

<<会听是金会说是银>>

图书基本信息

书名：<<会听是金会说是银>>

13位ISBN编号：9787502831110

10位ISBN编号：7502831118

出版时间：2007-6

出版时间：地震出版社北京发行部

作者：赵晓军

页数：257

字数：262000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会听是金会说是银>>

内容概要

懂得倾听，不仅是关爱、理解，更是调节双方关系的润滑剂。

每个人在烦恼和喜悦后（特别是深层次的烦恼和巨大的喜悦后）都有一份渴望，那就是对人倾诉，他希望倾听者能够给予理解或共同分享。

要想营造和谐的人际关系，必须懂得耐心地倾听。

倾听比说话更重要。

那些能成大事的人最重要的特质之一，就是在人际交往中善于倾听别人的谈话，他们知道，为了使自己的话语为人重视又不惹人讨厌，唯一的办法是在别人说话时少说话，安静地、耐心地倾听。

<<会听是金会说是银>>

书籍目录

第一章 上帝给了我们两只耳朵，而只有一张嘴——会听是金，会说是根 有价值的人善于沉默 不会倾听就不会说话 倾听并不只是一言不发 多听少说之人往往能成就大事 君子讷于言而敏于行 沉默是一种巨大的力量 不要过分相信自己的眼睛 倾听比说话更重要 多听他人意见，使你受益匪浅 做一个“听才” 让自己成为信息的“富翁” 第二章 努力做到暂时忘我——倾听的核心 以谦虚的态度去倾听 真诚是倾听的第一要义 用心才能听得见 如何做到用心倾听 做到暂时忘我地倾听 倾听也要考虑优先等级 排除倾听中的干扰 有效倾听的几个技巧 倾听每一个人的声音 有效反馈是有效倾听的体现 培养你的倾听能力 第三章 聆听他人的心声——听话听声，锣鼓听音 第四章 在倾听中寻找突破点——倾听他人的行为语言 第五章 平衡人生，倾听是桥——倾听是塑造人际交往的根本 第六章 在尊重与平等中达成共识——倾听是一种社交态度 第七章 怎么说比说什么更重要——把话说得滴水不漏 第八章 说话幽默是天才——诙谐的表达更有效 第九章 说话方圆要适度——把握说话的尺度和分寸 第十章 说话场合有讲究——语随境迁是高手 第十一章 为对方着想，替自己打算——换位思考是有效交流的基础 第十二章 冲动是魔鬼，恶语最伤人——任何时候都不要伤害他人

<<会听是金会说是银>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>