

<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787313074324

10位ISBN编号：7313074328

出版时间：2011-7

出版时间：上海交通大学出版社

作者：李玫 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐服务与管理>>

内容概要

本书为适应康乐业和高等教育发展的趋势，针对高等院校应用型教育的特点和康乐服务与管理授课的课程特点而编写。

书中将康乐部的服务与管理划分为基础知识篇、项目服务篇和经营管理篇三部分，特点鲜明、主题突出地结合我国饭店业康乐经营的实践，系统介绍了饭店康乐服务管理的理论知识、服务技能和基础管理职能。

本教材适合高等院校中相关专业课程的教学使用，亦可供社会从业人士作业务参考和培训教材。

<<康乐服务与管理>>

书籍目录

基础知识篇

- 项目一 康乐部概述
- 任务一 康乐项目的设置
- 任务二 康乐部的人员构成
- 任务三 康乐部的组织机构
- 任务四 康乐部的经营方式及管理特点

项目服务篇

- 项目二 健身项目的服务
 - 任务一 健身房介绍
 - 任务二 健身房的设计与环境布局
 - 任务三 健身房的服务
- 项目三 游泳项目的服务
 - 任务一 游泳项目介绍
 - 任务二 游泳池的设计与布局
 - 任务三 游泳项目的服务
- 项目四 台球项目的服务
 - 任务一 台球项目介绍
 - 任务二 台球室的设计与布局
 - 任务三 台球室服务与管理
- 项目五 网球项目的服务
 - 任务一 网球项目介绍
 - 任务二 网球场的服务和球场设计
- 项目六 歌舞厅经营与管理
 - 任务一 歌舞类项目介绍
 - 任务二 歌舞厅环境设计及布局
 - 任务三 歌舞厅服务与管理
- 项目七 卡拉OK项目的服务
 - 任务一 卡拉OK厅的介绍与空间规划
 - 任务二 卡拉OK项目的服务
- 项目八 游戏类项目的服务
 - 任务一 游戏类项目综述
 - 任务二 游戏室的服务和设计
- 项目九 桑拿按摩保健类项目的服务
 - 任务一 桑拿按摩保健知识
 - 任务二 桑拿按摩保健中心的设计与布局
 - 任务三 桑拿按摩保健中心的服务

经营管理篇

- 项目十 康乐部服务质量管理
 - 任务一 康乐部服务质量概述
 - 任务二 制定康乐部服务规程
 - 任务三 控制康乐部服务质量
- 项目十一 组织康乐中心的营销活动
 - 任务一 康乐消费者行为分析

.....
参考文献

<<康乐服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>