

<<餐桌礼仪与口才>>

图书基本信息

书名：<<餐桌礼仪与口才>>

13位ISBN编号：9787501778119

10位ISBN编号：7501778116

出版时间：2008-1

出版时间：中国经济出版社

作者：段洁

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<餐桌礼仪与口才>>

内容概要

《餐桌礼仪与口才》讲礼仪，礼仪和口才，是人与人在交往中须臾不可离的工具，不论是彬彬有礼，还是侃侃而谈，前提都是对人的理解和尊重，善意和宽容，只有在这样的前提下，礼仪、口才的技术性知识才可能发挥它的作用。

<<餐桌礼仪与口才>>

书籍目录

- 1 餐桌上的礼仪常识一、为什么说礼仪始自于餐饮？
 - 二、如何认识餐桌礼仪？
 - 三、餐桌礼仪有哪些作用？
 - 四、如何认识影响个体成长的餐桌礼仪？
 - 五、饮食礼仪方面的文化趣味杂谈，君知多少？
- 2 邀约与赴宴前的准备一、邀约时需要注意哪些礼仪？
 - 二、邀请老板进餐时需要注意哪些礼仪？
 - 三、被老板邀请吃饭应注意哪些礼仪？
 - 四、邀请同事进餐需要注意哪些礼仪？
 - 五、邀请客户赴宴需要注意哪些礼仪？
 - 六、邀请异性朋友进餐需要注意哪些礼仪？
 - 七、回复邀约需要注意哪些礼仪？
 - 八、赴宴前应该如何准备？
 - 九、什么是赴宴选择服饰的“TPO”原则？
 - 十、赴宴前如何选择饰品？
- 3 入座与介绍礼仪一、入席时为何需要遵守礼仪？
 - 二、如何安排座次合乎礼仪？
 - 三、参加宴请的入席礼仪有哪些？
 - 四、餐桌上对坐姿有哪些要求？
 - 五、如何纠正不雅的坐姿？
 - 六、餐桌上如何做好介绍？
 - 七、介绍时应注意哪些礼仪？
- 4 订餐与点菜礼仪一、订餐需要注意哪些礼仪？
 - 二、点菜时应该注意哪些礼仪？
 - 三、点菜应该遵守哪些礼仪？
 - 四、怎样征求客人的点菜意见？
 - 五、怎样注意点菜的顺序和数量？
 - 六、点菜时应该谨防哪些陷阱？
 - 七、中西餐点菜有哪些区别？
 - 八、如何成为点菜高手？
- 5 餐具与酒菜的摆放礼仪一、西餐餐具如何使用合乎礼仪？
 - 二、中餐餐具如何使用合乎礼仪？
 - 三、餐桌上如何取菜合乎礼仪？
 - 四、如何婉拒不喜爱的菜肴？
- 6 席间交谈与应急礼仪一、口才在餐桌上发挥着什么作用？
 - 二、席间交谈应该注意哪些礼仪？
 - 三、席间有哪些不容忽视的餐桌礼仪？
 - 四、席间赴宴者吸烟应该注意哪些方面的礼仪？
 - 五、席间赴宴者喝酒应该注意哪些方面的礼仪？
 - 六、以茶待客时应该注意哪些礼仪？
 - 七、打翻酒的时候如何处理？
- 7 结账与离席礼仪一、结账时应该遵守哪些礼仪？
 - 二、如何结账才符合自己的身份？
 - 三、结账时应该注意哪些事项？
 - 四、中途离席应该遵守哪些礼仪？

<<餐桌礼仪与口才>>

- 五、宴会结束离席时应该遵守哪些礼仪？
- 8 餐桌交谈礼仪一、餐桌交谈礼仪的要领有哪些？
 - 二、席间交谈应该掌握哪些技巧？
 - 三、席间交谈礼仪应该注意哪些事项？
 - 四、离席时说些什么话合乎礼仪？
- 9 情场餐桌礼仪与口才一、为什么相约餐桌旁？
 - 二、男方应注意的餐桌礼仪有哪些？
 - 三、女方应注意的餐桌礼仪有哪些？
 - 四、热恋中的男女应该注意哪些餐桌礼仪？
 - 五、点菜时应该遵守哪些餐桌礼仪？
 - 六、用餐时男女双方需要注意哪些餐桌礼仪？
 - 七、用餐时还应注意哪些具体事项？
 - 八、餐桌上如何施展好口才？
 - 九、到对方家里应该注意哪些餐桌礼仪？
 - 十、为什么说幸福生活从厨房开始？
- 10 婚宴餐桌礼仪与口才一、婚宴礼仪知多少？
 - 二、参加婚宴需要注意哪些着装礼仪？
 - 三、选择什么地方举行婚宴？
 - 四、婚宴预订应该考虑哪些方面的问题？
 - 五、婚宴邀请及座次安排应注意哪些事项？
 - 六、如何进行婚宴准备？
 - 七、婚宴进行一般遵守什么样的程序？
 - 八、席间新郎、新娘应该遵守哪些礼仪？
 - 九、宾客参加婚宴应该遵守哪些礼仪？
 - 十、民间婚宴需要注意哪些礼仪？
- 11 家庭餐桌礼仪与口才一、如何认识饮食与家庭餐桌礼仪？
 - 二、家庭成员间如何称谓符合礼仪？
 - 三、就餐时如何介绍家庭成员符合礼仪？
 - 四、家庭成员应该遵守哪些餐桌交谈礼仪？
 - 五、家庭用餐如何排座？
 - 六、家庭宴请为什么需要准备公筷？
 - 七、家庭用餐应急餐桌礼仪有哪些？
 - 八、中国传统节日注意哪些餐桌礼仪？
 - 九、如何进行家庭餐后礼仪教育？
- 12 商务餐桌礼仪与口才一、什么是商务宴请的准备细节？
 - 二、在商务宴请中，如何确定宴请目的、对象、规格和范围？
 - 三、商务宴请如何确定宴请时间才合乎礼仪？
 - 四、商务宴请如何确定宴请地点才合乎礼仪？
 - 五、商务宴会应该遵守哪些邀请礼仪？
 - 六、商务宴请应该遵守哪些菜单准备礼仪？
 - 七、在商务宴请中，席位安排需要注意哪些礼仪？
 - 八、商务用餐过程中应该注意哪些礼仪？
- 13 工作餐礼仪与口才一、何谓工作餐？
 - 二、准备商务宴请的工作餐应该注意哪些礼仪？
 - 三、工作餐入座时应该遵守哪些礼仪？
 - 四、工作餐席间应该遵守哪些交谈礼仪？
 - 五、用餐终止时需要遵守哪些礼仪？

<<餐桌礼仪与口才>>

- 六、餐费结算时应该注意哪些礼仪？
 - 14 餐厅餐桌服务礼仪与口才一、如何认识餐厅餐桌服务？
 - 二、餐厅服务人员保持什么样的仪容符合礼仪要求？
 - 三、餐厅服务人员保持什么样的仪表符合礼仪要求？
 - 四、餐厅服务人员保持什么样的举止符合礼仪要求？
 - 五、餐厅的餐桌服务应该遵守什么样的程序？
 - 六、餐厅的餐桌服务人员应该保持什么样的服务态度？
 - 七、用餐人在餐厅吃饭应遵守哪些餐桌交谈礼仪？
 - 15 涉外宴请的餐桌礼仪与口才一、涉外宴会形式有哪些？
 - 二、涉外宴请礼仪对仪容和服饰有哪些要求？
 - 三、安排座次时应该注意哪些礼仪？
 - 四、对外宾的称呼与问候的礼仪有哪些？
 - 五、应该知道的曲方同家用餐礼仪有哪些？
 - 六、吃西餐时应注意哪些表现？
 - 七、食用不同品类西餐时应该注意哪些礼仪？
 - 八、在西式宴会上应该注意哪些饮酒礼仪？
 - 九、涉外宴请需要注意餐饮禁忌吗？
 - 十、涉外餐桌礼仪离我们有多远？
 - 16 国外餐桌礼仪与口才一、应该知道哪些付小费的礼仪？
 - 二、给小费的方式有哪些？
 - 三、一些国家的餐厅收取小费的情况有哪些？
 - 四、需要了解的国外餐饮礼仪知多少？
 - 五、西餐辞别时，应该注意哪些礼仪？
- 尾声：当代通俗餐桌礼仪规范

<<餐桌礼仪与口才>>

章节摘录

前车之鉴 梁某是某城市郊区的暴发户，受生意伙伴的宴请出席在某高级酒店举行的宴会，梁某初到这么豪华的酒店，对所有东西都很感兴趣，像探地雷一样小心翼翼地每件器物欣赏，有的赴宴者看到后微微一笑，有的低声说道：“老土。”

在商务会餐中，虽然并非所有的话题都要涉及工作上的事，但是绝不应像同私人朋友在一起那样，可以随心所欲地东拉西扯。

即使在会谈气氛十分友好时也是如此。

当你要提出一个话题时，一定要考虑其他人的情况，譬如，不可当着单身的人大谈婚姻方面的事。

如果你知道客人所在单位效益较好，也不要问他奖金多少，因为这可能牵扯到单位不愿公开的内容。

也不要谈论有关国家或领导人方面的一些小道消息。

在与生意伙伴交谈时，更应当注意你要谈什么，不要谈什么，一句无意的话可能要你付出昂贵的代价。

(八) 接手机要离开餐桌 现在手机使用越来越频繁，我们经常会在宴席间接到电话，在这时应该礼貌地和同桌就餐的人说一声“对不起，我出去接个电话”，而不应该在餐桌上与来电者大声地、没完没了讲个不停。

经验之谈 某销售在饭桌上谈兴正浓，突然手机响，他毫不顾及张口就说：“等会儿再打过来，我正和客户吃饭呢！”

好不容易营造的朋友气氛顷刻破坏殆尽，如果是经验丰富的人一定会说：我正和朋友吃饭呢。

(九) 不要侵犯个人空间 谈话并非什么话都可以谈，说话中哈哈大笑、窃窃私语或者向离你很远的客人大声打招呼，把某人的传闻作餐桌上的话题，嘴里塞满食物或者一边讲话一边摆划餐具都是不妥的。

谈话当中，除了偶尔因为音乐声音太大而将身体倾向他人，其他时候还是在与你与对方之间的距离上留些分寸为妙。

(十) 交谈注意识别对象 跟赴宴者交谈时，还应该注意对方年龄、宗教信仰、身份等情况，这样才会尽快找到话题可谈，才能尽量做到不违反交谈禁忌。

从年龄角度来看，不同年龄段的人主要有以下特点：**老年人**：最基本的原则是讲过去，每个人都有自己的过去，俗话说十个老头九个好汉，每个人在历史的长河中无足轻重，但在他们记忆的长河中，却是无限丰富的。

与长辈们有代沟是因为我们从不倾听他们的过去。

前车之鉴 大年初四，刚大学毕业的小王去舅舅家，餐桌上，舅舅对着小王唠叨个不停，先是讲到自己的成长经历，又讲到自己上大学的经历，并指责现代的年轻人如何不懂事。

小王一鸣不平，就被舅舅厉声堵了回去，小王心想：“这就是七十年代的大学生，也太专横了吧！”

逢年过节，访亲串友免不了会跟老年人坐在一起吃饭，他们的今天就是我们的明天。

体谅老年人是我们应该积极倡导的美德。

.....

<<餐桌礼仪与口才>>

编辑推荐

礼仪、口才的学习就是一个人心胸、气度、精神境界、自制能力的涵养与修炼的过程，也是走向成熟和稳健的过程。

《餐桌礼仪与口才》是你必备！

<<餐桌礼仪与口才>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>