

<<质量管理体系内部审核及文件编写>>

图书基本信息

书名：<<质量管理体系内部审核及文件编写>>

13位ISBN编号：9787502630010

10位ISBN编号：7502630015

出版时间：2009-8

出版时间：中国计量出版社

作者：田武

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理体系内部审核及文件编写>>

内容概要

本书主要内容包括2008版ISO9001标准的基本概念、总体结构、主要特点和质量管理原则等，注重标准的理解与实施。

描述了内部审核工作的全过程，质量管理体系文件编写方法，并编入了试点企业贯彻标准的质量管理体系内部审核工作和质量手册编写示例。

该书可供ISO9001标准质量管理与审核人员阅读、使用，也可作为高等院校相关专业师生的辅助教学资料。

书籍目录

第一章 ISO9000族标准概述 第一节 有关质量的概念 第二节 质量管理体系的由来和发展 第三节 标准的修订情况及2008版主要变化 第四节 质量管理体系标准的结构第二章 ISO9000：2005（质量管理体系基础和术语》标准介绍 第一节 八项质量管理原则 第二节 质量管理体系基础知识 第三节 基本术语介绍 第四节 概念图的简要说明第三章 ISO9001：2008（质量管理体系要求》标准理解及实施要点第四章 ISO9004：2000（质量管理体系业绩改进指南》简介第五章 质量管理体系内部审核概论 第一节 审核的基本概念 第二节 内部审核的一般步骤 第三节 内部审核策划 第四节 内部审核实施 第五节 内部审核报告 第六节 审核后续活动 第七节 内审要点 第八节 内审实例第六章 质量管理体系文件编写和文件审核 第一节 质量管理体系文件编写概述 第二节 质量管理体系文件编写和文件审核探讨第七章 制造业质量手册示例附录 审核检查表附录 审核案例附录 GB / T19001-2008 idt ISO9001：2008质量管理体系要求（节选）附录 练习题及答案

章节摘录

第一章 ISO9000族标准概述 第一节 有关质量的概念 一、质量的含义 关于什么是质量，可能不同的人会有不同的理解，如优良程度、适用性、物有所值、符合规范或要求等。

2005版ISO9000标准对质量给出如下定义： 质量是一组固有特性（3.5.1）满足要求（3.1.2）的程度。

注1：术语“质量”可使用形容词，如：差、好或优秀来修饰。

注2：“固有的”（其反义是“赋予的”）是指本来就有的，尤其是那种永久的特性。

围绕“质量”一词，可做如下说明： （1）组织承诺持续改进其效率和有效性，并通过满足顾客和/或相关方的需求和期望来实现。

因此，质量是事业成功的关键。

（2）相关方是指可以在组织的成功和业绩中获益的个人或团体。

例如：顾客、所有者、员工、供方、银行、集团、合作伙伴或社会，相关方会对质量产生影响。

（3）要求是指明确的，习惯上隐含的或必要的需要和期望，它决定了质量的水平。

（4）对组织来说，顾客可以是内部的，也可以是外部的。

（5）质量是动态的，需要在持续不断的控制之中。

（6）各种评优、评奖活动，在某些情况下并不能真正反映质量。

二、质量是不是“免费”的 真正费钱的是质量不合标准，即没有第一次就把事情做对。

在美国许多公司常把相当于总营业额的15%~20%的费用用在测试、检验、更改设计、返工、返修、售后保证、售后服务、退货处理及其他与质量有关的成本上。

真正费钱的是质量低劣！

如果我们第一次就把事情做对，那些浪费在补救工作上的时间、金钱和精力就可以避免。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>