从零售商手上取走滞销品。我们不得不将这作为一种销售手段。”

“这不太正确。”

维达尔插话。

“有时，退货仅是正常的陈旧——划痕、凹痕和损坏。这让我们非常困难，因为我们不得不检查每一件商品以确定它是否应该放回库存。当我们认为某个销售人员接受了太多的陈旧商品时，我们会告诉卡罗琳，虽然我不清楚此信息是否会到达现场的销售人员。”

“我想我有个简单的解决方法，”科金斯说，“我们经常让我们的销售人员为缺陷商品销账，

<<当代物流学>>

然后在现场销毁它们。

不幸的是，一些人滥用此体系，将玩具重新销售给折扣店。

至少现在我们可以看到我们购回的所有商品。

我同意我们无法摆脱一些陈旧商品，但是我们的销售人员在那里销售，没有什么比我们的销售人员开始与零售商为每件商品是否是陈旧争论而破坏一笔大买卖更快的。

” “销售人员允许零售商退货没有一个限制吗？”

” 埃米问道。

“嗯，到现在为止没有，”科金斯回答，“但是，对于这个Jangle Jim玩具所带来的混乱，我们希望会有所限制。

事实上，我已经在办公室接到了几个关于这方面的询问电话。

我想在这个会议结束后再回复它们。

” “嗯，我认为我们最好设定限制——立刻就定。

” 埃米说。

“小心。

”洛丽说，“当我去年与销售人员在一起时，我得到了这个印象：如果暗示我们可以在需要的时候将未售完的商品收回，一些零售商会下更大的订单。

<<当代物流学>>

编辑推荐

一部经典的物流学教材，在国际物流学界具有很大的影响力。
第9版以全球视角，为读者提供了大量真实、新鲜的案例，对运作上的细节也进行了详细的介绍。
《当代物流学（第9版）》适合作为管理专业本科生和MBA教学用书，也可作为物流和供应链管理相关从业人员的参考读物。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>