

<<如何进行物流服务管理>>

图书基本信息

书名：<<如何进行物流服务管理>>

13位ISBN编号：9787301068106

10位ISBN编号：7301068107

出版时间：2004-1

出版时间：北京大学出版社

作者：梁晨

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<如何进行物流服务管理>>

### 内容概要

物流服务管理作为物流管理中的重要内容，越来越受到现代企业的重视。

本书对物流服务管理中的先进的理论和技术方法进行了系统描述和分析，介绍了物流服务战略管理、物流服务营销、开发和巩固物流服务客户、物流服务的信息管理等方面的知识，并对物流服务中的质量管理和绩效评估中存在的问题提出了有效的解决方案。

经理人将从中获得物流服务管理的系统知识，掌握企业在物流服务管理中各种问题的解决办法，切实提高企业物流服务管理水平。

## <<如何进行物流服务管理>>

### 书籍目录

第一章 物流服务的战略管理 技能点1：如何进行物流服务战略分析 技能点2：怎样分析物流服务环境  
技能点3：如何制定物流服务战略 技能点4：如何确定物流服务水平 技能点5：怎样策划物流客户服务  
战略 技能点6：如何建立物流战略联盟第二章 物流服务的营销管理 技能点1：如何设计物流服务的营  
销流程 技能点2：如何进行物流服务需求预测 技能点3：如何达到物流服务能力与需求一致 技能点4：  
如何选择物流服务的目标市场 技能点5：如何设计物流服务产品 技能点6：如何制定物流服务产品的定  
价策略 第三章 物流服务的客户管理 技能点1：如何收集与整理物流客户信息 技能点2：怎样提升物流  
服务的客户价值 技能点3：如何开发物流服务新客户 技能点4：如何巩固物流服务客户 技能点5：怎样  
将CRM运用到物流服务客户管理第四章 物流系统与物流中心设计服务管理 技能点1：如何进行物流系  
统规划 技能点2：如何评价物流系统的合理化 技能点3：如何进行物流网络规划 技能点4：如何进行物  
流网络结构设计 技能点5：如何进行物流中心选址 技能点6：如何进行配送中心内部设计 技能点7：如  
何进行配送中心的作业流程设计第五章 运输与配送服务管理 技能点1：如何选择运输方式 技能点2：  
如何实现运输服务合理化 技能点3：如何确定最佳运输路线 技能点4：如何实施合理化配送服务 技能  
点5：如何确定合理配送路线 技能点6：如何构筑共同配送体系 技能点7：怎样降低配送成本 技能点8  
：如何进行电子商务下的配送服务第六章 仓储与库存服务管理 技能点1：如何决定是否租用公共仓库  
技能点2：如何进行货物的储位管理 技能点3：如何实现配送中心作业合理化 技能点4：如何确定经济  
订货批量 ..... 第七章 包装与流通加工服务管理第八章 物流信息服务管理第九章 物流服务组织与合同  
管理第十章 物流服务质量与绩效管理

<<如何进行物流服务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>