

<<引领人们跨越灾难>>

图书基本信息

书名：<<引领人们跨越灾难>>

13位ISBN编号：9787302281634

10位ISBN编号：7302281637

出版时间：2012-5

出版时间：清华大学出版社

作者：(美) 凯瑟琳·麦基 著

页数：199

译者：张立国

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<引领人们跨越灾难>>

内容概要

洪水、火灾、飓风、地震、暴乱、爆炸、瘟疫，甚至是CEO的突然死亡，绝大多数组织迟早都会面临大大小小的灾难。

在危机发生之时，组织在第一时间做出反应，将大大降价危机所造成的损失。

凯瑟琳·麦基、利兹·格思里奇编著的《引领人们跨越灾难》从人力资源的视角，讲述了灾难来临时如何策划、准备和应对工作场所涉及人的各种危机。

在制定防灾计划时，你应该针对人的问题，采取切实的行动，以达到保护有形和无形资产，使组织能够继续运转的目的。

《引领人们跨越灾难》为从事商务和人力资源的人们提供了宝贵的素材。

遵循这些指导，从事商务和人力资源的专业人士可以站在一个新的高度来解决客户和雇员的困难和心理创伤，进而更强大、更灵活、更自信地面对未来的各种挑战和机遇。

<<引领人们跨越灾难>>

媒体关注与评论

心理创伤使人们无能为力，这种不可避免的反复发作的情绪，使幸存下来的人们有一种负疚感，使他们缺失了适应力、应变力、感知力和创造力——此时此刻，这些能力正是我们所需要的。不管自然灾害、恐怖袭击，还是产品召回，各种危机随时都困扰着我们。本书一反过去空洞的老调，把“灾难准备”这个主题提升到了一个新的高度，帮助你做好灾前准备，使你能够应对各种危机。

如果你没有经历重大危机或者最近没有经历过，那么，做好准备吧，它将会发生，这本书必定会成为你的助手。

——Richard E. Boyatzis，凯斯西储大学组织行为学和人力资源教授 这是一本极具实用价值的指南，也是我读过的唯一一本用有说服力的案例来阐述人的问题的作品，比如，员工之间的问题、继续工作计划。

另外，它还有一些很有价值的切合实际的理念，便于所有公司贯彻执行。

——Kimberly R. Walsh，美国太平洋天然气电力公司副总裁 平时，你想要成功，就要拥有最好的领导团队。

在艰难时刻，《引领人们跨越灾难》讲得非常具有说服力——更不能有丝毫差错。所有领导——包括从事沟通的专业人员——必须和现场不能有任何的分离和隔阂。他们必须临阵指挥，使雇员的安全得到保障，与他们经常沟通，联络要清晰准确。

就是在日常生活中，领导方法和人际沟通也要步调一致。在灾难时刻，尤为如此。

这本书列举了大量商业案例，展示了富有人格魅力的领导如何解决现场发生的各种问题。这是得到员工信任的最好办法，也是使公司恢复工作的最佳途径。

——Roger D'Aprix，美国著名沟通咨询专家 本书为人力资源专业人士提供了一个行动蓝图，带领组织及其成员应对突发的变故。

虽然灾难无法避免，但书中提供的灾难应对计划可以帮助我们尽可能地降低灾难造成的损害。作者给出的行动方案切实可行，收效显著。

——Dave Ulrich，美国密歇根大学教授 本书应成为每位人力资源从业者的案头必备书，在灾难影响到企业运作之时，应用书中的行动指南应对灾难中涌现的人的问题。

——Libby Sartain，雅虎公司人力资源副总裁 不论组织规模大小，每一位人力资源专员都应人手一册本书。

书中提出的实践建议和培训指导不仅可以确保组织人员的人身安全，还可应对灾难来临时人员心理上产生的问题。

——Lois P. Frankel博士，美国畅销书作家 当你遇上麻烦时，本书无异于一场及时雨。书中介绍的案例来自真实生活，极具指导价值和借鉴意义，帮助你以最好的方法度过最糟的境况。

——Brad Whitworth，美国加州移动通信协会企业沟通主管

<<引领人们跨越灾难>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>