

<<做人不容易 你要懂心计>>

图书基本信息

书名：<<做人不容易 你要懂心计>>

13位ISBN编号：9787502191016

10位ISBN编号：7502191011

出版时间：2012-9

出版时间：陆杰峰 石油工业出版社 (2012-09出版)

作者：陆杰峰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做人不容易 你要懂心计>>

前言

2011年8月25日，苹果公司前CEO史蒂夫·乔布斯的一封辞职信打破了互联网世界的平静。

乔布斯，这个苹果帝国的缔造者，这个向我们展示了技术美学和器物，美学奇迹的商业天才，他的成功并非只是技术创新，更多的是来自对人性的透彻掌控。

乔布斯清晰地洞察到了用户对电子的全新需求：便利性和功能多重性。

沿着这一需求，苹果产品从资讯到游戏的多重功能和它的“一键还原”牢牢地抓住了用户的眼和心。除了满足用户对电子产品实用性的需求之外，乔布斯第一次如此彻底地满足了用户对工业美学的追逐，让MP3、手机、平板电脑这些冰冷的工业产品第一次绽放出耀眼的美学光芒。

乔布斯读懂了人性。

可以说，乔布斯的成功正是在于他站在科技与人性的交汇处，或许，只有对人性有着透彻把握的人，才能复制乔布斯的成功。

人性，影响和支配着人们在社会生活中的各种行为，就像一把打开人类行为的钥匙。

谁读懂了人性，谁就能够获得人心。

所以，人在社会上生存，想摆脱困境，取得成就，就应该遵循人性。

《孙子兵法》中说：“利而诱之，怒而挠之，卑而骄之，佚而劳之，亲而离之。”

意思是，敌人贪利，则以小利来引诱他，伺机攻击他；对于易怒的敌人，就通过挑逗的方式去激怒他，使他丧失理智；对于轻视我方的敌人，应设法使其更加骄傲自大；对于经过充分休整的敌人，要设法使之疲劳；对于内部团结的敌人，则要设计离间、分化他们。

在战场上如此，在工作与生活中也是同样的道理，读懂了人性，才能做出最有利于自己的决策。

你是否常常困惑，为什么总有人背叛你，总有人让你无可奈何，'无论怎样都无法说服他?那或许只是因为你不懂得人性；你是否常常困惑，为什么你如此优秀却总是郁郁不得志，你如此真诚却总是受伤害，你的礼让谦逊总是变成别人得寸进尺的理由?读懂了人性中的“嫉妒”、“虚伪”和“欺软怕硬”，或许能为你的困惑找到解决的路径。

本书就是这样一本帮助你了解人性、洞悉人性的必备手册。

在书中，你将了解到人性中的善与恶、弱点与优点，以及如何克服自己人性中的缺陷等。这些人性法则和对人性法则的灵活运用将在通往成功的道路上助你一臂之力

<<做人不容易 你要懂心计>>

内容概要

《做人不容易 你要懂心计:这个复杂世界的善意提醒》内容简介：成功从某种意义上可以说是对人性的成功把握。

《做人不容易 你要懂心计:这个复杂世界的善意提醒》正是通过世界上一些著名的实验、心理学家做的测试等，联系实际的案例，分析人的本性，了解人性的弱点、优点以及如何克服自己人性中的缺陷，让读者通过对人性的分析与了解，在人际交往中、在工作与生活中游刃有余。

<<做人不容易 你要懂心计>>

书籍目录

第一章不要被善恶蒙蔽双眼：撕掉“好人”、“坏人”的标签 路西法效应——恶人要防，善人也要防 米尔格伦实验——良知的底线有多坚固 好撒玛利亚人实验——善恶背后隐藏着利害权衡 旁观者冷漠——一个人会影响一群人 天使与魔鬼——抑制人性的恶，不如唤醒人性的善 第二章人不为己，天诛地灭：想要“利己”只有先“利人”为什么“的哥”会拒载乘客——利益天平上的砝码永远比道德重 不战而屈人之兵——帮对方分析利害就是帮自己 把求人办事变成合作双赢——找到彼此的共同利益 不要进行“零和博弈”——两不相让必定两败俱伤 让自己足够优秀——有利用价值的人更有魅力 第三章利益，决定人心走向：读懂行为背后的利益博弈 是什么导演了竞争与合作——利益是行为背后看不见的手 重利者不一定是小人——重利是进步的原始驱动力 不能以德报怨——适当报复能让背叛行为无利可图 为什么不能“扎堆”——好东西往往藏在最隐蔽之处 第四章感情，最易打动人心：情感攻势让人无法拒绝 程门立雪——用真诚打动对方 牢记人情准则——先交朋友，后做生意 感情也是一种投资——常放“人情债”，胜过高利贷 雪中送炭——昔日的“困龙”可能为你的成功添砖加瓦 第五章别被虚伪的外表欺骗：看破人际交往的潜规则 练就火眼金睛——看穿假面具，听懂场面话 捧杀强敌——警惕糖衣炮弹的袭击 夹心谎言——别被老实人欺骗 让对方下调心理底线——开个窗户总比墙被砸掉好 第六章嫉妒是柄杀人剑：别当出头鸟，别做足赤金 不遭人嫉是庸才，常遭人嫉是蠢材——锋芒与韬晦，缺一不可 越成功越低调——别点燃嫉妒之火 唱歌跑调的人惹人爱——多暴露一些你无关紧要的缺点 当嫉妒遇见友情——躲不开大浪就离开大海 第七章心中有“刃”方为忍：处世可“柔”不可“软” 忍让不是逆来顺受——奴颜婢膝不会真正讨人喜欢 注意树立形象——软弱的外表助长别人侵犯你的欲望 有人吃亏是福，有人吃亏是傻——吃亏要让别人知道 第八章争强斗胜是凶讨苦吃：不与人争强，让对方斗胜 请将不如激将——好话说尽不如恶语相加 热情过头惹祸端——招待他人适可而止 料事如神反自毁前程——忠言未必得宠 不要和别人正面冲突——无谓的争论求胜不如求败 明着认输，暗中较劲——没人会跟手下败将过不去 第九章贪婪的八最易被操控：投对鱼饵，就能钓到鱼 晓之以理，动之以“礼”——两手空空，只能扑空 投其所好——放对鱼饵才能钓对鱼 鸡吃饱了不下蛋——欲望是对方为你效劳的诱饵 第十章弱者容易博得同情：让同情心助你一臂之力 刘备善哭三分天下——引发同情心增加成功的几率 以情动人——适当吐露艰辛让对方产生心理共鸣 爱屋及乌——巧用“移情”激起同情 擦亮双眼——别让你的同情心受伤害 第十一章人人都爱得到赞美：满足对方虚荣心，你得实惠 赞美对方得意之处——好话也要挠到痒处才有效 背后播种，人前开花——背后的赞美最动听 赞美有度——过分的赞美会导致对方的反感 好当“学生”——求教是一种隐性的赞美方式…… 第十二章人都渴望被重视：给别人面子，给自己里子 第十三章物以类聚：找到共同点，让自己融入圈子 第十四章修炼“同理心”：想跟别人交心，就得将心比心 第十五章短缺是一种动力：激起人们对短缺的恐惧 第十六章借助权威打造“势能”：善于借势，更善于造势 第十七章把“禁果”变成“金苹果”：“禁果效应”可以正反两用 第十八章自己操控自己：把期望和承诺变威操控力 第十九章没人愿意被别人孤立：用大环境影响个体行为 第二十章习惯成自然，破例威常例：凡事都要适可而止 第二十一章从细节中打造忠诚下属：在细节中贯彻人性管理 第二十二章职场是一个名利场：八面玲珑玩转职场 后记

<<做人不容易 你要懂心计>>

章节摘录

版权页： 1.当面称赞他人的话。

如称赞他人的孩子聪明可爱，称赞他人的衣服大方漂亮，称赞他人教子有方，等等。

这种场面话有的是实情，有的则与事实存在差距，有时正好相反。

这种话只要不太离谱，听的人十有八九都会感到高兴，而且旁人越多他越高兴。

2.当面答应他人的话。

如“我会全力帮忙的”、“这事包在我身上”、“有什么问题尽管来找我”等。

说这种话有时是不说不行的，因为如果当面拒绝，场面会很难堪，而且会得罪人；对方缠着不肯走，那更是麻烦，所以用场面话先打发一下，能帮忙就帮忙，帮不上忙或不愿意帮忙再找理由，总之，有缓兵之计的作用。

那场面话应该如何说才合适呢？

比如，去别人家做客，要谢谢主人的邀请，并称赞菜肴的精美、丰盛可口，还可根据实际情况，称赞主人室内的精美布置，小孩的乖巧聪明……至于场面话的说法，并没有严格的标准，要根据当时的情况来决定。

不过切忌讲得太多，一点到为止最好，太多了就显得虚伪而且令人肉麻。

总而言之，场面话就是感谢加称赞，如果你能恰到好处地使用场面话，人际交往中你也会成为受欢迎的人。

在学会讲场面话的同时，你更需要会听场面话，知道哪些是真实的，哪些是不可信的，还要从场面话中听出所蕴涵的真正意义。

其实场面话中也隐藏着有用的信息，正如纪伯伦曾经说的：“如果你想了解一个人，不是去听他说出的话，而要去听他没有说出的话。

”那么，如何才能听懂对方场面话的弦外之音呢？

下面的两种方法希望你有所帮助。

第一，由说话方式猜透对方所想。

说话方式是_个透露对方内心所想的窗口。

一个人的说话方式不同，所反映出的真实想法也不同，注意对方的说话方式，有助于你猜透对方的真实心理，听出对方在想什么。

比如，当对某人心怀不满，或者有敌意时，人们说话速度往往会变得迟缓，而且稍有木讷的感觉；当有愧于心或者说谎时，说话的速度自然就会快起来；当两个人意见相左时，一个人提高说话的音调，即表示他想压倒对方；有企图的人说话时往往会有意地抑扬顿挫，制造与众不同的感觉，这样的人有吸引别人注意的欲望，自我显示欲便在言谈之中透露出来。

<<做人不容易 你要懂心计>>

后记

一本著作的完成需要许多人的默默贡献，闪耀的是集体的智慧。

其中铭刻着许多艰辛的付出，凝结着许多辛勤的劳动和汗水。

本书在策划和编写过程中，得到了许多同行的关怀与帮助，及许多老师和作者的大力支持，在此向以下参与本书编写的人员致以诚挚的谢意：许长荣、齐艳杰、上官紫微、史慧莉、闫晗、陈艳、常娟、武敬敏、王艳明、欧俊、黄晓林、肖冬梅、李文静、蔡亚兰、王杰、周珊、齐红霞、曾桃园、赵广娜、张保文、杜莉萍、张艳芬、李伟楠、王鹏、杨英、杨艳丽、于海英、毛定娟、李伟军、魏清素、何瑞欣、焦亮、廖春红、慈艳丽、黄薇、付玮婷、常悦、姜波、张云、白静、丁敏翔、闫瑞娟、杨云、鹏、郭先红、常苓、徐端、张彩彩、于若熙、许鸿琴、孙洁、何艳丽、高榕瑶、李娟、梁好婷等。

本书在编写过程中，借鉴和参考了大量的文献和作品，从中得到了不少启悟，也汲取了其中的智慧菁华，谨向各位专家、学者表示崇高的敬意——因为有了大家的努力，才有了本书的诞生。

凡被本书选用的材料，我们都将按出版法有关规定向原作者支付稿酬，但因为有的作者通信地址不详，尚未取得联系。

敬请您见到本书后及时函告您的详细信息，我们会尽快办理相关事宜。

<<做人不容易 你要懂心计>>

编辑推荐

《做人不容易 你要懂心计:这个复杂世界的善意提醒》是告诫我们在这复杂的世界，你可以不玩诡计，但不能不懂心计！

别说做人难，是你太简单。

别怪社会水太深，是你自己太天真。

<<做人不容易 你要懂心计>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>