

图书基本信息

书名：<<绩效评估与管理 - 管理心理学系列>>

13位ISBN编号：9787501973002

10位ISBN编号：7501973008

出版时间：2009-10

出版时间：中国轻工业出版社

作者：张进，韩夏筱 编著

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

改革开放三十年以来，中国经济取得了辉煌的发展，作为经济活动实体的企业也不断地成长壮大。中国企业不断成长的重要标准之一就表现在人力资源管理水平的提升：企业管理者汲取西方现代人力资源管理思想和理论，学习现代化、全球化企业的管理手段和方法，结合中国企业发展的特点和文化特征，初步形成了具有中国特色的企业人力资源管理体系。

人力资源管理涉及人才的引进、安置、激励、管理、培训和开发，其中具核心地位的就是如何准确、有效地评估员工的贡献，也就是通常所说的绩效评估。

只有准确地评估员工的绩效才能给予公平而适当的报酬，才能了解如何采用培训帮助员工提升绩效，才能设计适合员工发展的职业通道，才能在未来的招聘中寻找高绩效的人才这也是为什么几乎所有的企业在实施人力资源管理改革时，必然和首先要做的是设计绩效评估指标和流程，以保证绩效评估的科学性和有效性。

据不完全统计，大约一半以上的中国企业有自己的绩效评估体系，超过80%的中国企业在管理中使用了绩效评估的思想和方法。

内容概要

本书系统介绍了绩效评估与管理这一学科的渊源、概貌以及发展趋势，不仅囊括了主要的应用领域，同时更深刻地总结了时代变革对绩效评估与管理的交互作用和影响。本书以绩效评估与管理中各应用领域的发展进程为线索，详细阐述了绩效评估与管理的理论与实践。本书体例活泼，条分缕析，是学习绩效评估与管理的必备教科书。

作者简介

张进，陕西西安人，1964年生。

1989年获得北京大学社会心理学硕士，2004年获得美国南加州大学心理学博士。

曾任教育部国家教育发展研究中心助理研究员，美国盖洛普（中国）咨询公司人力资源总监。

现任清华大学经济管理学院人力资源与组织行为系副教授。

主要教学和研究方向包括

书籍目录

第1章 绩效评估与管理概论 第一节 绩效的相关概念 第二节 从绩效评估到绩效管理 第三节 绩效管理在人力资源管理体系中的地位 第四节 全球化背景下的绩效管理第2章 绩效管理的计划与实施 第一节 绩效计划 第二节 绩效管理的误区 第三节 实施绩效评估 第四节 绩效评估反馈第3章 绩效评估指标体系 第一节 选择绩效评估指标的原则 第二节 绩效评估指标体系的引入 第三节 绩效评估指标体系设计流程 第四节 关键绩效指标设计第4章 绩效评估与管理的方法 第一节 目标管理法 第二节 360度反馈法 第三节 平衡计分卡 第四节 关键事件法第5章 绩效评估的结果应用 第一节 绩效沟通与反馈——员工的持续绩效改进 第二节 绩效薪酬方案 第三节 培训——提升绩效的手段 第四节 招聘——卓越绩效模型 第五节 末位淘汰——低绩效员工退出机制第6章 绩效评估与绩效管理发展趋势 第一节 6 与绩效管理 第二节 团队绩效管理 第三节 企业文化与绩效 第四节 战略人力资源管理与绩效参考文献

章节摘录

插图：第一章 绩效的柏关概念一、绩效的概念进化心理学告诉我们：作为-种社会性动物，人总是要关心自己从事某种活动的结果，换言之就是要看与他人相比孰好孰差。

基本上任何-种活动都会有相应的评价标准和方法。

例如，学生学习好不好，不单看他是否努力，更重要的是看他的考试成绩。

运动员是否出色，不单看他们是否有天赋，还要看他们在比赛场上的成绩。

对于企业来说，谁是企业需要的好员工，不是看他们是不是个好人，而是要看他们是否能干活、他们努力的结果是否为实现企业目标做出贡献。

上述这些“成绩”就是所谓的绩效。

绩效(performance)一词来源于西方，它的原意是指表现和成绩。

企业管理对绩效有两种不同的理解，伯纳丁(Bernardin, 1984)把绩效定义为“对在特定时间段和特定工作或活动中产生的结果的记录”。

换言之，绩效就是结果。

也有人认为，绩效是与某个组织中的某种工作和组织目标有关的一组行为(Campbell, 1993, Murphy,1990)。

绩效一词虽然产生于西方，但绩效和绩效管理思想和实践很早就出现在中华民族文化中。

中国历代王朝和政府都非常重视对官员的选拔和考核。

编辑推荐

《绩效评估与管理》的目的在于立足现代绩效管理的理论和实践，结合中国企业的发展特点和员工的文化特征，从战略管理的高度，全面介绍绩效管理的思想、理论、原则和方法，分析绩效管理与人力资源管理其他功能的关系，如招聘选拔、薪酬管理、培训开发等，通过理论描述和案例分析，帮助未来的企业管理者全面系统地掌握企业绩效管理的基本知识和基本理论，掌握运用绩效管理提高企业绩效和竞争力的技能与方法，为企业实际管理问题的解决打下坚实的基础。

《绩效评估与管理》引用了大量小知识、小故事和案例，帮助读者形象地了解绩效管理，掌握知识并应用于管理实践。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>