

<<管理技能开发>>

图书基本信息

书名：<<管理技能开发>>

13位ISBN编号：9787302246572

10位ISBN编号：7302246572

出版时间：2011-2

出版时间：清华大学

作者：大卫·A.惠顿(David A.Whetten)，金·S.卡梅伦(Kim S.Cameron)

页数：755

译者：戴维智

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理技能开发>>

### 内容概要

本书提供了大量的实践练习。案例以及最新的方法，在学习管理技能与应用这些技能之间搭建了桥梁。作者基于在各类企业中对有效管理者的广泛研究，从个人、人际关系和团体三个方面对管理技能进行了全面的探讨。

本书以科学的实证方法提炼管理技能，通过精心设计的问卷和调查提取有关管理成功的关键技能，以大样本实证分析鉴别了十大管理技能——开发自我意识、个人压力管理、创造性和分析性地解决问题、通过支持性沟通建立关系、获得权力和影响力、激励他人、冲突管理、授权与委派、建设有效的团队与团队合作以及领导积极的变革。

本书可供工商管理类专业学生使用，对于公司管理者也有很强的参考价值。

<<管理技能开发>>

作者简介

大卫·A·惠顿(David A. Whetten)杨百翰大学教授，组织领导与战略学院中心主任，曾任学校管理学会主席，康奈尔大学博士。

<<管理技能开发>>

书籍目录

导论 管理技能的关键角色

第一篇 个人技能

第1章 开发自发意识

第2章 个人压力管理

第3章 创造性和分析性地解决问题

第二篇 人际关系技能

第4章 通过支持性沟通建立关系

第5章 获得权力和影响力

第6章 激励他人

第7章 冲突管理

第三篇 团队技能

第8章 授权与委派

第9章 建设有效的团队与团队合作

第10章 领导积极的变革

第四篇 具体沟通技能

补充内容a 制作口头报告和书面报告

补充内容b 实施面谈

补充内容c 召开会议

第五篇 附录

术语表

参考文献

译后记

## 章节摘录

版权页：插图：所有这些都说明21世纪环境的特征就是动荡、巨大的变化、快速决策和混乱。没有人有时间仔细阅读或分析一个案例。

电子商务改变了商业游戏的规则。

现在，几乎任何行业的竞争者都可以在24小时内诞生在互联网上。

没有人可以预言未来的竞争环境。

顾客不再受到地理的约束，而且服务的标准也完全改变了。

加速市场化和与时间竞争已经开始颠覆商学院传统的竞争优势。

快速决策，却几乎无法得益于充分的信息和仔细的分析，正在成为常规。

在这种混沌的变化进程中（有些人将其称为永恒的浪花），意识到你自己对变化的取向，是你进行有效应对的前提条件。

下面讨论与管理者有很大关系的变革取向的两个维度。

模糊耐受性第一个重要维度是模糊耐受性（tolerance of ambiguity），是指个体在多大程度上受环境的威胁或难以应付环境，如模糊性的情境，变化速度过快或无法预测，信息不充分或不清晰，或存在复杂性的情境。

刺激丰富和信息超载的环境（空中交通控制塔）就是一个例子。

不考虑人们的认知风格，人们在应对这种环境上的态度也互不相同。

人们在“认知复杂性”程度上，或在应付模糊、不完整、非结构化、动态情境的程度上，各不相同。

高模糊耐受性的个体也倾向于有更高的认知复杂性。

他们与低复杂性个体相比倾向于注意更多的信息，解释更多的线索，并且拥有更多的意义类别。

研究发现，具有认知复杂性和耐受性的个体，是更好的信息传送者，在评价其他人的工作表现时，对其他人的内在（非表面的）特征更为敏感，并且与耐受性和认知复杂性不太高的个体相比，他们的行为在模糊和超载的条件下更适当、更有灵活性。

模糊耐受性得分更高的管理者，在行动上更可能具有企业家精神，更可能在复杂环境中甄选出更少的信息，更可能在他们的职业中选择拥有较少结构化任务的专业。

## <<管理技能开发>>

### 编辑推荐

《管理技能开发(第8版)》：深入行为层面，探索管理技能的由来，发展管理技能技巧，系统提升管理水平。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>