

<<辞退员工管理与辞退面谈技巧>>

图书基本信息

书名：<<辞退员工管理与辞退面谈技巧>>

13位ISBN编号：9787301064931

10位ISBN编号：7301064934

出版时间：2003-9

出版时间：北京大学出版社

作者：程向阳

页数：109

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<辞退员工管理与辞退面谈技巧>>

内容概要

在激烈的市场竞争中，优秀的人才是企业立于不败之地的关键要素之一，不能达到要求的员工必然要被淘汰。

辞退、裁减员工是人力资源经理必须处理，又是最难处理的实际工作。

《辞退员工管理与辞退面谈技巧》系统介绍辞退员工管理与辞退面谈技巧，帮助您轻松面对上述问题

。

<<辞退员工管理与辞退面谈技巧>>

作者简介

程向阳，中国劳动争议网总经理，澳大利亚巴拉瑞特大学MBA，中国人民大学职业生涯研究小组成员，员工关系管理专家、职业心理与职业生涯专家。

具有长期的专业培训和人力资源管理经验，曾在卡夫食品等国际知名跨国公司长期从事培训及人力资源管理工作，程先生提倡通过日常工作中的案例教给学员实际解决问题的方法。

曾为IBM、Duracell、Philips、Whirlpool、AIA、可口可乐，柯达、平安保险、华为等知名企业提供过培训、咨询服务，并被邀请到中欧工商管理学院、清华大学、中国人民大学等知名学府进行讲座和咨询服务。

<<辞退员工管理与辞退面谈技巧>>

书籍目录

第一单元 人力资本与辞退成本第1章 人力资本提出与员工管理哲学基础资本与人力资本人力资本的提出与定义人力资本的表象人力资本注册员工管理的哲学基础人力资本的特征个体人力资本的特征团队人力资本的特征第2章 员工的辞退成本遣散成本准备与代通知金面谈成本与补偿费安全风险心理风险劳动风险劳动争议风险替换成本总工成本机会成本业绩成本保密成本竞争成本第二单元 辞退员工管理第3章 辞退员工管理的标准及制约因素被辞退员工的标准给公司带来负效益者与公司的企业文化相违背者业绩低于最低要求者严重违反公司的规章制度者被公安机关依法追究刑事责任者部门经理与HR的相关问题辞退员工的管理标准维护公司的正常运作维护和提升公司的形象和声誉降低员工的流失率辞退员工的管理原则制约辞退管理的因素第4章 辞退时HR应扮演的角色、决策因素及辞退的前期工作第5章 如何体面地辞退员工第6章 利用EQ技巧进行辞退员工管理第三单元 辞退面谈技巧第7章 被辞退员工心理分析及应对策略第8章 辞退员工的面谈技巧参考答案附录 工具表单

<<辞退员工管理与辞退面谈技巧>>

编辑推荐

《辞退员工管理与辞退面谈技巧》系力求语言简明通俗，内容设计尽可能做到互动化、人性化：传授知识与技能强调要点化、步骤化、图表化，间以精彩的案例分析、生动的小故事与小漫画，版式疏朗有致，让您感到学习不再是被动的劳役，而成为主动参与、乐在其中的享受。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>