

<<精细化管理实践手册>>

图书基本信息

书名：<<精细化管理实践手册>>

13位ISBN编号：9787501188468

10位ISBN编号：7501188467

出版时间：2009-7

出版时间：新华出版社

作者：温德诚

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

著名经济学家吴敬琏先生在考察了浙江宁波的民营企业之后曾说：民营企业应该走“精细化”发展的路子。

中国房地产界的领头羊万科集团的董事长王石先生说：万科的下一个十年要致力于“精细化”。精细化不是什么新东西，作为一种追求精益求精的努力，自古以来那些做事认真的人就已经在做了。但作为现代工业化时代的一个管理概念，最早是由日本的企业在20世纪50年代提出的。

1950年，有一位名叫丰田英二的日本工程师，赴美国对底特律福特公司的罗杰工厂研究了3个月。

丰田英二学习福特的汽车生产和管理方法，并且努力在此基础上改进提高。

他以避免浪费为着眼点，设法在生产过程中消灭任何无用的动作、避免无用的努力、消除无用的材料，努力建立这样一种企业：消灭不能给产品或服务的最终用户带来好处的所有活动；同时，要持续不断地寻找并贯彻改进的方法。

日本企业以精益相号召，切实改进了产品质量，推动了日本经济增长，使日本很快超过德国，成为世界第二经济大国。

这使得“装在汽车轮子上”的美国的汽车制造商也不得不放下架子，前往日本丰田等汽车生产商那里去取经。

之后，精益企业和精益生产方法，随着日本经济的崛起而走向全世界。

<<精细化管理实践手册>>

内容概要

精细化不是什么新东西，作为一种追求精益求精的努力，自古以来那些做事认真的人就已经在做了。但作为现代工业化时代的一个管理概念，最早是由日本的企业在20世纪50年代提出的。1950年，有一位名叫丰田英二的日本工程师，赴美国对底特律福特公司的罗杰工厂研究了3个月。

<<精细化管理实践手册>>

作者简介

温德诚，1982年毕业于黑龙江商学院。
现任奇正沐古咨询机构知识总监，博士德知识传播机构顾问。
曾任四川龙莽集团顾问，四川沱牌集团总裁助理、市场部经理等职。

改革开放后，国内定量调查的开拓者之一。
曾主持今日集团10大城市调查、雅戈尔14城市调查、金轮摩托车21城市调查等20余个行业的全国性调查。

曾参与长安汽车、德力西集团、玉立集团、乐百氏饮料、深圳卷烟、石梁啤酒、西北石油局、聊城电力局、郑州煤电等50余家企业的咨询策划和培训服务。

自1981年起，先后在《潜科学》、《商业研究》、《中国名牌》、《销售与市场》等刊物上发表40余篇论文。

主要著作有《精细化管理》、《政府精细化管理》、《你也能晋升》、《名牌战略》（与余明阳等合著）、《德胜管理》、《精细化管理实践手册》。

<<精细化管理实践手册>>

书籍目录

第一部分 未来10年中国企业的必经之路 第一章 精细化管理——危机下的理性选择 TCL——李东生为何被评为“最差老板” 快速发展的中国企业，管理必须补课 佳能：搬走椅子，2000人站着工作 低成本优势——渡过金融危机的良方 德胜：只做强不做大的战略 彼德原理——做大的高昂代价 精细化管理：特征、任务、方法 第二部分 三大工作指令精细化 第二章 岗位责任制 变革 岗位职责的漏洞——模糊责任，随意执行 责任细化 责任量化 责任标准 责任协同 第三章 程序管理——TQC新突破 90%的质量问题和事故，都因员工违反程序 TQC、ISO9000为何在国内收效甚微 工序——企业运作的最小工作单元 程序是管理细胞——师傅带徒弟，就是传授程序 程序的内容——黑人女工为何干得更好 程序、制度、岗责、细节 德胜程序中心 非程序管理——杭州银行被骗1200万 第四章 制度结构1：2：3——执行难破解 飞龙公司以毁灭的代价换来的教训 制度的三个组成部分 制度执行到位的奥秘——正三角结构 第三部分 执行跟进精细化 第五章 三大指令的执行促进 指令执行中的事前、事中、事后责任 促进制度执行——德胜制度每月学两次，提倡“嫁鸡随鸡” 促进程序执行——培训是“认真” 促进程序执行——为何不处分被投诉的员工 促进职责履行——中华民族是勤劳的吗 促进职责履行——做足8小时：华盛顿要求下属满负荷工作 促进职责履行——做好8小时，磨洋工带有欺骗性 促进职责履行——乐干精神的三个动力 第六章 末端督导 抓落实就是跟进、跟进、再跟进 干部下沉，末端切入——德胜干部每月免职一天 向末端渗透——程序指导与思想辅导 到末端发现问题90%信息都被末端扣压 不要指望末端主动解决问题 第七章 末端检查 员工只会做你检查的，而不会做你希望的 以基干为中心，短周期、多层级的检查程序 第四部分 执行纠偏精细化 第八章 执行纠偏 正负反馈调节原理 正反馈调节——激励员工的三张牌 负反馈调节——小题大做、吃一年苦、听证会后记

<<精细化管理实践手册>>

章节摘录

插图：海尔就使用员工手册、质量手册、三本账、二书一表（岗位说明书、作业指导、日清表）来安排工作，布置任务。

海尔将公司的总任务（管理总账）分解为各部门的子任务（管理分类账），再分解为每个员工的具体任务（管理明细账），使全公司的任务，落实到每个具体的人身上，变为每个人的具体责任。

企业所有人，上至总经理，下到普通员工，都十分清楚自己每天该干什么、干多少，按什么标准干，要获得什么样的结果。

岗位手册具有较强的操作性和指导性，它能将各个岗位的责任细化、量化、标准化。

每个执行者，只要按照手册要求去做，就能保质保量地履行职责，完成任务。

许多欧英企业，都使用岗位工作手册布置工作，麦当劳、肯德基、玛氏、宝洁、可口可乐等都是如此

。美国通用电器的《管理手册》，居然厚达3500页，被戏称“蓝宝书”，里面写的都是经理们应该或不应该做什么。

成百上千个经理，就是在“蓝宝书”的熏陶和指导下成长起来的。

运用岗位工作手册或岗位责任书，是精细化管理的一项重要工作，它能起到以下三个作用：约束员工满负荷，按程序做事；促进员工执行力提升；有利于对员工工作的检查和考核。

一个岗位职责的文字通常只有半页，而同样一个岗位的工作手册，文字篇幅通常在5页以上，仅就文件的精细化程度，就是岗位职责的10倍以上。

<<精细化管理实践手册>>

后记

我从1993年开始，跟余明阳、孔繁任做咨询策划。

1997年从大学辞职。

1999年，我在四川沱牌集团担任总裁助理兼市场部经理期间，开始研究精细化管理。

2005年写出了《精细化管理》初稿，由新华出版社出版。

但是，“初稿”不够深入，缺少实用性和操作性，许多朋友和企业人士，都反映了这个意见。

他们都希望有一本有操作性的、对企业有实际指导意义的“精细化管理”书问世。

于是，我又经过了几年的研究，终于写出了这本《精细化管理实践手册》。

从1999年开始研究精细化，到现在正好10年，也算是十年磨一剑了。

希望这本可操作的书，能对中国企业管理实践，有实际的帮助。

<<精细化管理实践手册>>

编辑推荐

《精细化管理实践手册》由新华出版社出版。
精细化管理的核心理念是精、准、细、严，是管理层对做精做细的认识、决心、意志和态度。
精细化管理的基本方法是：细化、量化、程序化、标准化、精益化、协同化、经济化和实证化。

<<精细化管理实践手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>