

图书基本信息

书名：<<世界500强企业管理培训教程（上下）>>

13位ISBN编号：9787500439752

10位ISBN编号：750043975X

出版时间：2004-1

出版时间：中国社会科学

作者：刘宏程著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

市场竞争日益激烈，绝大多数企业都面临“销售难，收款更难”的双重困境。

一方面，为争取客户订单，企业需要越来越多地赊销；另一方面，客户拖账款，甚至产生大量呆账、坏账，企业面临巨大的商业风险。

本书着眼于提高信用管理人员和销售人员的实战技能和素质，全面介绍了控制赊销风险的信用管理知识、操作方法和实战技能；同时详细讲解了成功实施信用管理的知名企业正在应用的许多具体管理方法，并提供了大量可直接使用的实用管理表格和文件范本，对改善企业当前的销售和财务工作将起到极大作用。

#### 作者简介

刘宏程，企业信用管理专家，被誉为“中国讨债训练第一人”，曾担任中央电视台“全国企业全程信用管理电视培训班”讲师。

刘先生为海内外近千家知名企业提供过信用管理咨询与培训服务，客户有：中石化、中国机械进出口、摩托罗拉、爱立信、诺基亚、ABB、BP石油、朗讯科技、施耐

书籍目录

上册第一单元 赊销风险的管理体系第1章 基于流程的整体解决方案第2章 建立完善的信用管理体系第二单元 赊销风险的事前预防第3章 预防商业欺诈和陷阱第4章 如何确认新客户的合法身份第5章 如何识别客户风险第6章 如何收集客户的信用资料第7章 评估客户的信用等级第8章 客户资信管理下册第三单元 赊销风险的事中监控第9章 评估客户的赊销价值第10章 如何确定客户的信用额度第11章 授信程序与额度控制第12章 信用政策第13章 合同风险防范第14章 结算风险防范第四单元 赊销风险的事后处理与转移第15章 应收账款管理第16章 收账政策与程序第17章 收账技巧第18章 保障债权与担保的使用第19章 信用服务和风险转移工具参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>