

<<地方政府流程再造>>

图书基本信息

书名：<<地方政府流程再造>>

13位ISBN编号：9787300162553

10位ISBN编号：730016255X

出版时间：2012-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：姜晓萍 著

页数：244

字数：253000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<地方政府流程再造>>

内容概要

《公共管理文库：地方政府流程再造》在对国内外流程再造理论的研究现状进行述评的基础上，分析了地方政府流程再造的概念和基本原理，对我国地方政府流程再造的动因与可行性、现实基础及面临的障碍等进行了阐释与分析。

首先，借鉴企业流程再造理论，结合我国地方政府服务流程的实际，从绩效目标、组织系统、资源系统、监控体系等方面，力图构建中国特色的地方政府流程再造模式。

其次，对我国地方政府流程再造的实践进行了比较分析，并以成都市地方政府的多个案例进行实证研究。

最后，提出在中国推进地方政府流程再造需要注意的问题，并对地方政府流程再造的未来发展走向进行了预测。

《公共管理文库：地方政府流程再造》初步构建了我国地方政府流程再造的基础理论体系，提出了我国地方政府流程再造的战略模式与实现策略，并在一定程度上弥补了我国地方政府流程再造缺乏实证研究的薄弱环节。

<<地方政府流程再造>>

作者简介

姜晓萍，四川大学公共管理学院院长，教授、博士生导师，兼任四川大学成都科学发展研究院院长、社会发展与社会风险控制研究中心主任、四川大学全国干部教育培训基地常务副主任、全国公共管理专业学位研究生（MPA）教育指导委员会委员，享受国务院政府特殊津贴。

主要从事公共管理理论与实践的教学及科学研究，先后主持国家级和省部级科研项目10多项，主持省市政府委托项目数十项。

出版专著、教材7部；先后在《人民日报》、《光明日报》、《政治学研究》等权威报刊上公开发表学术论文数十篇，其中10篇被《新华文摘》、《中国社会科学文摘》、中国人民大学“复印报刊资料”等全文转载。

<<地方政府流程再造>>

书籍目录

第一章 引言

第一节 研究背景

第二节 选题目的与意义

第三节 基本思路与主要内容

第四节 研究方法与研究路线

第五节 预期的创新点

第二章 流程再造的国内外研究现状述评

第一节 流程再造的国外研究现状述评

第二节 流程再造的国内研究现状述评

第三章 地方政府流程再造的基础理论

第一节 流程再造概述

第二节 地方政府流程再造概述

第三节 地方政府流程再造的性质和功能

第四节 地方政府流程再造的特性

第五节 企业流程再造与地方政府流程再造的比较

第六节 地方政府流程再造的基本原则与目标

第七节 我国地方政府流程再造的动因、可行性、现实基础及障碍分析

第四章 我国地方政府流程再造战略的模式构建

第一节 地方政府流程再造的目标：服务型政府

第二节 地方政府流程再造的组织系统：流程型组织

第三节 地方政府流程再造的资源系统：多元协同机制

第四节 地方政府流程再造的监控体系：绩效评估

第五章 我国地方政府流程再造的实践比较分析

第一节 战略流程再造：上海市徐汇区公共服务流程再造

第二节 流程再造：浙江省工商企业注册登记业务流程

第三节 组织再造：沈阳市行政审批服务中心

第四节 我国地方政府流程再造实践的启示

第六章 实证研究：成都市政府流程再造案例研究

第一节 成都市车辆管理所工作流程再造案例

第二节 成都市高新区流程再造案例

第三节 成都市新都区建设项目审批流程再造案例

第四节 成都市龙泉区政务服务中心流程再造案例

第五节 成都市金堂县编制管理流程再造案例

结论与展望

附录1 成都市高新区企业对政府服务需求调查问卷

附录2 成都市高新区政府业务流程调查问卷

参考文献

<<地方政府流程再造>>

章节摘录

(5) 该流程中对电子政务的利用不够。

整个流程没有体现出现代高新区的工作风采和形象，没能给企业提供快速的信息反馈。

第二步：行动小组进行项目投资服务流程再造设想。

行动小组通过多种形式的交流探讨、广泛征求各方意见，最后形成该流程的再造设想。

(1) 新流程要适应“项目就是生命线”的要求。

目前高新区的项目投资主要由投资服务局牵头，从项目的信息获取到项目签订投资合作协议由投资服务局负责，而在以后环节投资服务局主要是协助办理，个别环节可以代为办理，没有实现“一站式服务”。

新流程要体现出“一切为了项目”的理念，通过再造使投资服务局成为企业项目入区前唯一需要接触的部门，由投资服务局“全程代理”，实现“一站式服务”。

(2) 新流程要落实服务责任到具体岗位。

新流程中每一步要落实到岗位上，如果仅仅规定到某一部门，会导致大量的公文人员觉得自己承担的工作是分外的工作；这种岗位责任制要对外公布，要与电子政务进行配合，使拖延时限的部门与人员暴露出来。

(3) 新流程要充分利用电子政务。

新流程应该是操作简便与信息共享的流程。

利用电子政务系统控制每一部门的工作时间，如果相关部门没有在相应的时间回复，电脑则自动警示；工作量的大小与工作完成的质量，电脑能够进行自动统计与分析。

例如，可以从电脑中看出一年内某部门岗位的具体工作人员所承担的关键工作或主要工作的量的大小与出现警示的次数。

新流程对电子政务的利用还体现在流程的信息共享上。

通过统一资料的基本要求，减少同类性质的资料按不同的要求进行反复填报的次数。

(4) 新流程是小流程和大流程再造结合的产物。

每一部门都要进行工作中心下移、执行权下放给服务大厅（事先通过严格的工作标准压缩自由裁量空间，进行常态事务与非常态事务的自动区分）的小流程再造，然后通过跨部门的“并联”进行大流程再造。

.....

<<地方政府流程再造>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>