

<<安全观察与沟通实用手册>>

图书基本信息

书名：<<安全观察与沟通实用手册>>

13位ISBN编号：9787502190316

10位ISBN编号：7502190317

出版时间：2012-5

出版时间：邱少林 石油工业出版社 (2012-05出版)

作者：邱少林

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<安全观察与沟通实用手册>>

### 内容概要

《安全观察与沟通实用手册》从安全观察与沟通的由来、理念和原则入手，采用“自我研习”、“团体讨论”、“在职训练”和“自我测试”相结合的新方式，辅以名言警句，深入浅出地介绍了安全观察与沟通的具体理念、流程、步骤、内容和方法，重点介绍了安全观察与沟通实施过程中的具体要求和实用技巧，在不失理论性的同时，具有很强的趣味性和实用性。

《安全观察与沟通实用手册》适合作为提升各级领导干部必备管理技能的工具书。

## &lt;&lt;安全观察与沟通实用手册&gt;&gt;

## 书籍目录

引言	第一章 安全观察与沟通概述	第一节 从杜邦的安全管理说起	杜邦的安全发展史	杜邦的企业安全文化	引导成功的核心价值	第二节 认识杜邦的STOP系统	造成伤害的主要原因	强调非惩罚性原则	STOP的工作流程	第三节 安全观察与沟通的步骤	安全观察与沟通“六步法”
		人本管理理念的体现	安全观察与沟通的作用	本章问题讨论	本章问题解答	第二章 安全观察与沟通的流程	第一节 准备	你的安全责任	让安全拥有同等重要地位	设定较高的安全标准	第二节 观察
		锁定观察目标	克服不良习惯	整体观察技巧	指出安全及不安全行为	第三节 沟通	鼓励和表扬安全行为	纠正和讨论不安全行为	沟通并采取纠正措施	如何与人员沟通	采取询问的态度
		第四节 报告	安全观察检查表	安全观察报告	SOC卡片的完成	本章问题讨论	本章问题解答	第三章 安全观察与沟通的内容	第一节 人员的反应	关于消失的行为	找寻原因及防止再次发生
		本节问题讨论	本节问题解答	第二节 人员的位置	观察人员的位置	调查伤害原因	填写安全观察报告	本节问题讨论	本节问题解答	第三节 个人防护装备	有关个人防护装备
		加强安全工作行为	使用安全检查表	完成安全观察报告	本节问题讨论	本节问题解答	第四节 工具和设备	工具和设备的观察	采取询问的态度	如何造成安全与不安全状态	本节问题讨论
		本节问题解答	第五节 程序	程序与安全	建立安全程序的步骤	本节问题讨论	本节问题解答	第六节 人体工效学	累积性伤害	工作基本尺寸要求	光线与照明
		噪声与振动	温度和颜色	本节问题讨论	本节问题解答	第七节 整洁	审核整洁标准	本节问题讨论	本节问题解答	第八节 复习与讨论	总练习题
		本节问题讨论	本节问题解答	第四章 安全观察与沟通的实施	第一节 主管的安全责任	与安全检查的区别	你的安全责任	你的安全绩效测试	第二节 安全观察与沟通的策划	组织形式和频次	编制工作计划
		制定安全行为清单	第三节 安全观察与沟通的实施	随机性安全观察	计划性安全观察	可能遇到的问题和挑战	SOC卡片在基层中的使用	第四节 结果统计与应用	结果收集与公示	结果统计与分析	统计分析的注意事项
		分析结果的应用	几种常用的统计方法	本章问题讨论	本章问题解答	第五章 有效沟通技巧的提升	第一节 沟通原则和态度	沟通的原则	沟通的态度	沟通的再认识	你的沟通技能测试
		第二节 有效沟通的技巧	如何有效沟通	说话的技巧	倾听的技巧	询问的技巧	运用肢体语言	表扬的技巧	指正的技巧	第三节 人际风格	沟通技巧
		人际风格的分类	支配型的特征	表达型的特征	分析型的特征	和藹型的特征	沟通视窗的运用	本章练习解答			

## <<安全观察与沟通实用手册>>

### 编辑推荐

邱少林主编的《安全观察与沟通实用手册》通过深入浅出的语言，采用第一人称的写作手法，借以翔实丰富的实战练习，并穿插大量名言警句和重要提示，力求通过中国传统文化的视角来重新认识安全观察与沟通这一工具方法，使本书极富哲理性、实用性、趣味性和可读性，也更加符合国人的思维方式和行为习惯。

阅读时会感到有一位老师、一名挚友时刻陪在你身边和你倾心交流。

书中特别强化了观念的提升、态度的转变和技巧的改善，能够使各级领导干部真正理解安全观察与沟通的思想精髓，真正掌握其方法和技巧。

<<安全观察与沟通实用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>