

<<人力资源管理基础>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理基础>>

13位ISBN编号：9787502185879

10位ISBN编号：7502185879

出版时间：2011-8

出版时间：石油工业出版社

作者：刘宝发，方丰，邓| 主编

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人力资源管理基础>>

内容概要

《人力资源管理基础》由刘宝发、方丰主编，主要阐述了人力资源管理的基本理论与思想。主要内容包括人力资源管理的基本概念、理论，人力资源管理五个方面的重要职能，并讨论了组织的“管理公平与合法”问题，以及职业规划、安全与健康、劳动关系管理等。

《人力资源管理基础》既可作为经济管理类本科生和非管理专业的学生学习用书，也可以作为企事业单位在职人员从事管理工作的学习、参考或培训资料。

<<人力资源管理基础>>

书籍目录

第一章 人力资源管理导论

第一节 人力资源管理的重要性

第二节 人力资源管理理论

第三节 人力资源管理环境的变化

第四节 人力资源管理角色的变化

本章小结

案例

思考题

参考文献

第二章 管理公平与合法

第一节 员工公平观

第二节 影响员工公平观的因素

第三节 员工公平与企业的关系

第四节 公平与就业

第五节 管理公平

第六节 薪酬管理公平

第七节 21世纪的挑战

本章小结

案例

思考题

参考文献

第三章 人力资源规划与工作分析

第一节 人力资源规划与战略规划

第二节 人力资源规划的内容

第三节 人力资源预测

第四节 工作分析

第五节 工作说明

本章小结

案例

思考题

参考文献

第四章 招聘与甄选

第一节 员工招聘概述

第二节 员工招聘的方法

第三节 员工甄选

本章小结

案例

思考题

参考文献

第五章 员工培训与开发

第一节 员工培训与开发概述

第二节 培训需求分析

第三节 培训课程设计

第四节 培训的组织与实施

第五节 培训效果评估

<<人力资源管理基础>>

第六节 E-Learning与企业培训

本章小结

案例

思考题

参考文献

第六章 绩效管理

第一节 绩效及绩效管理概述

第二节 绩效考核

第三节 绩效考核方法

第四节 绩效反馈面谈与绩效管理常见问题

本章小结

案例

思考题

参考文献

第七章 员工薪酬与福利

第一节 薪酬概述

第二节 薪酬管理

第三节 业绩薪酬

第四节 员工福利

本章小结

案例

思考题

参考文献

第八章 职业规划

第一节 职业规划概述

第二节 个人职业规划

第三节 组织职业规划

本章小结

案例

思考题

参考文献

第九章 安全与健康的管理

第一节 员工安全与健康的重要性

第二节 职业安全健康管理体系

第三节 职业安全健康的法律基础

第四节 安全事故产生的原因

第五节 安全管理

第六节 健康管理

本章小结

案例

思考题

参考文献

第十章 劳动关系管理

第一节 劳动关系概述

第二节 劳动合同管理

第三节 集体劳动合同

第四节 劳动争议

<<人力资源管理基础>>

本章小结
案例
思考题
参考文献

章节摘录

如果选择与组织内的其他人讨论该问题，组织处理问题的方法可能会极大地影响员工们所做出的反应。

有效地处理问题的一个办法是通过正式的机构制度来处理冲突和纠纷。

通过充分地解释决策是如何做出的，让员工有机会发表他们的意见，以及回答员工的问题（选择第四种方式），企业主能够将员工的消极反应降低到最小程度。

在那些管理良好的企业中，会有意识地让员工把不满表现出来，并且以此来鼓励产生对于员工和组织都有好处的积极改革。

如果选择向外部权威机构抱怨。

那些感到受到不公平对待的员工会寻求通过法律系统来得到矫正，或者通过媒体发布消息，向组织施加压力，引起权威机构的注意和重视，希望得到相应的补偿或受到公平的待遇。

这种情况员工会选择离开组织，而对组织而言，不管输赢，终将会在公众的心中遭受不可估量的名誉损失。

三、处理纠纷今天的中国，劳资纠纷日益增多，这是一个不应回避的事实。

即使是非常知名的企业偶尔也会与员工产生纠纷。

如从农民工讨薪，到飞行员罢飞，都是劳资纠纷的表现。

在一个自由竞争的劳动力市场中，雇方占有天然的优势地位，掌握着员工工资、升迁，甚至是否能够继续雇用的绝对权利，而员工拥有的，只有“双手和人身自由”（马克思语）。

.....

<<人力资源管理基础>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>