

<<淘宝网上学淘宝>>

图书基本信息

书名：<<淘宝网上学淘宝>>

13位ISBN编号：9787302162742

10位ISBN编号：7302162743

出版时间：2008-1

出版时间：清华大学

作者：余平 编

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<淘宝网上学淘宝>>

内容概要

本书通过通俗易懂的语言，以实际生活中买和卖的思维为主线，详细介绍如何在淘宝网这个电子商城中买和卖。

力图使读者用最短的时间，建立网上交易的概念，并在淘宝网上实现这一过程。

通过完成书中所引导的网上交易活动，打消还没有接触过网上交易的广大网民对这一新生事物的神秘感，引导大家尽快加入到电子商务的热潮中，尽情享受电子商务给人们生活带来的方便、快捷和实惠，以及创业良机。

作者简介

余平，网名天天心悦。

计算机及其应用专业学士，心理学硕士。

现任浙江教育学院信息分院副教授。

自1995年起在浙江教育学院信息分院计算机系工作，主要讲授计算机基础课程。

已出版的书籍有：《快快乐学五笔》、《中小学素质自我提高必读》、《计算机学校教育》、《VB程序设计》、《计算机基础应用教程》、《FOXPRO程序设计》。

2006年著有《淘宝网上学淘宝——网上交易入门手册》，该书被淘宝网友称为最容易看懂的开店入门图书。

书籍目录

序章 了解淘宝网第一章 成为会员第二章 准备电子钱第三章 加入淘宝买家行列第四章 寻找好宝贝第五章 沟通卖家第六章 快速学会五笔字型输入法第七章 淘到好宝贝第八章 新卖家必读第九章 跨入到卖家行列第十章 申请支付宝认证第十一章 申请店铺第十二章 给网店装修第十三章 给网店铺货

章节摘录

插图：序章 了解淘宝网
淘宝网的创立
网上当买家
网上当卖家
淘宝网的创立
2003年5月10日，淘宝网在杭州正式创立。

它是由全球最佳828公司阿里巴巴，投资4.5亿元，创办的中国第一家免费的C2C网站。

近三年来，淘宝网基于诚信为本的准则，从零做起，在短短的时间内，迅速确立了自己在国内个人交易市场的领先地位，创造了互联网企业的一个发展奇迹，真正成为有志于网上交易的个人的最佳网络创业平台。

淘宝网自2003年7月正式上线，并做出了“三年免费”的承诺。

淘宝和当时的易趣最大的分别就在于：淘宝上允许买卖双方直接公布任何联系方式，并且还可以通过即时通讯工具交流。

他们的理念是：只有让用户真正在网上交易中获得利益，才能培养更多更忠实的网上交易者。

淘宝网倡导诚信、活泼、高效的网上交易文化。

在为淘宝会员打造更安全高效的商品交易平台的同时，全心营造和倡导互帮互助、轻松活泼的家庭式文化氛围。

让每位在淘宝网进行交易的人，交易更迅速高效，并在交易的同时，交到更多朋友。

他们这些努力，使淘宝网成为越来越多网民网上创业和以商会友的优先选择。

淘宝网现在有3000多万终端消费者，每天访问量上亿次之多，在这里真是人气旺旺。

淘宝网在不到三年的时间内迅速崛起，成为市场第一，不光是因为免费，主要是他们注重用户社区体验、界面友好、服务反应迅速和安全的支付体系。

2005年10月20日，阿里巴巴公司宣布，对淘宝网追加10亿元人民币的投资，扶持淘宝网继续免费三年。

这一举措必将进一步带动中国电子商务的猛烈发展。

据说，在淘宝网上，专职进行网上交易的店铺已经超过10万，淘宝网希望通过对C2C市场的进一步投入，在未来三年内通过个人网上交易创造100万人的就业机会。

雅虎日本“掌门人”孙正义先生表示，在目前整个亚洲范围内，淘宝是做得最好的电子商务公司，而未来世界电子商务的机会在于中国。

淘宝完全有能力依托巨大的市场和本土特色的经营管理，在今后的日子继续扩大领先优势，并且把这种优势扩张到亚洲以及世界范围。

网上当买家
现代都市，到处充斥着霓虹灯闪烁的大型商城、琳琅满目的服装街、人头攒动的小商品市场，热闹非凡的超级市场。

人们的消费水平逐步提高，消费方式也日新月异。

更多的人，乐意接受新的购物理念，尝试新的购物方式。

类似于淘宝网的许多网上商城，就是在这样的背景下应运而生的。

网上商城这种虚拟空间，向你展示了一个无比博大的购物世界，它包含着许多你想得到与想不到的商品。

虽说它是个虚拟空间，但当你亲手拿到自己从网上购得的物品时，你就会发现，网上商城把虚拟世界与现实生活巧妙地结合在一起，它能满足你最大的购物愿望，带给你全新的购物体验。

虽说网上商城之大是无所不及，但却能让你在最短时间内锁定你的目标商品，减少了你在大型商城里东挑西选的烦恼。

也许只要几秒钟，你的愿望就能实现。

除了能享受高效购物的便利，你还能进行讨价还价满足物美价廉的要求，更有打折促销，低价拍卖等活动等你参与，多彩的商城活动总能让你心动。

纸上的描述总是显得苍白，我想你已经跃跃欲试，迫不及待的也想体验一次网上购物之旅，那就让我们一起开始吧！

网上当卖家
创业的种子一旦在心中播下，就会产生出一种奇异的感觉。

一个时时让你心痛的主意，一种难以克制的冲动和激情。

<<淘宝网上学淘宝>>

你总想开辟一片自己的事业天空，让这种冲动变成现实。

个人创业是一种富于挑战的职业形式，它既是一种职业，也是一种生活方式，这种职业是一份关于自我个性与自我价值的宣言书。

致使人们走上创业之路的原因有很多，但其中最重要的一条就是自己做自己的老板，这种自主权使他们可以用创造性的方式重新组合自己的生活，同时也保持个人的独立。

如果说，目前在淘宝网上专职开办的网上店铺已超过10万，那么可以说，这10万个店主大部分都是那些想在谋生的同时创造一种生活。

目标并不是获得巨大的财富，能维持生活就感到很幸福了。

这些人重视的是谋生的过程，他们甚至愿意放弃一项有稳定收入的工作来换取更大的工作自主权。

经过几年的网上创业实践，涌现出了许多成功者，人们也越来越喜欢网上创业所带来的机会。

网上创业的人们，每天耕耘在因特网这个虚拟空间里，享受更灵活，更宽裕的生活；他们的事业可能起起落落，但没人能解雇他们，他们能够支配自己的生活，安排自己的时间，以天为基数来调节适合自己的生活节奏，而不必顺着别人的意思。

受自己雇佣，意味着可以遵循或确定自己的工作计划，而作为一雇员，不管你如何慷慨陈词地说你有多少打算，最后总由老板说了算，他说你必须干这个，我是在给你下达任务。

而为自己工作时，工作时间与私人生活之间，那条泾渭分明的界限就会不存在，你会感觉到生活与工作已经融成了一体。

虽然你可能喜欢做群体的一员和有一群同事这种感觉，喜欢每天去某一个地方，见到一群人的生活方式。

但是，在现在，获得这样的生活已经不是件容易的事了。

目前，中国人才市场呈现严重供大于求的局面：大学生毕业往往意味着失业，研究生甚至博士生想找到自己心仪的工作都很难。

更有许多正当壮年的中年人，过早被迫退出自己的工作岗位，这些人要想再去找一份工作打发时间或维持生计，也是颇为困难的。

在这种时代背景下，就是那些能够挣到更多的钱的高级白领，每月从老板手里拿钱的感觉也不会很好。

为人打工不仅会有失去自尊的苦恼，更要忍受这种状况：当你疲倦的时候却不能想休息就休息，本打算下午四点去运动，却不得不选择工作，虽然在这段时间里的工作毫无效率可言。

不能根据自己的生物钟，在体能的高潮做最有效率的工作，而是不得不按照老板定的时刻表来工作。

金钱并不意味着一切，重要的是每天的感觉，这是为什么这么多人想自己创业的原因所在。

选择网上创业，意味着你每天可以灵活地安排自己的时间。

作为网上店铺的拥有者，你是一支正在崛起的能对社会起积极作用的社会大军中的一员。

一旦你学会如何经营它，你就可以选择自己的道德、伦理、政治和环境立场，经营网上企业会让你过上体面的生活，个人生活更充实，还能给你的社会生活带来刺激感，这些都是为别人打工极少能感受到的。

现在这种机会可以不花一分钱就可以得到。

你只要在2008年10月20日以前成为淘宝网的一员，就可以免费开一家自己的网店，体验自己当家作主的感觉；可以免费在淘宝网上出售自己闲置的宝贝；可以免费设立橱窗推荐你的宝贝，增加你的网店浏览量；可以免费申请商盟，进行网上促销……第一章成为会员虽然我们面对的屏幕中的淘宝网和支付宝世界是一个虚拟世界，但这个虚拟空间却是依照现实生活模型所构造的。

尽管这一虚拟空间的实体是比特，是数据流，而不是日常生活中的具体物质，但理解这些虚拟世界，却是可以凭日常经验来进行的。

我们把“淘宝网”想像成日常生活中的小商品市场，“支付宝”就是这个市场的管理员，它掌握着你的账本。

我们在日常生活中到小商品市场购物开店，享受市场管理员的服务，就必须要先成为这个市场的一分子。

现在我们来淘宝网“淘宝”，享受“支付宝”的服务，也必须先要成为它们的会员。

<<淘宝网上学淘宝>>

成为淘宝会员成为支付宝会员开通支付宝账户设置安全密码修改淘宝密码修改支付宝密码成为淘宝会员目前要成为淘宝商城的会员，不需花一分钱，并且程序非常简单。

第二章准备电子钱经过一番努力，你现在已经可以拿着前面开通好的支付宝账户，去淘宝网商城买东西了。

但这时你的支付宝账户还是光有一个户头、登录密码、支付密码，账户上还没有一分钱。

如果这时你就想把在淘宝网上看中的宝贝搬回家，这种想法就像在日常生活中，拿着一个空的银行卡去刷卡购物一样可笑。

这一章我们就是要学会怎样给支付宝账户里存入电子钱。

只有支付宝账户里有了电子钱，才可以去淘到好宝贝。

往支付宝账户里充值，是你在淘宝网上从事电子商务活动，必须要掌握的基本技能。

办理网上银行银行卡、网上银行、支付宝银行之间的关系给支付宝账户充值查看支付宝账户余额办理网上银行办理银行卡目前可以给支付宝账户充入电子钱的银行有：中国工商银行、招商银行、中国建设银行、中国农业银行、深圳发展银行、中国民生银行、兴业银行、广东发展银行、上海浦东发展银行、中信银行、交通银行、中国邮政。

第三章加入淘宝买家行列在日常生活中，上街购物是人们再也熟悉不过的一种生活行为，但是在网上购物还只是时尚年轻人的专利。

随着电子商务的迅猛发展，越来越多的普通人开始尝试这种新型的购物方式，毕竟坐在电脑旁就可以选择来自全国各地、琳琅满目的商品，只要操作鼠标，就可以把心仪的宝贝请回家了。

这种方便对于现代人来说确实有很大的诱惑。

何况现在的物流配送非常发达，遍布全国各地的快递公司完全可以满足你快速享用宝贝的愿望。

现在的电子商务网站很多，其中最有人气的就是淘宝网了。

目前淘宝网每天面对着3000多万终端消费者，每天的访问量上亿人次，网站上的商品有数百万种。

淘宝商城如此红火原因是：便宜的宝贝淘宝网上的宝贝是最便宜的。

因为淘宝网现在不收费，卖家在淘宝网上开店，不需要交昂贵的店面租金，降低了成本，另外许多卖家是业余兼职，手中的好宝贝一般都会以最低的价格成交。

可以肯定淘宝网上的东西都会比市场上的同类产品便宜。

质量的保证淘宝网上宝贝的质量和市场上的一样好，一样有保证，因为淘宝网的网上交易非常透明，完善的评价体系，让网商不敢以次充好，必须保证质量，要不然只能被淘汰，没有质量保证的产品再便宜也无法在网上生存。

低风险买卖淘宝网有支付宝管家，这个管家让买家到淘宝网上购物没有任何风险。

以前很多人不敢网上购物，就是因为买卖双方互不见面，最怕交钱拿不到宝贝，或者拿到了又不满意。

在淘宝网上只要买家用支付宝账户里的钱购物，绝对不会有损失。

另外支付宝安装了安全控件，不管是在网吧还是在别人家里还是在上班，都可以买东西了，不会担惊受怕在外面上网购物密码被盗。

淘宝商城有阿里旺旺做买卖双方的沟通桥梁。

买家通过旺旺直接与卖家交流商品信息，可以讨价还价。

在旺旺的帮助下，你和卖家在计算机上谈生意，同在实体店和售货员一样及时，并且也更理智、更友好。

社区服务淘宝的社区很热闹，有商品求购区，只要你想买什么，立刻会有来自全国各地的卖家，主动为你提供服务。

另外来淘宝买东西，可以顺便发发贴，回回贴，有各种专业知识好学，还有人专门管各类问题的回答。

购物惊喜淘宝商城有许多购物积分活动，只要买得多，就会获得大量意外惊喜。

正因为如此，现在年轻人上网购物，最先来淘宝商城，可能是因为这个商城还处于免费营业阶段，对买家特别优惠，所以在淘宝商城当买家确实很幸福。

第四章寻找好宝贝在日常生活中上街购物，是走到商家，用感官接触商品，淘到与你缘份的好宝贝。

<<淘宝网上学淘宝>>

。现在我们来淘宝网购物，则是坐在电脑旁，轻移鼠标，翻看来自全国各地的上千万件商品，并从中淘到好宝贝。

因此在网上商城，寻找好宝贝的过程，与实际生活中逛街找宝贝过程完全不同。

在实际生活中，上街购物有时不需要什么目的，随心所欲，经常会受现场商家的种种促销活动所左右，致使买回家的宝贝是出门前并没有打算买的。

而在网上购物，这样做几乎是不可能的。

网上商城之大，商品之多，不锁定目标去搜索，肯定会迷失方向，被商品巨潮所淹没。

所以，网上购物首先就要学会如何找到好宝贝。

从你有兴趣的分类开始逛从你有兴趣的店铺开始逛收藏店铺并分类管理直接寻找宝贝学会淘宝搜索引擎，快速找到心仪宝贝发布求购信息从你有兴趣的分类开始逛进入淘宝网后，下拉首页到中部，就可以看到淘宝商城所有宝贝类目。

第五章沟通卖家在网下实体店，看到心仪的宝贝，只要通过口头语言、身体语言，直接面对卖家就可以沟通交流商品信息了。

而在网店看到想要的宝贝，只是它的图片、性能参数。

这时要想了解宝贝详情，就更加需要和它的主人沟通交流了。

而这种沟通，只能借助电话、电脑、鼠标、键盘等设备。

并且由于淘宝商城很多卖家都是兼职，很难碰到买卖双方同时在线的情况。

即使你看中的是专职卖家的宝贝，它的主人有可能24小时不下班，你可以很方便地与这些卖家在网店相遇。

但就是这种相遇，也只是在异地虚拟空间中相遇，所以在网店沟通卖家与在实体店沟通卖家的技巧完全不同，要想淘到好宝贝，就必须学会网上与卖家沟通方法，直到交易成功。

买家沟通卖家的方法给卖家发送站内信件在宝贝页面上给卖家留言通过阿里旺旺给卖家留言买家沟通卖家的方法淘宝商城是一个诚信可靠开放的电子商务平台。

卖家在提供商品的同时，就提供了他的所有联系方式。

买家除了可以用打电话、发电子邮件联系卖家以外，淘宝商城还提供了许多方便买卖双方沟通交流的特有的联系方式。

比如，给卖家发送站内信件、在宝贝页面上给卖家留言、在店铺页面上给卖家留言，并且为了买卖双方即时交流，还专门打造二个应用程序：阿里旺旺。

编辑推荐

《淘宝网上学淘宝:网上交易入学手册(第2版)》实现自主创业的梦想，那么来试试在网上创业的新途径吧！

互联网是个充满激情的行业，数字化的时代成就了无数年轻人的财富梦想。

互联网延伸到哪里，市场就能扩展到哪里。

到目前为止，在互联网这个虚拟世界里，至少现在还有许多空着的位置。

但是，这些空着的位置正在以极快的速度被人占领。

现在，美国以网为生的人是人口的10%，中国不到1%。

如果你想以网为生，你就赶快上网，去占领一个属于你的位置。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>