

<<空姐教你考空姐>>

图书基本信息

书名：<<空姐教你考空姐>>

13位ISBN编号：9787307084926

10位ISBN编号：7307084929

出版时间：2011-3

出版单位：武汉大学

作者：杨怡

页数：170

字数：145000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<空姐教你考空姐>>

前言

在众多的职业里，空乘无疑是个令人艳羡的职业。成为一名空服人员，是许多少男少女孜孜以求的职业目标。为了成就蓝天梦想，一些少男少女跟着航空公司招聘团转战南北，屡败屡战。他们激励自己：在哪里跌倒，也要在哪里优雅地爬起，一门心思将空乘职业追求到底。尽管随着社会发展、人们收入水平的提高和观念改变，空乘职业相比较以前，已褪下了神秘而高贵的面纱，但不管怎样，靓丽的外表，高雅的气质，飞来飞去的生活。加上颇为丰厚的收入，让空乘成为很多少男少女梦想的职业。近年来，随着我国对航空领域的放开，我国民航业发展迅猛，民航人才的需求规模也同步扩大。目前国际民航平均人机比是100：1，而我国民航业平均人机比是200：1。据预测，未来20年间，我国将需要数千架新飞机，成为全球第二大航空市场。民航业的空前发展不仅带来了巨大的市场潜力，同时也留下了巨大的人才缺口。据估计，今后数年内，我国“空姐”、“空少”等空乘每年需求缺口将达万人左右。伴随着民航业的飞速发展，对这个职业的标准和要求也发生了变化。现在，仅仅外表出众的少男少女已不是民航公司的首选，那些热爱生活、喜欢微笑、多才多艺、外语流利、应变能力强、富有亲和力的少男少女正成为航空公司的最爱。因此，国内各大民航公司也改变了以前的招聘方式，除了外形及身体条件要求外，更注重对文化素质、应变能力、外语水平的测试。选拔方式也大大改变，除大规模社会招聘、校园招聘外，还尝试与现代电视传媒联手，通过电视选秀等方式，让准空姐(空少)接受更多人的评判，借以选择最合适的航空服务人才。中国南方航空股份有限公司(以下简称南航)一直以“公开海选，电视选择”这种方式选拔空乘，2010年推出的“中国新空姐招募大汇暨亚运空姐总决赛”已是第五次了。通过这种空姐新人秀，为怀梦青春女孩提供展示自我、实现梦想的平台。活动所到之处，均受到热烈欢迎，报名人数居高不下，用“百里挑一”、“千里挑一”来形容一点也不为过。来自天南地北的青春女孩们聚集在镁光灯下角逐空姐新人。折射出空姐这份优雅职业的耀眼光芒。这本《空姐教你考空姐》一书无疑是贴近现实之作，“她”不仅详尽地介绍了国内、国外不同航空公司的招聘过程和细节，而且将空中乘务员职业所要求的各项技能也表述得淋漓尽致。由于作者本人也多次参与了国内、国外航空公司的招聘工作，更熟悉了解其中的关键点和注意事项，能够更专业地将所有招聘细节体现在这本书中，切实帮助你减少面试中的失误，充分展示自己，提高成功的几率。因为年轻所以有梦，因为有梦所以要飞。期待本书能成为准空姐们的手头读物，并成为你们成就蓝天梦想的强力助推器。徐准平 2011年1月8日

<<空姐教你考空姐>>

内容概要

在当前激烈的就业竞争中，空乘无疑是一个热门的职位，不菲的收入、漂亮的制服、优雅的气质、免费周游世界等职业特点，让空乘成为少女少男们艳羡的职业，每年空乘招募都会刮起当地一股报考旋风。

而随着时代的发展，服务环境的改善，目前航空公司对空乘职业要求也发生了很大的改变，除外形外，对空乘的综合才艺、应变能力、亲和力以及外语表达能力等提出了更高的要求。

本书视角独特，观点新颖，从专业的角度全面阐释了当前航空公司对空乘职位的要求，同时，对南航、国航、深航等国内大型航空公司以及国外航空公司招收基地空乘的招聘要求、招聘流程、面试内容及应聘技巧等进行了全方位介绍。

本书资料翔实，内容独到，现场感强，面试细节介绍如同看手机说明书一样简单明了，是热心报考空乘职位的少女少男们最好的手头读物，帮助您轻松自如面对激烈而又复杂的职位竞争，助推蓝天梦想的早日实现。

<<空姐教你考空姐>>

作者简介

杨怡，女，1994年进入航空公司乘务队，飞行时间历时9年，拥有国际飞行资格。2003年离开航空公司赴英国留学并获得硕士学位。现从事空中乘务专业的培训指导工作，期间多次参与国内、国外航空公司的招聘工作，熟知国内外航空公司的招聘流程和用人要求。2009年获得国家劳动和社会保障部颁发的“国家职业鉴定民航乘务考评员”资质；同年获得国际航协IATA乘务教员资质；2010年被聘为“2010广州亚运会、亚残运会”颁奖礼仪培训教官。

<<空姐教你考空姐>>

书籍目录

第一章 正确认识空姐

过去的空姐

空姐的真实现状

第二章 空乘外形需具备的条件

面部要求

形体与姿态要求

整体要求

第三章 空乘的能力要求

外在能力

心理能力

管理能力

性格、脾气、情绪

第四章 国内航空公司招聘流程与内容

招聘流程

面试问题汇集

空乘培训事宜

我国航空公司的组织架构

第五章 国外航空公司招聘流程与内容

基地乘务员的概念

招聘的基本条件

国外航空公司面试题

第六章 中国航空公司简介

国内航空公司概况与公司代码

第七章 国际民航各组织及航空公司概况

国际民航组织

国际航空运输协会

世界主要航空联盟

世界主要航空公司概况

部分国际航空公司及民航组织等代码和标志

附录 各大航空公司招聘及民航院校招生网站

参考文献

<<空姐教你考空姐>>

章节摘录

二、真实的空姐生活 任何事物都有两面性，没有付出就不会有收获，这是永远不变的真理。在空乘职业光鲜亮丽、令人艳羡的背后，也有着常人无法想象的辛酸。

1.美丽代言的背后 人们都认为空乘是美丽迷人的，是值得羡慕的，其实那只是给人的外在印象，当应聘者考入航空公司进行培训和执行飞行任务时，当初的自豪感和美丽心情很快就会烟消云散。

因为，在成千上万应聘者中也许你是出色的、漂亮的，但进入航空公司后，大家都一样，都是被千挑万选招进来的，都证明了自己的优秀和美丽，这时谁也不会认为自己比别人差，别的空乘也不会认为你比他们强，美丽在这里变成普遍而又普通的现象。

作为新乘务员还没来得及享受骄傲和自豪，就又要得面临严格而艰辛的训练和考核。

飞上蓝天后，在客舱中也是干活最多、最辛苦的一员，如果你能正确认识这些是迅速成长锻炼的好机会，那证明你有着良好的心态，但在辛劳疲倦的时候一般的新乘务人员很难做到心态平衡、欣然承受并坦然处之。

2.没有固定的休息时间，没有节假日 空乘岗位具有职业的特殊性，航空公司根据各自的航线航班来进行统一的排班，公司在飞的所有航班大家都有可能飞到，没有固定的人去飞固定的航线。

这与火车乘务员完全不同，火车乘务员的线路基本上是固定的，有固定的乘务组执行固定的线路，有固定的休息时间。

而空中乘务员的所有安排要听从运行中心或航务部的安排，没有固定航线和固定的休息时间，这会给日常生活带来一定的困扰。

虽然飞上国际航班可以领略各国的风情，可是长期驻外会严重影响家庭生活。

尤其碰到双飞家庭，夫妻双方都是飞行人员，那么不仅夫妻两个见面不易，也很少有机会和孩子待在一起。

节假日通常又是航空公司运行最忙的时候，更不可能在这个时候安排休假或离开，想要和家人一起过年欢聚不知道多少年才能碰到一次，父母都在当地可能会好些，而大的航空公司空乘都是来自全国各地，这样也许十年甚至更久都没机会在过年时回家团聚。

对于家庭观念根深蒂固的中国人来说，这是非常遗憾的。

3.得不到旅客的理解，被挑剔、辱骂 在飞行过程中，可能会出现各种各样的情况，如：天气、机械故障、运力不足等问题都会造成航班延误，以及在客舱服务过程中产生的各种矛盾和问题，这些都会引起旅客的不满，要知道不是每位旅客都能理解和包容这些现象，当遇到一些不理智、冲动的旅客时，乘务员就成了出气筒，会遭受不公正的攻击。

针对这些现象乘务员是否能够冷静处理、化解危机、解决矛盾可真不是件容易的事情，尤其现在80后的年轻人，本身自己就是在优越的独生环境中成长起来的，在家里被所有人宠爱，听到的多是赞美声和认可声，但在机舱中碰到被旅客侮辱、谩骂的时候不仅不能还嘴还要陪上笑脸去解释，这确实不是每个人都能做到的，所以没有充分的思想准备和一个良好的心态是很难胜任此项工作的。

4.时差的调整，身体的损害 进入航空公司后的航线航班安排由公司统一制定，乘务员是不能擅自调整和更改的，虽然越洋飞行国际航班，公司有倒时差的安排，给乘务员休息时间，但一两天的休息还没有让乘务员完全调整过来，下一个航班又接踵而至，长期如此让人感觉非常地疲惫。

随着年龄的增长，新陈代谢功能的下降，时差调整会变得更加困难，这是别的职业少有的。

高空作业同时对人的身体也有一定程度的损害，会造成一些乘务人员出现脱发现象，颈椎、腰椎也容易出现问題，加速衰老等，太阳辐射也比地面更强烈，因此，乘务员在招募时要经过严格的身体检查，并且对身体各个部位的要求都很高，这也是为了满足这个职业的特殊需要。

另外，恐怖分子偏爱利用飞机来制造恐怖事件，作为空乘随时会受到这方面的威胁，虽然在我国恐怖袭击还是很少发生的，但不排除会有这种可能。

5.考核与裁员 进入航空公司不等于捧上了金饭碗。

航空公司为了提高服务质量，督促乘务员积极进取，同时也是为了优胜劣汰的需要，会出台很多种考核措施，以加强乘务员的岗位意识。

例如：采取末位淘汰制或重新培训上岗等，让一些不合格的乘务员暂时离岗学习。

<<空姐教你考空姐>>

不小心被旅客投诉或上了检查员的不良记录名单就更麻烦了，轻则停飞或罚款，重则会遭到辞退。如果遇到航空公司不景气要大幅裁员就更悲惨，一夜之间什么都没了，一切得从头再来。如前几年刚考入国外某航空公司的中国籍乘务员，在这家航空公司遭受金融危机影响后还未单飞很多人就被迫辞职，其他许多航空公司在金融风暴面前也采取了相同的措施，这对乘务员来说是非常残酷的打击。很多年轻人难以承受种种压力和辛劳，在很短的时间内就放弃了这一外表看来光鲜、现实却有点残酷的梦想职业。

虽然真实的空乘工作与生活不像人们外表看到的那样光鲜和华美，但是这个职业为个人素养的高度提升却是毋庸置疑的，尤其在言谈举止、礼仪形象、待人接物方面都将是一种超越。空乘具有的高素质、高品位、高修养的社会评价也将持续保存下去，空乘职业依然美丽和高尚。想要从事空乘职业就要提前做好准备，不怕苦不怕累，不断积极进取，发自内心地热爱它，让一份简单的服务工作散发出迷人的光彩和无穷的魅力！
想报考空乘职位的少女少男们，跟我来吧..... P7-9

<<空姐教你考空姐>>

编辑推荐

宣传广告词 自信报考空姐 轻松圆梦蓝天 国内第一本全方位指导空姐面试技巧的最新职场导读书

<<空姐教你考空姐>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>