

<<实用口才训练>>

图书基本信息

书名：<<实用口才训练>>

13位ISBN编号：9787300141954

10位ISBN编号：7300141951

出版时间：2011-8

出版时间：中国人民大学出版社

作者：苏东明 主编

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用口才训练>>

内容概要

口语交际能力是现代公民的必备能力之一，更是直接在民航服务第一线工作的应用型人才必备的能力之一。

作为民航服务专业的学生，必须具备一定的口语表达能力。

为帮助中等职业学校学生提高口头表达能力，编者根据中等职业学校语文教学大纲的具体要求和民航服务专业学生就业岗位的实际需要，结合中职生的知识基础和心理特点，编写了本教材。

本教材以言语学理论为指导思想，揭示日常生活和人际交往过程中的口语表达规律，强调口语表达技能的训练。

编者在设计时力求以训练为主体，内容安排别具匠心，每章节均有训练目标、故事导入、知识储备、口语训练、评价考核、知识链接、课后作业等环节。

整个教材简单易用，既适合教，也适合学。

<<实用口才训练>>

书籍目录

概述 口才助你成功

第一章 语音训练

第一节 音准训练

第二节 发声训练

第二章 朗读训练

第一节 朗读技巧训练

第二节 不同文体的朗读训练

第三章 口才基础训练

第一节 倾听训练

第二节 记忆训练

第三节 思维训练

第四章 演讲口才训练

第一节 命题演讲训练

第二节 即兴演讲训练

第五章 求职口才训练

第一节 自我介绍训练

第二节 面试问答训练

第六章 民航服务口才训练

第一节 常用服务用语训练

第二节 处理突发事件用语训练

第三节 广播用语训练

第四节 电话交谈用语训练

附录一 单字词语综合训练

附录二 朗读作品欣赏

附录三 周恩来总理妙语集萃

参考资料

<<实用口才训练>>

章节摘录

客舱广播 2010年12月6日，乌鲁木齐北京-乌鲁木齐航班，回程的航班是连着德黑兰的国际航班，有很多的外宾和飞往德黑兰的旅客。

在迎客时，有位德黑兰的外宾旅客告诉乘务员，他的一件行李丢在了候机厅，里面还有他的护照！护照丢失，意味着这名旅客无法出境，即使到了乌鲁木齐，也无法继续乘坐飞机回德黑兰，旅客很着急，他希望能够给他一点时间，让他回候机厅寻找。

乘务员赶忙先安慰他并请他不要着急，同时用电话报告了乘务长！

乘务长迅速与地面工作人员取得联系，让他们帮助寻找，并在客舱中广播，告知了所有旅客。

快到起飞时间了，旅客的包还没有找到，乘务长再次与那位丢失行李的旅客沟通，并同时向所有的旅客广播致歉！

这位外籍旅客最终同意离机，并且对乘务组的耐心和帮助给予感谢！

此时，距离飞机起飞时间已经过去了17分钟！

出于安全考虑，机长决定清舱。

在等待地面工作人员及机场公安的时候，旅客表示不理解，问：为什么为了一个外国旅客耽误大家的时间，为什么不在第一时间把他赶下飞机……客舱顿时嘈杂起来，乘务长再次向客舱广播：“亲爱的旅客朋友们，你们好，我是本次航班的乘务长，感谢大家的耐心等待，正如大家看到的，刚才有位旅客丢失了一件行李，里面还有护照，每一位旅客乘坐我们的航班，都是我们最亲爱的朋友，任何一位旅客的困难我们都会尽力帮助，但是为了不耽误更多旅客的时间，我们建议那位外籍旅客改签下一个航班，虽然外籍旅客已经离机，但是为了大家的安全，机长决定清舱，希望旅客朋友们能够给予理解和配合，因为时间和旅客朋友们的安全相比，安全永远是最重要的，谢谢！”

在乘务长广播时，乘务员在客舱中向大家鞠躬致歉，并向大家耐心解释！

大多数旅客都表示了理解。

16：29，地面工作人员到位，乘务长广播通知旅客带齐所有手提物品下机；16：43，旅客全部离机，地面公安人员与乘务组一起进行清舱工作，17：06，旅客们重新登机，乘务组以最饱满的热情和微笑向每一个旅客问好，17：26，飞机起飞。

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>