

图书基本信息

书名：<<电子商务及其在电信行业中的应用>>

13位ISBN编号：9787308049214

10位ISBN编号：7308049213

出版时间：2006-9

出版时间：浙江大学出版社

作者：胡桃

页数：499

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务及其在电信行业中的应用>>

### 内容概要

本书在全面概述电子商务模式与应用、网络平台建设、电子商务的案例与支付、物流、网络营销与CRM、管理和法律环境的理论基础上，覆盖电信领域电子商务各方面的应用与分析，包括我国电信电子商务发展的总体框架、电信电子商务应用系统建设、移动商务、电信增值业务、无线营销等内容，从理论到实践，并辅以大量的案例分析。

本书内容丰富，具有前瞻性；理论与实践相结合，应用性强；对电信行业的电子商务应用分析深入，既可以作为全面了解电子商务理论与应用的读物，又能帮助读者较全面了解和熟悉电信行业的电子商务现状及应用。

本书可以作为邮电院校本科生、研究生和MBA学生的教材，也适用于电信行业的工作人员及对电子商务和电信应用感兴趣的读者。

#### 作者简介

胡姚，女，北京邮电大学经济管理学院副教授、硕士生导师；北京邮电大学经济管理学院电子商务中心主任；北京邮电大学“企业经营与电子商务创新实践基地”主任。

研究领域：电子商务、电信增值业务、信息管理与信息系统；负责了“因特网信息服务模式电子商务模拟软件的研究”、“北京投资促进信息网络体系研究”、“中国电信增值业务市场研究”等多项科研课题的研究工作。

出版有《电子商务技术基础与应用》、《电子商务英语》等5本书，发表文章近20篇。

书籍目录

第1章 电子商务概述 1.1 电子商务的基本概念 1.2 电子商务的技术框架 1.3 全球电信电子商务发展现状与展望 1.4 我国电信电子商务发展的总体框架第2章 电子商务安全与支付 2.1 电子商务安全概述 2.2 电子商务安全技术 2.3 网络安全防范 2.4 CA认证中心 2.5 电子商务网上支付 2.6 移动支付解决方案 2.7 案例：招商银行的网上银行第3章 电子商务网络平台与开发技术 3.1 计算机网络技术 3.2 电子商务开发技术 3.3 电子商务开发平台 3.4 电子商务硬环境与外包 3.5 案例：电子邮政的建设第4章 电子商务系统建设及应用 4.1 电子商务应用系统建设 4.2 B2C及在电信行业中的应用 4.3 B3B在电信行业中的应用 4.4 电信电子政务解决方案第5章 电信增值业务 5.1 电信增值业务发展与现状 5.2 电信增值业务产业链 5.3 电信增值业务的商业模式 5.4 典型电信增值业务简介 5.5 案例分析——电信“互联星空”第6章 移动电子商务 6.1 移动电子商务概述 6.2 移动应用的基础设施 6.3 移动商务应用分析 6.4 移动电子商务案例分析第7章 电子商务与物流 7.1 电子商务物流理论 7.2 电子商务下的物流模式 7.3 物流信息系统 7.4 案例分析——全线通物流移动信息管理系统第8章 网络营销与客户关系管理 8.1 网络营销策略 8.2 电子商务网站的宣传策略 8.3 网络营销手段 8.4 无线营销 8.5 CRM框架及在电子商务中的应用 8.6 网络营销实施案例第9章 电子商务管理与法律环境 9.1 电子商务项目与评价 9.2 电子商务的运营管理 9.3 电子商务的信用管理问题 9.4 电子商务发展中的法律法规参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>