

<<新编旅游景区管理>>

图书基本信息

书名：<<新编旅游景区管理>>

13位ISBN编号：9787310029488

10位ISBN编号：7310029488

出版时间：2008-7

出版时间：南开大学出版社

作者：阚如良，邓念梅 编著

页数：374

字数：340000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编旅游景区管理>>

内容概要

本书是在充分吸纳前人所编著教材和研究成果的基础上完成的，具有继承性、简明性、实用性和创新性的特点。

本书较详细地介绍了旅游景区及景区产品特点(第一章)，旅游景区管理概念及理论基础(第二章)，并从景区人力资源管理、项目管理、营销管理、游客管理、经营管理、设施设备管理、环境管理、社区管理等8方面进行了系统研究（第三至十章），第十一章至第十二章分别介绍了景区全面质量管理、景区战略管理。

<<新编旅游景区管理>>

书籍目录

前言

第一章 旅游景区概论

第一节 旅游景区概念及分类

第二节 旅游景区产品及特点

第二章 旅游景区管理总论

第一节 旅游景区管理基本原理

第二节 旅游景区管理及内容

第三节 旅游景区管理的特点

第四节 旅游景区管理的原则与方法

第三章 旅游景区人力资源管理

第一节 旅游景区人力资源管理概述

第二节 旅游景区组织管理

第三节 旅游景区人力资源管理内容体系

第四节 旅游景区人力资源开发与管理模式创新

第四章 旅游景区项目管理

第一节 旅游景区项目管理简述

第二节 旅游景区项目筹划管理

第三节 旅游景区项目开发管理

第五章 旅游景区营销管理

第一节 旅游景区形象推广管理

第二节 旅游景区营销管理

第六章 旅游景区游客管理

第一节 景区游客行为管理

第二节 景区游客安全管理

第七章 旅游景区经营管理

第一节 旅游景区经营管理概述

第二节 旅游景区产品的组织

第三节 旅游景区服务的组织

第四节 旅游景区财务管理

第八章 旅游景区设施设备管理

第一节 旅游景区设施设备管理概述

第二节 旅游景区设施设备管理实务

第三节 旅游景区设施安全管理

第九章 旅游景区环境管理

第一节 旅游景区环境管理概述

第二节 旅游景区环境容量调控管理

第三节 旅游景区环境卫生管理

第四节 旅游景区环境解说管理

第十章 旅游景区社区管理

第一节 旅游景区社区管理概述

第二节 景区与社区的关系

第三节 景区社区管理

第四节 实现景区可持续发展

第十一章 旅游景区质量管理

第一节 旅游景区质量管理概述

<<新编旅游景区管理>>

第二节 旅游景区服务质量管理与控制

第三节 旅游景区质量标准化

第十二章 旅游景区宏观管理

第一节 旅游景区经营战略管理

第二节 旅游景区法规管理

<<新编旅游景区管理>>

编辑推荐

《高等院校旅游专业系列教材·新编旅游景区管理》是在充分吸纳前人所编著教材和研究成果的基础上完成的，具有继承性、简明性、实用性和创新性的特点。

<<新编旅游景区管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>