

<<人力资源管理习题与案例>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理习题与案例>>

13位ISBN编号：9787313049919

10位ISBN编号：7313049919

出版时间：2008-1

出版时间：上海交大

作者：郑兴山

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人力资源管理习题与案例>>

### 内容概要

《高等学校经济与管理专业教材：人力资源管理习题与案例》是与《人力资源管理》专业教材相配套的习题与案例分析集。

主要包括各章节和知识点。

问题形式包括单选题、多选题、名词解释、简答题、计算题、论述题、案例分析题。

## <<人力资源管理习题与案例>>

### 作者简介

郑兴山。

上海交通大学管理学院人力资源专业副教授，管理学博士。

主要研究方向为人力资源管理，组织行为，人事经济学和企业理论等。

近年来，在《中国管理科学》，《学术月刊》，《上海经济研究》等刊物上公开发表论文30多篇，出版专著2本，译著1本，副主编2本。

主持上海交通大学科技基金、上海人事局人才战略招标课题，上海贝加莱工业自动化公司等项目15项。

主讲的本科，硕士和MBA课程包括：人力资源管理，组织行为学、人事经济学，组织理论，跨文化人力资源管理等。

参与培训过的单位包括：上海市发改委，浦东人才中心、华润集团，中国银行，上海西部集团，中电投、深圳国机保利等20多家。

2005年9-2006年3月期间为美国华盛顿大学（UW）访问学者。

目前担任美国人力资源专业PHR/PHR论证培训师，上海交通大学创业投资研究中心研究员、美国中北大学客座教授和多家企业管理咨询顾问。

## <<人力资源管理习题与案例>>

### 书籍目录

第1章 人力资源管理概论一、单选题二、多选题三、名词解释四、简答题五、论述题案例1.1：Y公司的人力资源管理案例1.2：沃尔玛的人力资源管理参考答案第2章 人力资源规划一、单选题二、多选题三、名词解释四、简答题五、论述题六、计算题案例2.1：X公司的人力资源预测案例2.2：四海电子有限公司人力资源问题参考答案第3章 人力资源管理信息系统一、单选题二、多选题三、名词解释四、简答题五、论述题案例3.1：A公司HRMS之路案例3.2：人力资源管理信息系统案例——上海花园酒店参考答案第4章 工作分析一、单选题二、多选题三、名词解释四、简答题五、论述题案例4.1：秘书的辞职案例4.2：新辉公司的工作分析案例4.3：沃尔沃的工作再设计参考答案第5章 人力资源招聘与选拔一、单选题二、多选题三、名词解释四、简答题五、论述题案例5.1：微软的人员招聘案例5.2：独特的面试出人意料——有关人士揭晋华永道招聘5道关参考答案第6章 绩效管理一、单选题二、多选题三、名词解释四、简答题五、论述题案例6.1：K&P公司案例6.2：吴总的烦恼参考答案第7章 薪酬管理第8章 培训管理第9章 员工开发与职业生涯管理第10章 劳动关系管理第11章 人力资源外包第12章 跨文化人力资源管理

## <<人力资源管理习题与案例>>

### 章节摘录

(1) 灵活性和操作便利性。

有的企业人力资源管理模式的变化较快，管理软件的后端开发跟不上管理模式的变化，反而使人力资源管理工作陷入困境。

有的软件虽然很灵活，但操作复杂，使用起来很不方便。

(2) 缺少规划，各自为政；数据源不一致，难以辅助决策。

一些企业各部门之间，甚至人力资源部门内部各处室之间，在开发和使用管理信息系统时，缺少统一规划，各自使用不同的软件，结果数据口径不一致，难以共享，更难以进行有效的管理决策。

(3) 不顾现实情况，追求一步到位。

人力资源信息化的过程应循序渐进，分步实施，过分地追求信息化集中管理的一步到位，反而可能使企业由于基础不牢，而不得不将已经建好的系统推倒重来。

#### 4. 选择HRMS软件应注意哪些问题？

面对众多的人力资源管理信息系统软件，企业在选择适合自己需要的人力资源管理软件时应该注意以下几个问题：

(1) 与现行的管理模式相适应。

每个单位的组织形式、发展目标和管理模式是不同的，其人力资源管理的水平也不一样。

当企业选择软件时，首先要考虑本单位的人力资源管理处于哪级水平，然后再考虑哪种软件能满足管理上的需要。

企业一定要认清软件是工具，是对管理起辅助和支持作用的，只有两者良好配合才能起到减轻劳动强度、提高工作效率的目的，否则，可能事倍功半，导致人力资源管理信息系统建设的失败。

(2) 与信息化建设的总体规划相一致。

人力资源管理信息系统是企业管理信息系统的组成部分，必须与其他部分协调，与企业信息化建设的总体规划匹配。

(3) 考虑软件厂商的产品服务质量。

软件厂商所提供的产品性能、服务能力、性价比和长期发展能力等因素是重要的考察因素。

较好的人力资源管理信息系统应具备用户界面友好、标准兼容、简单易用、性能可靠等特点。

.....

<<人力资源管理习题与案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>