

<<大象与跳蚤>>

图书基本信息

<<大象与跳蚤>>

前言

【中文版序】想到我的书即将在中国这片有着悠久历史和美好未来的土地上出版，我感到非常激动。回顾30年的写作生涯，我发现我的书勾勒出了我心目中西方经济的商业革命的进程。我感到中国现在也正处在这样一种商业革命之中，但其速度却要比西方的快得多。在这30年里，我写书的目的已经发生了改变，从回答工作、生活和管理中的“是什么”这个问题转而思索“我们如何才能做得更好”，最近又在探讨“我们为何要这样做”。

在现今的中国，这些问题想必也都是需要解答的。我写的第一本书出版于1976年，我给书取名为《组织的概念》（Understanding Organizations）。因为那时我认为（并且现在仍然认为），大多数在组织里工作的人们并不理解什么是组织，或者组织是如何运转的。这样所造成的后果就是，人们工作得不开心，也没有效率，而且往往会失败。在我看来，有时候组织会成为禁锢人类灵魂的监狱。我自己在组织中工作时就经常会有这种体验。我的第一本书成了标准的教科书，全球销量已经达到100万册，而且在30年后的今天仍是很多大学和企业的教学用书。这就告诉我，国家可能有兴衰起落，但人们的希望、恐惧和动机却没有太大的改变，无论他们身在何处都是如此。世界会改变，但人性不会，而我的书写的就是人与人之间的关系。不过组织却是会变的，这主要是由于技术的发展允许人们用不同的方式来安排工作，并且只需按一下按钮就可以跨越千山万水实现协同配合。我们不再需要把所有相关人员都集中在同一时间、同一地点来完成工作。这个显而易见的事实改变了管理者的一切。你无法直接看到你的员工并与他们面对面交谈，所以你就必须加倍努力地思考如何组织、控制他们的工作，以及如何给他们报酬。我想，我们可能必须重新思考组织的本质。买下人们的时间然后有效地对其加以利用，这是一种明智的做法吗？如果技术的发展允许人们在远离主要组织的较小单位中完成工作，那我们何不直接购买他们生产出来的产品和服务，而让他们自己去安排自己的时间呢？这样就能省去很多琐碎的监督工作，省去对下属的监视，而他们当中的很多人还都离得很远。组织能够节省办公空间、养老金和其他福利，以及用于管理的时间。总之，我们可以把很多为我们工作的人和群体看成是供应商而非雇员。这样可能对双方都有利。这些在现在看来是显而易见的事情，但在1980年可并非如此，因此我开始写第二本书《非理性的时代》（The Age of Unreason）。我想要告诉那些在组织中工作的人们，为什么他们在思考如何组织、协调、沟通工作时，可能需要进行“颠覆性”的思考，并且需要非理性的和革命性的思维。在这本书中我谈到了三叶草组织（Shamrock Organization），这种组织由三类工作者组成：核心人员、外包人员和自雇工作者。我认为后两种工作者应该把自己看成拥有独特的顾客组合和项目组合的“组合式工作者”，所以他们并不完全依赖于某一种收入来源。像我所有的书一样，这本书对于那个时代的欧洲和美国来说也是超前的。当时的人们还没有为独立谋生做好准备，而组织也不信任独立工作者。但是，慢慢地，世界改变了。把所有人都招进组织里来所需的费用太高。我的想法和我所发明的词逐渐流行开来。但现在我又开始担忧组织所面临的新压力了：保持全球竞争力、不断扩大的组织规模，每天24小时每

<<大象与跳蚤>>

周7天的工作、不断地对它们的“人力资源”提出更多要求。

这会对组织中的人，尤其是那些努力工作的核心人员，产生什么样的影响呢？

他们是否会像我在《空雨衣》（The Empty Raincoat）一书中所说的，遇到变成“空雨衣”的危险呢？我在明尼阿波利斯市的一个雕塑公园里看到一尊雕像，那是一件无人穿着的空雨衣。

那天上午，我参观了一家大型跨国公司的总部。

穿行在一排又一排的桌子、一间又一间的办公室之间，我感到那里的人们正处于为了他们的角色而牺牲掉自己个性的危险之中，也许他们只是些无名的“角色扮演者”。

我觉得是时候了，我要说，组织对社会的影响令我感到担忧。

我认为，我们正生活在一个黑暗的森林里，为周遭的事情感到困惑。

我们好像比从前更努力地工作，并且也变得更富裕，但却比以往更不快乐。

生产力是提高了，但这通常意味着是更少的人在付出更多的劳动。

对于那些不再被需要的人们来说，这并不是一件值得高兴的事情；而对于那些要比以往更加努力工作的人们来说，也经常不是什么好事。

人类的寿命更长了，所拥有的时间也比以前更充裕了，但我们却不知道应该如何打发这些时间，特别是一旦组织不再需要我们工作时，我们就更加不知所措。

这世界太让人困惑了。

为了和更多的读者分享我的思想，现在我是两份杂志的专栏作家。

我也在组织之外活动，以反思这个社会和我们日常生活中所面临的各种问题。

我正开始成为我自谓的社会哲学家。

《超越确定性》（Beyond Certainty）就是一本此类文章和一些其他著述的合集。

我觉得整本书的篇幅可能有些过长，但那些由闪现人类思想火花的短文所汇集而成的书，对于忙碌的人们来说可能更方便。

他们可以把书放在案头或者床头，时不时地拿起来翻看。

我发现，尽管我已不在教室里讲课，但骨子里我还是个教师。

好的教师只管讲故事、提问题，而寻找答案则是学生们自己应该做的事情。

教师只能指点方向，给出建议。

在《饥饿的灵魂》（The Hungry Spirit）一书中，我指出了虽已找到关于经济增长问题的部分答案，但却不确定对此能够做些什么的社会所面临的困境。

在非洲，人们说渴望分为两种：渺小的和伟大的。

渺小的渴望，是指渴望获取维系生命所需的东西：必须的商品和服务，以及购买这些东西所需的金钱，这些是我们每个人都需要的。

而伟大的渴望，则是追寻一个问题的答案：“生命的意义是什么？”

所以这本书的副标题是“个人与组织的希望与追寻”。

在这本书中，我分析了资本主义能否不追求提高道德观而继续存在下去，以及市场是否也有其局限性。

在个人层面上，我苦思冥想的是认同感、宗教、社区和教育方面的事情。

这些问题还没有答案，只有不断产生的新问题和一些想法。

随着一个国家变得越来越富强，它就必须认真思考自己的前进方向；而对于所有衣食无忧的人来说，则必须探究人生究竟意味着什么。

与此同时，英国政府也在担忧自己对于管理者的教育是否已经达到了可能达到的最佳水平。

我受托领导一个小组来对比研究英国和其他几个国家（美国、德国、法国和日本）对管理者的教育方式的各自不同特点。

研究成果报告结集成为一本很有趣的书——《经理人制造》（Making Managers），它的意义在于，证明了对于管理者或领导人的培养方法，各国没有一个公认的最佳方法，但都认为应该把实践经验同正规学习结合起来。

在研究这份报告的过程中我发现，过去英国的管理者所获得的管理教育是在军队服役（当时所有男性都要服义务兵役），或作为会计接受培训时得到的，这两种教育方式都不完全适用于商业企业和政府

<<大象与跳蚤>>

组织。

正是这本书促成了英国商学院的大发展。

英国广播公司（BBC）要求我在《大师论大师：汉迪解读13位管理大师》（The Handy Guide to the Gurus of Management）一书中总结世界顶尖管理思想家的工作和思想。

只有这一次，我没有再提出我自己的想法，而是设法介绍他人的理论和思想。

这是一项很有用的训练。

太多的时候，我们这些作家都是师心自用，路子越走越窄，很少会停下来看一看其他人的研究方向。实际上，我一直都是一个其他人思想的阐释者，所做的工作不过是使他们的想法能够契合当今普通人的工作。

其实，在写我最近的一本书，也就是我的自传——《思想者》（Myself and Other More Important Matters）的过程中，我认识到自己后来所写的很多作品，都极大地受到了我在大学时研究过的亚里士多德（Aristotle）的影响。

回首过往，我发现原来自己所学到的东西中，有那么多是来自于我在生活中所遇到的事情，而非正规的学习课程。

但是要想从中学到东西，仅仅经历过这些事情还不够，还必须对自己的经历加以思考。

在我们繁忙的生活中，有太多时候根本没有思考的余裕。

这将成为我下一本书的焦点。

我希望我的新读者们会喜欢我的思想、我的故事和我的感想，并且能从中受益。

<<大象与跳蚤>>

内容概要

《大象与跳蚤》是欧洲最伟大的管理思想大师查尔斯·汉迪经典著作的最新版本，在书中查尔斯·汉迪极富哲理地揭示了自由个体与大企业的共存之道。

查尔斯·汉迪极富创造性的将庞大的组织比作“大象”，而自由独立的自由职业者则是灵活的“跳蚤”。

前者必须向后者学习创新和生存，21世纪将会是“跳蚤”的天下。

那么，如何成为一只快乐而充实的跳蚤？

如何与“大象”共存？

找到工作与生活的意义？

《大象与跳蚤》中，查尔斯·汉迪将告诉我们答案。

查尔斯·汉迪通过自己的亲身经历，向读者指出：在现在及未来这个更具弹性的世界里，每个人都会经历成为跳蚤的转变。

可是，我们该如何学习推销自己并自我定价？

如何安排自己的学习发展？

如何平衡自己的生活与婚姻，并找到自己生命与工作的意义？

如何重组组合式生活？

在《大象与跳蚤》中，查尔斯·汉迪为我们揭示了答案。

<<大象与跳蚤>>

作者简介

查尔斯·汉迪(Charles Handy)

当代最知名的管理思想大师，管理界的预言家、哲学家。

英国《金融时报》称他是欧洲“最像管理哲学家”的人，将他与德鲁克分别誉为大西洋两岸的管理翘楚。

本世界最具创见的组织行为大师，以“组织与个人的关系”“未来工作形态”的新观念闻名于世。

<<大象与跳蚤>>

书籍目录

序言

第一部分 跳蚤的起点

第1章 中年，我要做一只自由的跳蚤

我知道，光是预测未来显然是不行的，我应该身体力行，离开企业的庇护，自己闯出一条生路，我要当一只“跳蚤”，脱离“大象”一般的企业。

跳蚤就是独立的工作者，有些本身就是一个小企业，有的就是自己工作或者和人合伙一起工作。如果我跳出企业，我就要面对一个崭新的世界，因为我用安稳的工作交换了自由。

第2章 过去是今天的序幕

我们的过去是我们现在的基础，我们的未来也离不开过去的影响。很久之后，我才能够正视自己过去生活过的环境，我告诉自己，如果我要成为一只“跳蚤”，那么我必须先学会面对真实的自己。我不能去假装成另一个人。那么，现在我要回答的问题是：我到底是谁？

第3章 学校应该教给我们什么

对于我们大多数人来说，学校是我们第一次了解到家以外的世界，我们开始认识权威、认识不同级别，学会和不认识的人或者不喜欢我们的人打交道。如果我们根本不知道如何处理人际关系，那么我们如何进入社会呢？那些将成为跳蚤的人，在早期教育结束时，应该保有自己的自信心。但是，我肯定不属于这一类了。

第二部分 大象的未来

第4章 未来的组织会是跳蚤大本营吗

旧大象的时代已经一去不返了。不过，这并不是说我们不需要大公司企业了。实际上，大公司将比过去更有影响力，其业务范围也会更大。我们要么仍然为这样的大公司工作，要么是与他们进行某种形式的合作，要么就是与他们发生买卖关系，大公司的未来和我们每个人息息相关，未来的组织会是跳蚤大本营吗？

第5章 这是一个变革的时代

我们有了全新的沟通、获取和交流信息的方式。这将给我们的社会和工作带来深远的影响，并改变我们工作的方式。未来，我们会看到更多的独立工作者，或者是独立创业的成功人士——那些能够白手起家的炼金士。虽然一开始我们的世界充满了大象这样的公司，但是，令人惊奇的是，最终获胜的也许是小小的跳蚤。

第6章 预测未来的最佳方法就是创造未来

撒切尔有一句名言：“根本不存在什么社会，有的只是个人和家庭。”

<<大象与跳蚤>>

”在我看来，这句话意味着我们必须为自己的生活负责。

我们必须更好地进行选择。

“预测未来的最佳方法就是创造未来”，我承认，当我们受到洪水冲刷时，我们一时很难进行选择，但有时候洪水可能把我们带到一个新的地方，为我们创造新的机遇。

第三部分 来到独立的跳蚤世界

第7章 跳蚤的困境

我所经历的一切，每只跳蚤都将体验到，不管年轻还是年老。

独立生活也许会成为很多人未来的生存方式，但他们不能寄希望于成为某一团体的一部分，除非他们做出积极的决定，愿意拿出一部分时间让自己融入群体，或者像那些有魅力的创始人一样建立自己的团体。

我们只有一次生命，我们应该在有限的生命里做更多的事情，而不仅仅是为了生存下来。

第8章 设计我们的组合式工作

世界上并非只有一种形式的工作。

我们不必让人生阶段决定工作的组合。

我们可以设计自己的组合式工作，同时平衡好这四种工作。

我现在是自由的，没有退休、没有受雇于他人、也没有受病痛的困扰。

如果有人把我的理念付诸实践的话，那个人就是我自己。

第9章 重塑我们的组合式生活

当旧有的对工作和非工作时间的划分不再起作用时，我们必须对时间进行重新划分，我认为，未来几年将出现新的趋势，即组合式的思维将渗透到组织机构内部。

经过组合的生活与工作才是我们增加财富的良机。

第10章 用正确的方式幸福地活下去

如果自由的另一面是孤独，那么独立的另一面就是自私，我一直在歌颂独立的生活，倒不是因为它是所有人的理想，而是因为我相信它是我们很多人要面对的未来。

面对未来，我所能做的就是按照自己认为正确的方式去生活，或许这也是我们多数人所能做的。

幸福就是有事做，有希望，有关爱的对象……

<<大象与跳蚤>>

章节摘录

版权页：第1章中年，我要做一只自由的跳蚤我知道，光是预测未来显然是不行的，我应该身体力行，离开企业的庇护，自己闯出一条生路，我要当一只“跳蚤”，脱离“大象”一般的企业。跳蚤就是独立的工作者，有些本身是一个小企业，有的则是自己工作或者和人合伙一起工作。如果我跳出企业，我就要面对一个崭新的世界，因为我用安稳的工作交换了自由。

1981年的7月25日，我早早地就醒了。

那天是我49岁的生日。

有人可能会说，这好像不是什么划时代的大日子啊，不过对于睡眠朦胧的我来说，这一天的确意义重大：因为这将是我下半生正式开始的日子。

六天之后我就要面临失业——是出于自愿的失业。

当然，我自己并不称之为失业，用我自己在几年前创造的一个词来说，我要“开始多姿多彩的职业生涯”了。

早在几年前，我就预测，到20世纪末，越来越多的人将通过从事不同的职业为生。

时间退回到撒切尔夫人当政的英国，当时我的这番话听起来确实有些鲁莽，我大胆预言：到2000年之际，从业者中的半数将与雇主签订“无限期合同”，也就是传统的全职工作，另一半的从业者要么成为自己的老板，要么成为兼职者，还有可能从事各种不同的临时工作，甚至完全不再从事付报酬的工作。

那个时候，我们需要从事各种零工，或者手头有不同的顾客和客户资源，因为只有这样，我们才能谋生。

但是，如果一个人想过充实而富有的生活，他就要从事不同类型的工作——付酬的工作、义务工作、以学习为目的的工作或者就是去学习。

<<大象与跳蚤>>

媒体关注与评论

如果说彼得·德鲁克使管理登上大雅之堂，汤姆·彼得斯将其推而广之，那么查尔斯·汉迪则赋予了管理所缺失的哲学的优雅和雄辩。

——领导力大师 沃伦·本尼斯 汉迪的著作深得我心。

组织的基本模式将如何发展，工作生涯的未来将会怎样，对于这些重要问题他都给出了深入浅出的精辟回答。

阅读他的著作是我生命的里程碑，他的观点深深震撼了我。

——管理大师 汤姆·彼得斯 汉迪总是如此的优雅，他是管理领域真正的大家，在世界众多的管理思想家中堪称翘楚。

——《从优秀到卓越》《基业长青》作者 吉姆·柯林斯

<<大象与跳蚤>>

编辑推荐

《大象与跳蚤》由中国人民大学出版社出版。

<<大象与跳蚤>>

名人推荐

<<大象与跳蚤>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>