

<<公关礼仪教师专业实践能力培训教程>>

图书基本信息

书名：<<公关礼仪教师专业实践能力培训教程>>

13位ISBN编号：9787300144108

10位ISBN编号：7300144101

出版时间：2011-12

出版时间：石美珊、教育部、财政部 中国人民大学出版社 (2011-12出版)

作者：石美珊 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

“公关礼仪”项目立足于全国中等职业学校公关礼仪专业教师队伍的素材提高，旨在培养公关礼仪教师队伍的专业实践能力和专业教学能力，进而提高中职学校公关礼仪的教学水平，促进中职学校校园文化和中职生道德修养的提高。

就公关礼仪的社会功能和教学性质来说，公关礼仪教师不仅是决定本专业教学质量优劣的关键因素，而且也是决定校园文化建设的關鍵之一。

公关礼仪教师的行为规范和准则，不仅是教育活动精神文明的外在体现，也是教育活动者及其教育活动对象关系融洽的保证，更是构建校园和谐、社会和谐的条件。

目前中职学校的公关礼仪课热闹有余，内涵不足。

一些中职生反映公关礼仪课的某些内容做作，甚至虚伪。

这与某些公关礼仪教师自身的专业素养不够高有直接联系。

公关礼仪教师专业素养的欠缺，一定程度上导致了公关礼仪专业和课程价值的缺失。

书籍目录

模块一 论说公关礼仪专业的社会职能

- 学习任务1 辨析公关与礼仪的逻辑关系
- 学习任务2 阐述公关礼仪活动的重要作用
- 学习任务3 说明公关礼仪专业教师应具备的能力

模块二 塑造公关礼仪个人形象

- 学习任务1 论证个人形象塑造的基本内涵
- 学习任务2 论证个人形象塑造的基本原则
- 学习任务3 论证个人形象塑造的基本途径

模块三 训练传橘与沟通能力

- 学习任务1 认知传播与沟通的原理与模型
- 学习任务2 艺术地应用口头传播与沟通
- 学习任务3 优雅地借助身体语言传播与沟通
- 学习任务4 熟练地进行书面传播与沟通
- 学习任务5 智慧地倾听与总结

模块四 策划实施公关礼仪活动

- 学习任务1 阐释公关礼仪活动的功能和原则
- 学习任务2 策划公关礼仪活动
- 学习任务3 组织公关礼仪活动
- 学习任务4 实施公关礼仪活动
- 学习任务5 评估优化公关礼仪活动

模块五 指导创办经营公关礼仪公司

- 学习任务1 指导协助公关礼仪公司筹备
- 学习任务2 指导协助公关礼仪公司注册登记
- 学习任务3 把脉公关礼仪公司经营

附录1 礼仪教师的境界与规划

- 学习任务1 为什么要进行礼仪教师专业发展规划？
- 学习任务2 礼仪教师专业发展规划的要素有哪些？
- 学习任务3 礼仪教师职业生涯发展规划应该如何制定？

学习任务4 修正调适职业生涯规划

附录2 中国礼制简述

附录3 西方礼仪简述

- 学习任务1 西方礼仪的社会背景
- 学习任务2 图示西方礼仪的沿革脉络
- 学习任务3 论述中西礼仪教育的异同

参考文献

章节摘录

版权页：插图：（一）公共关系的实质公共关系的实质是一种公众关系。

公共关系的双方，一方是组织，另一方是公众，即公共关系是指一定的社会组织机构与自己公众的关系。

任何组织要开展正常的生产经营或服务活动，就必须与其内外部的公众打交道。

这些关系处理得好坏，直接影响和制约组织的生存和发展。

因此，社会组织的公共关系活动是以组织为支点来协调其与公众之间的关系的。

（二）公共关系的目的是公共关系的基本目的是树立、强化和改善本组织的形象。

它通过协调的手段，使组织与公众之间相互了解、相互适应、关系融洽，为组织的生存和发展营造一个“人和”的环境，使组织在公众中享有良好的声誉，从而树立组织本身的美好形象。

（三）公共关系的手段公共关系的手段是传播沟通。

公共关系的过程实际上就是信息传播的过程。

公共关系通过人、物、符号等载体，运用各种传播手段实现组织与公众之间的双向沟通，在双向沟通中达到双向的信息传递。

传播有个体传播，有群众传播，还有大众传播。

公共关系一般对大众传播的利用是非常重要的，因为大众传播在现代社会中起着非常重要的作用。

我们将其称为设置议题，或者叫做话语权。

也就是说，在现代社会，媒体发挥着这样一个作用：制造一个话题，并因此引导舆论、引导民意。

（四）公共关系的职能塑造良好的形象是现代公共关系的根本目标和神圣职责。

现代社会瞬息万变，组织所处的内外部环境随时处于动态变化之中，应对稍有不慎就有可能给组织带来巨大的麻烦。

现代公共关系承担着利用各种有效途径搜集组织相关信息、掌握市场动态、监测环境变化的重要职能，为组织的健康持续发展提供保障。

公关人员可以通过向组织领导者提供有关公共状态等方面真实情况的说明和意见，使领导者的决策科学化、系统化，现代公共关系需要利用各种沟通协调的手段平衡各方利益，为组织广交朋友，减少冲突。

编辑推荐

《公关礼仪教师专业实践能力培训教程》是教育部、财政部中等职业学校教师素质提高计划成果，公关礼仪专业师资培训包开发项目（LBZD067）。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>