

<<细节决定成功>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成功>>

13位ISBN编号：9787501198283

10位ISBN编号：7501198284

出版时间：2012-1

出版时间：新华出版社

作者：尹大枫

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<细节决定成功>>

### 内容概要

所谓细节，本身并没有多么神奇，它的神奇之处在于可能引发“连锁反应”，从而在后续的链条上，将成功的因素或失败的要素放大，因而真正做好细节能抓住通往成功的机遇，帮助我们在自我管理 and 企业管理中获得超越他人的竞争力。

## <<细节决定成功>>

### 作者简介

尹大枫，北京久源智尊管理咨询有限公司董事长。  
高级咨询师、高级培训师。  
中国最其实战和创新能力的教育培训专家。  
擅长多种培训模式和潜水式培训，创新管理的数字化管理倡议者。

拥有十多年大型企业管理实战经验，主要作品有《向事故学习》《学习型组织的实践和实务》《愿景建设》《五加二模式打造卓越员工》等。

独家开发《创新数字化管理》《自主管理》《实景培训工程》等品牌主讲课程。

## <<细节决定成功>>

### 书籍目录

引言做细节，是管理也是创新

第一部分 生存与创新，要看细节

- 1.右手大左手4%——看似差不多立意差很远
- 2.成功源于细节——北京下水道与青岛下水道
- 3.细节造成差距——同一模式有人成功有人失败
- 4.从校内到美团——王兴归来论成败
- 5.细节“称王”——草根站长的成功秘诀
- 6.“R&V”模式——来自网游小环节的灵感

第二部分 竞争力精髓，在做好细节

- 1.改变，从用心开始——全局看细节（内涵）
- 2.做行业的精致大师——细节决定质量（管理）
- 3.把顾客感受放首位——细节促成决心（营销）
- 4.充分准备打动vc——细节决定机遇（融资）
- 5.成功是过程的积累——细节成就事业（项目）
- 6.尽善尽美做成生意——成交靠细节（商贸）

第三部分 于细处着手，获得掌控力

- 1.三分决策加七分执行（管控）
- 2.做让人眼前一亮的产品（定位）
- 3.从丰田生产到苹果创新（精细化）
- 4.水饺如何成就中式快餐（标准化）
- 5.微利时代拼的是服务（竞争）

第四部分 “超细分”大趋势

- 1.垂直互联网的细分模式
- 2.自小分众聚合为大市场
- 3.外包、代工的双赢博弈
- 4.抱团的温州人这样成功

第五部分 小趋势的引爆力

- 1.洞悉未来流行的潜在力量
- 2.微创新正在改变着世界
- 3.新兴的局部力量推动发展
- 4.一只小鸟如何引领潮流

第六部分 微利时代取胜靠脑

第七部分 细节管理在当下的实践本质

## &lt;&lt;细节决定成功&gt;&gt;

## 章节摘录

在服务行业，维持全体员工对细节重视的工作尤其重要。毕竟实施服务细节的具体的人，可能是任何一个基层员工，不管他是什么身份和承担的角色如何，一线员工的表现也代表着整个企业，他们是给予顾客体验的直接实施者。因此在经营和营销活动中，每个员工自身素质表现或者他们如何展示出产品的细节品质等等是最能吸引顾客的部分。

好的企业所注重的企业文化部分基本上都包含有以人为本的内容，注重如何激励员工，如何团结员工，如何营造一个好的经营和管理氛围。

“海底捞”的成功就是如此。

“海底捞”的员工有着其他同行业员工没有的工作素养和精神面貌，这离不开海底捞的领导者张勇的管理智慧。

张勇为员工营造一种幸福感的工作环境，比如给骨干员工的父母发奖金，解决骨干员工子女的教育问题，公司管理层职位不过多从外面聘只从内部提拔等等。

都使得员工无论在哪个岗位上服务都表现出了尽职尽责和对企业的高度忠诚。

这也就使得海底捞在实施管理细责时，在每个环节都得到强有力的执行。

员工也能够做到与之有关的服务细节中发现的问题及时上报，及时整改。

这都是企业进步与竞争力的来源。

更高层次的管理技巧就是能让员工自己主动提高自己的素质。

由此，海尔张瑞敏创造了一个“管理例金字塔”理论。

消费者的需求成为企业发展的“信号弹”，“倒逼着”员工设法去提升自我素质、学会开发市场、像管理者一样思考公司的前景、做以往CEO才需要做的事，进而推动整个公司创新和管理的组织结构、生产流程的变革，这样起点就高了。

在海尔，员工的合理化建议和奖励机制非常非常普及，集团工会成立了“员工创新成果经营公司”，员工参与率达100010。

可以说这样一来，可以激活每一个“细胞”，企业的组织结构由“正金字塔”变为“倒金字塔”，潜力无限。

在海尔一线能看到产品和市场细节点的员工从“发工资”的观念变为“挣工资”，人人都是经营者，每年有数十数百个创新点子来自这些员工。

显然张瑞敏是成功的，在他的领导下海尔能成为年销售1000亿的企业不无道理。

.....

## <<细节决定成功>>

### 编辑推荐

新华出版社继成功超级畅销书《细节决定成败》后，再次强力推出更丰富、更实用，细节问题阐述更深刻的《细节决定成败》。

<<细节决定成功>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>