

<<商业银行柜面操作技能>>

图书基本信息

书名：<<商业银行柜面操作技能>>

13位ISBN编号：9787308039253

10位ISBN编号：7308039250

出版时间：2004-1

出版时间：浙江大学出版社

作者：方秀丽 编

页数：217

字数：259000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业银行柜面操作技能>>

内容概要

随着我国加入WTO，外资金融机构在我国境内设立及业务范围的逐步放开，境内金融同业竞争更趋激烈的竞争中胜人一筹，提供更为优质的服务以稳定和吸引客户是一个重要方面，而提高员工进行柜面操作技能的培训、考核和竞赛活动以提高员工柜面操作技能和业务知识水平已成为商业银行人力资源开发首先面临的重要工作。

《商业银行柜面操作技能》是经济金融类各专业的基本技能课程，我们在多方面调查了解银行等金融机构近些年来柜面操作技能的发展、变化的基础上，力求用新理论、新观念、新方法、新技术详细、系统地介绍了目前各商业银行普遍设立或从发展趋势看愈显重要的技能项目，包括点钞、人民币反假、外币反假（特别是我国收兑的常用外币的反假）、珠算、中文输入、电脑传票的具体操作步骤和技巧。

在撰写中，图文并茂，条理清楚，通俗易懂。

它既是商业银行柜面经办人员进修提高的必备用书，又是商业银行柜面经办人员岗位培训的理想教材，也是经济金融类学生加强专业技能教学的系统读本。

<<商业银行柜面操作技能>>

书籍目录

第一篇 点钞技术和反假知识 第一章 点钞技术 第一节 点钞的基本要领和基本环节 第二节 手工点钞技术 第三节 机器点钞技术 第四节 银行柜面专用机具的保养 第二章 人民币反假知识 第一节 人民币反假的一般知识 第二节 第四套人民币100、50元券票面特征、设计特点、防伪特征 第三节 第五套人民币100、50、20、10元券票特征、设计特点、防伪特征 第三章 外币反假知识 第一节 外币反假的一般知识 第二节 我国收兑的几种学见外币的防伪知识 第二篇 计算技术 第四章 珠算基础知识 第一节 珠算的起源与发展 第二节 珠算基础知识 第三节 数字书写 第五章 珠算加减乘除四则运算 第一节 基本加减法 第二节 其他加减法 第三节 传票算与账表算 第四节 乘法定位 第五节 空盘前乘法 第六节 除法定位 第七节 商除法 第六章 差错检查法 第一节 验算的一般方法 第二节 查错技术与技巧 第三篇 中文输入——五笔字型输入法 第七章 五笔字型输入法介绍 第一节 认识五笔字型 第二节 五笔字型的输入规则 第三节 简码、重码 第四节 指法及操作建议 第八章 全能打字教室练习与考核系统介绍 第四篇 电脑传票 第九章 电脑传票输入法 第一节 电脑传票的构成和电脑传票的翻页 第二节 电脑传票数字输入 第十章 电脑传票练习与考核系统介绍 附录 附录一 中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法 附录二 二级简码速查表 附录三 百家姓正方五笔字型编码速查表 附录四 部分金融机构当前运用的技能项目及部分项目考核办法简介 附录五 珠算样题后记

<<商业银行柜面操作技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>