

<<管理思想百年脉络>>

图书基本信息

书名：<<管理思想百年脉络>>

13位ISBN编号：9787300144535

10位ISBN编号：7300144535

出版时间：2012-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：方振邦,徐东华

页数：652

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理思想百年脉络&gt;&gt;

## 前言

1911年，弗雷德里克·W·泰勒出版的《科学管理原理》奠定了管理学理论的基石，此后近百年来，管理学发展史上大师辈出，其中有学者，有管理实践者，也有管理咨询顾问。他们仁者见仁，智者见智，为管理理论的发展和完善做出了巨大的贡献，并且在一定程度上影响了整个世界的发展进程。

历史上曾经有一些学者对管理理论及其代表人物进行过分类和介绍。

其中较早的是英国管理史学家林德尔·F·厄威克，他曾于1956年出版了《管理备要》一书，介绍了70位管理思想先驱的理论，考察了管理理论的发展和演变，总结了人类自首次运用科学的方法探讨管理问题以来的各种观点。

此后，美国管理史学家小C.S.乔治（C.S.George Jr.）于1972年正式出版了《管理思想史》（The History of Management Thought）一书，该书篇幅不大，简明扼要地介绍了国外，特别是西欧和美国的管理思想发展过程；而美国管理史学家丹尼尔·A·雷恩在其《管理思想的演变》（1979年）一书中，按照时间顺序对有重大贡献的管理理论和实践工作者的活动背景、主要思想及其影响进行了研究。随后，美国管理学家哈罗德·孔茨对管理学派进行了重新梳理，并于1980年发表了《再论管理理论的丛林》一文，将当时的管理理论划分为11个学派。

后来的学者们在研究管理思想史时，也大都从时间或者学派的角度进行单一维度的研究。

为了帮助读者准确把握现代管理思想的演变脉络，快速、全面、系统地梳理现代管理理论、学派及其主要代表人物，笔者在多年教学研究的基础上，于2003年出版了《管理思想百年脉络》一书，之后又于2007年重新修订、再版[名为《管理思想百年脉络》（新版）]，从时间和学派两个维度构建了管理思想百年脉络图，展现了一个世纪以来管理思想的发展历程。

此书自出版后广受学术界和商业界的厚爱，读者纷纷来信、来电与笔者进行交流与探讨，并提出了许多宝贵意见，令笔者深受鼓舞。

现在，我们在2007年修订的基础上，再次修订、编写而成《管理思想百年脉络》（第三版）。

本书采用人物介绍的方式，精选了影响世界管理进程的110位（对）大师，其中凡是合作提出理论观点的管理大师，我们将其合并在一起进行介绍。

对每位（对）大师的介绍都分为以下五部分：第一部分是大师的简介；第二部分是重点，介绍大师的主要思想观点和贡献；第三部分是大师的精彩语录；第四部分针对大师的主要观点及其贡献进行简要评述；第五部分是有关大师著述及传记等文献的链接，便于读者进一步查阅学习。

相信读者朋友在看完上述五部分之后，会对大师们的个人情况、思想观点及贡献有较全面的了解。

沿着百年管理思想史的长河溯源而上，其源头是19世纪末20世纪初以弗雷德里克·W·泰勒等为代表的科学管理理论和以亨利·法约尔、马克斯·韦伯等为代表的古典组织理论。

经过乔治·埃尔顿·梅奥和弗里茨·J·罗特利斯伯格的人际关系理论，进入20世纪50年代，行为科学开始盛行。

其中，比较有代表性的有以亚伯拉罕·H·马斯洛等人为代表的激励理论，以道格拉斯·麦格雷戈等人为代表的人性假设理论，以罗伯特·坦南鲍姆和沃伦·H·施密特为代表的领导行为理论。

而将科学管理理论的长处与行为科学的长处巧妙地结合在一起的则是经验主义学派的大师彼得·F·德鲁克。

20世纪60年代，随着科学技术、生产力和人类社会的进一步发展，各种管理理论和管理思想如雨后春笋般相继涌现，形成百家争鸣之势。

在这一时期，人们开始对战略问题加以关注，出现了以伊戈尔·安索夫和阿尔弗雷德·D·钱德勒等为代表的战略管理学派。

同时，还出现了以特德·列维特和菲利普·科特勒为代表的营销管理学派，以杰伊·W·洛希和保罗·R·劳伦斯为代表的权变理论学派，以弗里蒙特·E·卡斯特和詹姆斯·E·罗森茨韦克为代表的系统管理学派和以埃尔伍德·斯潘塞·伯法为代表的管理科学学派。

20世纪70年代，以亨利·明茨伯格为代表的经理角色学派开始兴起。

到了20世纪80年代，工业社会进入鼎盛时期，制造业的骄子——日本——在战争的废墟中迅速崛起，

## <<管理思想百年脉络>>

开始了大规模的海外进军。

正是在这种背景下，理查德·坦纳·帕斯卡尔和威廉·G·大内将目光聚焦到了在美国本土投资经营的日本企业上，通过与美国企业的比较研究，揭示出日本企业成功的奥秘。

W·爱德华兹·戴明和约瑟夫·M·朱兰则在日本本土潜心研究产品质量管理问题，最终成为品质管理的大师。

这一时期，约翰·H·邓宁开创了跨国公司研究的先河，吉尔特·霍夫斯泰德则开始了他的跨文化研究，而迈克尔·E·波特将战略管理研究大大地向前推进了一步。

20世纪90年代以来，伴随着客户经济和知识经济时代的到来，管理思想在创新和整合中继续向前发展。

这一阶段涌现了众多新的思想和理念。

其中，比较有代表性的有野中郁次郎、安妮·布鲁金以及托马斯·H·达文波特和劳伦斯·普鲁萨克的知识管理理论，克雷顿·M·克里斯特森等的创新理论，迈克尔·哈默和詹姆斯·钱皮的流程再造理论，吉姆·柯林斯的使命、核心价值观、愿景研究，彼得·M·圣吉的学习型组织理论，等等。

必须提到的是，在这一时期，罗伯特·S·卡普兰和戴维·P·诺顿在吸收他人研究成果的基础上，开创性地提出了著名的平衡计分卡理论。

平衡计分卡是集大成的管理思想和管理工具，它既是一种良好的战略管理工具，也是一种良好的组织及个人绩效管理工具，基于此，在本书的最后部分，我们重点介绍了平衡计分卡理论。

为了能对各类组织中从事管理实践的人士、科研机构中从事管理研究的学者、在高等院校从事管理学教学的老师以及相关专业的本科生与研究生、。

MBA与MPA学员更有裨益，自2003年的《管理思想百年脉络》一书出版之后，我们就着手完善该书的体系和内容，其间几易其稿，力求做到体例和形式上的统一与内容上的完备。

感谢中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所的研究生罗海元、金洙成、陈校云、葛蕾蕾、侯纯辉、徐相锋、李丹、王迎桃、白奕飞、郭思含、李爱骥、廖振宇、陈曦、朱焯等同学为本书的编写和出版所做的各项工作。

结集成书是遗憾的艺术，尽管我们已尽很大努力，但限于水平，书中的纰漏和不足在所难免，敬请各位同仁、专家、学者批评指正。

此外，虽已尽最大努力，但由于时间和资料有限，仍有部分管理思想家的照片、生（卒）年份未收集完整，在此深表歉意。

中国人民大学公共组织绩效管理研究中心主任 方振邦

## <<管理思想百年脉络>>

### 内容概要

管理学诞生近百年来，涌现出了众多大师级人物，其远见卓识、深刻见地，为管理理论的发展和完善作出了巨大的贡献。

《管理思想百年脉络：影响世界管理进程的百名大师（第3版）》从中精选了130位影响世界管理进程的大师，以人物介绍为主线，全面阐述了大师们的主要观点，从时间和学派两个维度构建了管理思想百年脉络图，展现了一个世纪以来管理思想的发展历程，旨在帮助读者准确把握现代管理思想的演变脉络，了解现代管理理论、学派及其主要代表人物，使读者对管理理论有一个全面、系统的认识。

《管理思想百年脉络：影响世界管理进程的百名大师（第3版）》特别适合EMBA.MBA.MPA学员以及在各类组织中从事管理工作的人士阅读，亦可供各类院校中从事管理学教学的教师以及学生学习参考之用。

## <<管理思想百年脉络>>

### 作者简介

方振邦，经营学博士，中国人民大学公共管理学院教授、博士生导师，公共组织绩效管理研究中心主任；兼任中国人事科学研究院学术委员会委员、博士后导师，中共中央组织部领导干部考试与测评中心专家，国家人力资源和社会保障部高级专业技术职务评审委员会委员。

主要研究领域包括：公共组织及企业的人力资源开发与管理、管理思想的演变、组织行为学、战略性绩效管理、平衡计分卡理论与应用、战略性薪酬管理、组织理论与组织设计等。在国内外核心学术期刊和管理杂志上发表了数十篇学术论文，出版了《管理学基础》、《管理思想百年脉络》、《管理思想史》、《战略性人力资源管理》、《战略性绩效管理》、《政府绩效管理》、《战略与战略性绩效管理》等多部著作及译著。

目前正在主持国家社科基金项目“平衡计分卡中国化模式构建及其在领导干部绩效评估中的应用”，曾主持中共中央组织部委托的“中国领导人才绩效评估体系研究”、“平衡计分卡在中国的应用研究”、“领导人才测评方法与工具研究”等研究课题，并主持中国石油天然气集团公司、中国国际航空公司、首创集团、云南省电信有限公司、烟台荏原空调设备有限公司（中日合资）、中国国际电视总公司等数十家中外大型企业的管理咨询工作。

## &lt;&lt;管理思想百年脉络&gt;&gt;

## 书籍目录

## 19世纪末20世纪初管理思想

1. 弗雷德里克·W·泰勒 (Frederick W. Taylor)
2. 卡尔·G·巴思 (Carl G. Barth)
3. 亨利·I·甘特 (Henry L. Gantt)
4. 弗兰克·B·吉尔布雷思 (Frank B. Gilbreth)
- 莉莲·莫勒·吉尔布雷思 (Lillian Moller Gilbreth)
5. 哈林顿·埃默森 (Harrington Emerson)
6. 莫里斯·库克 (Morris Cooke)
7. 亨利·法约尔 (Henri Fayol)
8. 马克斯·韦伯 (Max Weber)
9. 亨利·福特 (Henry Ford)
10. 雨果·孟斯特伯格 (Hugo Munsterberg)
11. 玛丽·帕克·福莱特 (Mary Parker Follett)
12. 拿破仑·希尔 (Napoleon Hill)

## 20世纪30-40年代管理思想

13. 乔治·埃尔顿·梅奥 (George Elton Mayo)
- 弗里茨·J·罗特利斯伯格 (Fritz J. Roethlisberger)
14. 戴尔·卡耐基 (Dale Carnegie)
15. 切斯特·I·巴纳德 (Chester I. Barnard)
16. 林德尔·F·厄威克 (Lyndall F. Urwick)
17. 卢瑟·H·古利克 (Luther H. Gulick)
18. 詹姆斯·D·穆尼 (James D. Mooney)
19. 拉尔夫·C·戴维斯 (Ralph C. Davis)
20. 库尔特·勒温 (Kurt Lewin)

## 20世纪50年代管理思想

21. 亚伯拉罕·H·马斯洛 (Abraham H. Maslow)
22. 弗雷德里克·赫茨伯格 (Frederick Herzberg)
23. 戴维·麦克利兰 (David McClelland)
24. 道格拉斯·M·麦格雷戈 (Douglas M. McGregor)
25. 伯尔霍斯·弗雷德里克·斯金纳 (Burrhus Frederic Skinner)
26. 哈罗德·孔茨 (Harold Koontz)
27. 罗伯特·坦南鲍姆 (Robert Tannenbaum)
- 沃伦·H·施密特 (Warren H. Schmidt)
28. 彼得·F·德鲁克 (Peter F. Drucker)
29. 赫伯特·A·西蒙 (Herbert A. Simon)
- 詹姆斯·G·马奇 (James G. March)

## 20世纪60年代管理思想

30. 克里斯·阿基里斯 (Chris Argyris)
31. 诺斯科特·帕金森 (Northcote Parkinson)
- 20世纪60年代管理思想
32. 伊戈尔·安索夫 (Igor Ansoff)
33. 阿尔弗雷德·D·钱德勒 (Alfred D. Chandler)
34. 肯尼思·R·安德鲁斯 (Kenneth R. Andrews)
35. 特德·列维特 (Ted Levitt)
36. 菲利普·科特勒 (Philip Kotler)
37. 杰伊·W·洛希 (Jay W. Lorsch)

<<管理思想百年脉络>>

保罗·R·劳伦斯 ( Paul R.Lawrence )

38·弗里蒙特·E·卡斯特 ( Fremont E.Kast )

詹姆斯·E·罗森茨韦克 ( James E.Rosenzweig )

39·埃尔伍德·斯潘塞·伯法 ( Elwood Spencer Buffa )

40·沃伦·G·本尼斯 ( Warren G.Bennis )

41·琼·伍德沃德 ( Joan Woodward )

42·斯坦利·E·西肖尔 ( Stanley E.Seashore )

43·维克多·H·弗鲁姆 ( Victor H. Vroom )

44·约翰·斯塔西·亚当斯 ( John Stacey Adams )

.....

20世纪70年代管理思想

20世纪80年代管理思想

20世纪90年代以来管理思想



章节摘录

版权页：插图：坎特法则认为，尊重员工是人性化管理的必然要求，是回报率最高的感情投资。

尊重员工是领导者应该具备的职业素养，而且是获得员工尊重的一种重要途径。

人性化管理就要有人性化的观念和人性化的表现，最为简单和最为根本的就是尊重员工的私人身份，把员工当做一个社会人来看待和管理，让管理从尊重开始。

只有员工的私人身份受到了尊重，他们才会真正感到被重视，被激励，做事情才会真正发自内心，才愿意和经理打成一片，站在经理的立场，主动与经理沟通想法和探讨工作，完成经理交办的任务，甘心情愿为工作团队的荣誉付出努力。

大部分人都喜欢享受工作，喜欢有领导魅力的经理，有着高度的自觉性和进取精神，把工作视为生活中的重要内容，愿意为尊重自己的经理分忧解难。

如果持续受到尊重和认可，员工则愿意和经理成为朋友，成为互相促进的工作伙伴。

值得一提的，作为女性，坎特的观点自然不乏女性主义的视角。

她特别强调，大公司应该认识到家庭生活的重要性。

她不仅理解组织，而且理解组织中的男男女女的情感和态度。

早在她的第一本著作《公司中的男性与女性》里，这一特点就体现得非常明显。

二、后创业者时代的管理原则坎特在



<<管理思想百年脉络>>

媒体关注与评论

<<管理思想百年脉络>>

编辑推荐

《管理思想百年脉络:影响世界管理进程的百名大师(第3版)》编辑推荐：领导者必知，管理者必读，白领者必备。

<<管理思想百年脉络>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>