

<<电子政务概论>>

图书基本信息

书名：<<电子政务概论>>

13位ISBN编号：9787307071254

10位ISBN编号：7307071258

出版时间：2009-8

出版时间：武汉大学出版社

作者：徐双敏 主编

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务概论>>

### 前言

世界范围内的电子政务是信息化和全球化的产物，在其发展的过程中又得到了来自新公共管理运动的极大推力。

今天电子政务已经成为各国政府的一种基本工作形式，它对政府改革所带来的深刻影响还在继续显现。

我国的电子政务兴起之初，就受到党和政府的高度重视，被列入国家信息化建设的重点任务。

实践表明，电子政务的建设不仅极大地提高了政府的工作效率，改进了公共服务，促进了政务公开，而且有力地促进了政府职能转变和机构改革。

电子政务在世界各国以及在我国国内各级政府、政府各部门的迅猛发展，使得国内越来越多学校的行政管理专业开设了《电子政务》课程。

也正是在这样的学科建设背景下，我们在为本科生、硕士生开设《电子政务》课程的基础上，编写了这本《电子政务概论》，这既是对我们教学体会的展示，也是为求教于各位同行专家，当然，还是为满足我们本科教学所需。

在编写这本教材中，我们力求反映国内外最新的学术研究成果，力求结合本国的改革实际，力求基本概念准确、一致。

在内容编排上，力求科学合理。

我们看到当前已有的电子政务教材多数“文理分途”，即或者偏“电子”，或者偏“政务”，这当然也是电子政务本身的特点造成的。

电子政务横跨了信息、电子、计算机、网络、管理、行政、法律等多个学科的内容，编著者基于自己的学科特长自然容易有所侧重。

而我们在编写本教材时目的是比较明确的，这就是：为学习行政管理专业的学生提供一本既能够了解电子政务基本原理，又能够客观、全面地了解我国电子政务发展全貌的本科教材。

## <<电子政务概论>>

### 内容概要

电子政务是政务机构运用现代信息技术，打破原有组织结构界限，优化原有工作流程，提供公共服务的一种模式。

本书在充分反映国内外最新相关理论研究成果，充分反映本国电子政务建设实际的基础上，系统研究了电子政务的基本概念，电子政务兴起的背景，各国电子政务发展的经验以及电子政务的基本设施、信息安全保障，电子政务的内网和外网，电子政务相关的法律法规、标准体系，最后还专门研究了中国的电子政务发展等问题。

本书适用于高等学校行政管理专业、公共事业管理专业及公共管理类相关专业的本科学生学习使用，对实际从事行政管理的工作人员，以及相关的理论工作者也会有使用和参考意义。

## &lt;&lt;电子政务概论&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 电子政务概述	1.1 电子政务的基本概念	1.1.1 电子政务的含义	1.1.2 与电子政务相关的其他概念	1.1.3 电子政务的主要功能及发展意义	1.2 电子政务的基本应用模式	1.2.1 电子政务应用模式概况	1.2.2 政府对政务的应用模式	1.2.3 政府对企业的应用模式	1.2.4 政府对公民的应用模式	1.3 电子政务的总体框架	1.3.1 电子政务总体框架的构成	1.3.2 服务与应用系统	1.3.3 信息资源	1.3.4 基础设施	1.3.5 法律法规与标准化体系	1.3.6 管理体制	1.4 电子政务概论的学习意义和方法	1.4.1 电子政务概论的学习意义	1.4.2 电子政务概论的主要学习方法	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第2章 电子政务在世界范围的发展	2.1 电子政务兴起的背景	2.1.1 全球化的发展	2.1.2 信息技术的发展	2.1.3 电子商务的发展	2.1.4 新公共管理运动的兴起	2.2 部分国家电子政务发展的特色与经验	2.2.1 法制先行的美国	2.2.2 “以公众为中心”的英国	2.2.3 为公民提供“不间断服务”的新加坡	2.2.4 不断实施“新改革战略”的日本	2.2.5 以三个“面向”为发展思路的澳大利亚	2.3 电子政务的发展规律和趋势	2.3.1 电子政务发展的一般规律	2.3.2 电子政务发展的新理论	2.3.3 电子政务发展的技术趋势	2.3.4 电子政务发展的人才趋势	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第3章 电子政务的基础设施	3.1 基础设施概述	3.1.1 电子政务基础设施的含义	3.1.2 电子政务基础设施的特点	3.1.3 完善电子政务基础设施的意义	3.2 政务内网及政务外网	3.2.1 电子政务基础网络的结构模型	3.2.2 电子政务内网和外网的技术构造	3.2.3 电子政务内外网的隔离	3.3 政务信息资源目录	3.3.1 政务信息资源的概念和特性	3.3.2 政务信息资源的元数据	3.3.3 电子政务信息资源目录体系	3.4 政务信息交换体系	3.4.1 电子政务信息交换原理	3.4.2 基于异构数据库的信息交换技术	3.4.3 架构面向服务的电子政务信息交流平台	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第4章 电子政务信息安全保障	4.1 信息安全及安全保障概述	4.1.1 信息安全的内涵	4.1.2 信息安全保障措施	4.1.3 信息安全保障体系架构	4.2 信息安全技术保障体系	4.2.1 电子政务安全风险分析	4.2.2 物理层面保障	4.2.3 网络层面保障	4.2.4 系统及应用层面保障	4.3 信息安全运行管理体系	4.3.1 人员管理	4.3.2 技术管理	4.3.3 制度管理	4.4 信息安全保障社会服务体系	4.4.1 外包管理服务	4.4.2 教育培训服务	4.4.3 测评认证服务	4.5 信息安全基础设施支撑体系	4.5.1 PKI认证平台保障	4.5.2 法律法规保障	4.5.3 安全标准保障	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第5章 政府内部应用系统	5.1 政府内部应用系统概述	5.1.1 政府内部应用系统及其地位	5.1.2 政府内部应用系统功能特性	5.1.3 政府内部应用系统基本构成	5.2 内部办公系统	5.2.1 公文处理系统	5.2.2 信息资源管理系统	5.2.3 决策支持系统	5.3 政务协同系统	5.3.1 政务协同系统的内涵	5.3.2 政务流程再造	5.3.3  workflow 管理系统	5.4 电子监察系统	5.4.1 行政审批电子监察系统	5.4.2 政府采购电子监察系统	5.4.3 信访办理电子监察系统	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第6章 政府公共服务系统	6.1 公共服务系统概述	6.1.1 公共服务系统及其地位	6.1.2 公共服务系统的功能及内容	6.1.3 政府门户网站的建设与发展	6.2 政务公开系统	6.3 信息交换系统	6.4 电子治理系统	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第7章 电子政务的法律法规体系	7.1 电子政务的法律法规体系概述	7.2 电子政务的基本法律法规	7.3 我国电子政务法律法规体系及其完善	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第8章 电子政务的标准体系	8.1 电子政务标准体系概述	8.2 电子政务应用标准	8.3 电子政务的应用支撑标准	8.4 网络基础设施标准	8.5 电子政务管理标准	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例第9章 电子政务在我国的发展	9.1 我国发展电子政务的基本条件	9.2 我国电子政务建设的历程	9.3 我国电子政务建设的显著成就	9.4 我国电子政务发展的战略前景	本章小结	关键术语	练习与思考题	案例参考网站参考文献
------------	---------------	---------------	--------------------	----------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	-------------------	---------------	------------	------------	------------------	------------	--------------------	-------------------	---------------------	------	------	--------	--------------------	---------------	--------------	---------------	---------------	------------------	----------------------	---------------	-------------------	------------------------	----------------------	-------------------------	------------------	-------------------	------------------	-------------------	-------------------	------	------	--------	-----------------	------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------	---------------------	----------------------	------------------	--------------	--------------------	------------------	--------------------	--------------	------------------	----------------------	-------------------------	------	------	--------	------------------	-----------------	---------------	----------------	------------------	----------------	------------------	--------------	--------------	-----------------	----------------	------------	------------	------------	------------------	--------------	--------------	--------------	------------------	-----------------	--------------	--------------	------	------	--------	----------------	----------------	--------------------	--------------------	--------------------	------------	--------------	----------------	--------------	------------	-----------------	--------------	----------------------	------------	------------------	------------------	------------------	------	------	--------	----------------	--------------	------------------	--------------------	--------------------	------------	------------	------------	------	------	--------	-------------------	-------------------	-----------------	----------------------	------	------	--------	-----------------	----------------	--------------	-----------------	--------------	--------------	------	------	--------	------------------	-------------------	-----------------	-------------------	-------------------	------	------	--------	------------

章节摘录

插图：第1章电子政务概述电子政务是信息技术与行政管理在管理理念和技术方法等多个层面融合的产物。

从20世纪90年代初美国提出“信息高速公路”建设至今，电子政务的概念和技术已经越来越快、越来越广地从发达国家进入世界所有国家，并且正在从一种政务工具向一种政务模式、政务路径发展。改革开放以来，中国信息技术得到了飞速的发展，与此同时，电子政务也已经悄悄进入我们生活的每一个领域，电子政务在改变政府部门工作方式的同时，也在逐步改变着政府部门工作人员的观念，它甚至提供了体制改革的巨大动力。

电子政务是时代的产物，也是改革的产物，是人类历史发展的标志性成果。

1.1 电子政务的基本概念电子政务是信息时代的产物。

对新兴的、发展迅速的信息技术的理解和实践的不同，导致了人们对电子政务概念理解的差异。

对我国来说，电子政务是一个外来概念，对外来语言理解的差异更是增加了我们对这个概念的理解分歧。

尽管至今我们还不能消除这些理解上的分歧，但它并不影响我们认识发展电子政务的重要意义。

## <<电子政务概论>>

### 编辑推荐

《电子政务概论》：高等学校公共事业管理专业创新规划教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>