

<<企业外包实务>>

图书基本信息

书名：<<企业外包实务>>

13位ISBN编号：9787500595731

10位ISBN编号：7500595735

出版时间：2007-1

出版时间：中国财政经济出版社

作者：琳达·多明圭兹

页数：201

译者：曹熾恒

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业外包实务>>

### 内容概要

如果你的企业正力图缩减成本、提升绩效，进而维持优势的竞争地位，那么，外包或许就是你正在寻找的答案！

本书为读者提供了一套内容深入且易于执行的全方位外包操作指南。

无论你所在的企业是何种规模、处于何种行业，这套操作指南皆能协助你有效地规划、落实一个成功的外包方案。

本书由洞悉过众多企业起落、担任“财富500强”的顾问琳达·多明圭兹撰写，书中一扫人们对外包的迷思和误解，为身在外包方案各个环节的企业经理人，传授了进行外包管理和执行时必备的相关知识技能。

作者不但清楚地介绍了外包的基本概念、外包效益、外包过程可能遇到的障碍、外包工作评估的方法与标准等，也指出如何平衡股东、外包商、经理人、员工与顾客之间的利益等问题。

## 作者简介

琳达·多明圭兹是“高级主管教导与资源网”（Executive Coaching and Resource Network）的创始者与负责人，曾为《财富》（Fortune）杂志前500强企业提供有关绩效管理与战略方面的咨询辅导服务，其客户涵盖了数种行业及企业，如美国银行、Bell Sports公司、美国草坪园艺产品制造商Scotts公司、甲骨文（Oracle）、思科系统（Cisco System）、Intuit软件公司以及美国道琼斯公司等。多明圭兹也常在《华尔街日报》以及《财富》等媒体上发表文章。

<<企业外包实务>>

书籍目录

前言第一篇 基本概念第1章 欢迎来到外包的世界第2章 鉴往知来——有关外包的近期调查第二篇 效益与障碍第3章 衡量风险与报酬第4章 决定外包的项目第5章 选择供货商的关键成功因素第6章 建立移转蓝图第三篇 坚守道路第7章 建立团队第8章 培养新技能第9章 经理人成功的关键因素第10章 克服难关第11章 跨越文化及语言的藩篱第四篇 保持平衡第12章 平衡各方需求第13章 退场管理第五篇 万事俱备，万无一失第14章 外包制胜的十大要素第15章 善用资源，追求成功附录 外包与移转海外对美国劳工统计局生产力指标的影响

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>