

<<超级口语9000精句一本就够了>>

图书基本信息

书名：<<超级口语9000精句一本就够了>>

13位ISBN编号：9787502184933

10位ISBN编号：7502184937

出版时间：2011-7

出版时间：石油工业

作者：浩瀚

页数：448

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<超级口语9000精句一本就够了>>

### 内容概要

9000海量句库，时尚、精练一个都不能少！  
从英语“哑巴”到口语达人一本就能搞定！

接待，酒店、旅游、交通、商场、金融、体育、医疗八大服务系统一并收纳中医、武术、园林、丝绸、菜系、茗茶品酒，传统节庆溜溜不绝共享中华文化，《超级口语9000精句一本就够了》是一本包罗万象的口语宝典？

这是一本方便易查的实用手册？

这是一本叱咤职场的商务指南？

这就是一本你最想要的超级英语口语大全！

本书由浩瀚主编。

## <<超级口语9000精句一本就够了>>

### 作者简介

浩瀚（笔名），原名李洪涛，  
34岁破格晋升为高级职称。  
导演了六部电视教学专题片，均荣获省部级一等奖。  
他自幼爱好绘画、朗诵、收藏等。

现主持北京浩瀚英语研究所工作，专门从事英语工具书、教辅书及大众英语指导书的策划、  
编稿和出版工作。

十五年来，姑研究所已在科学出版社、外文出版社、  
石油工业出版社、大连理工大学出版社、机械工业出版社、上海科学普及出版社等全国五十多家出版  
社出版英文著作800余种，有的书印数多达15万余册。

其主要代表作有：《英汉广播电影电视电教词典》、《英语写作双向速查词典》；  
《英汉多功能双解词典》、《流畅英语口语》、《英语口语一语千说》、《敢说英语》系列30种、《  
英语900句》系列20种、《365英语》系列等。

<<超级口语9000精句一本就够了>>

书籍目录

Part 1 接待服务

Unit 1 接打电话

接听电话  
明确身份  
请来电人稍等  
征求受话人同意  
转接电话  
受话人正在忙碌中  
受话人已外出  
请人代接  
稍后再打  
告知何时回来  
对方要留言  
接打错的电话  
请求核实号码  
听不清楚的电话  
接打国际长途  
答录机留言  
要求约会  
确定时间、地点  
更改约会  
取消约会  
在电话中交涉订单  
接到投诉电话  
接到索赔电话  
与客户交流具体情况  
向对方道歉  
终止冗长的谈话

Unit 2 欢迎外宾

准备工作  
接机  
相互介绍  
友好致意  
问候旅途情况  
帮客户提取行李  
招呼宾客上车  
车内寒暄  
入住宾馆  
没有预约房间时  
邀请赴宴  
接受邀请  
拒绝邀请  
宴会前的准备  
引导来宾入席  
致欢迎辞

<<超级口语9000精句一本就够了>>

宾客答谢

劝客人用餐

劝客人喝饮料

询问客人对饭菜的喜好

宴会上的话题

欢送宾客

Unit 3 进一步交往

谈论天气

谈论爱好

谈论节假日

谈论工作

谈论学习

谈论家庭

请求帮助与提供帮助1

请求帮助与提供帮助2

对饮食起居表示关心

Unit 4 参观与考察

相熟而没有预约的访客

相熟而有预约的访客

有预约而初次会面的访客

没有预约而初次会面的访客

拒绝访客

招待访客

向访客介绍同事

带领访客参观

介绍公司概况

谈公司的经营管理

介绍各部门发展情况

介绍产品

请详细/简要说明

为公司促销

进行技术交流

询问市场情况

请客人休息片刻

询问客人对工厂的总体印象

议价

订货与供货

缺货情况

装运

.....

Part 2 酒店服务

Part 3 旅游服务

Part 4 交通服务

Part 5 商场服务

Part 6 金融服务

Part 7 体育服务

Part 8 医疗服务



<<超级口语9000精句一本就够了>>

编辑推荐

9000海量句库，时尚、精练一个都不能少！  
从英语“哑巴”到口语达人一本就能搞定！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>