

<<饭店业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787503221910

10位ISBN编号：7503221917

出版时间：2003-8

出版时间：中国旅游出版社

作者：Robert H.Woods

页数：448

字数：500000

译者：张凌云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店业人力资源管理>>

### 内容概要

本书重点内容包括与饭店经营有关的雇佣法律、规划与人员配备，人力资源开发的工作内容，劳动补偿的劳工问题，饭店接待业中的安全、纪律及职业道德问题并协助人事经理与饭店管理专业的学生们学会处理管理饭店人力资源的方方面面。

## <<饭店业人力资源管理>>

### 作者简介

Robert H.Woods (罗伯特·伍兹) 博士, 是美国内华达大学威廉·哈拉饭店管理学院的教授, 常年致力于人力资源及其他相关管理学课题的研究, 活跃于各种饭店管理或学术组织中, 研究内容遍及管理学、战略管理、服务管理、人力资源管理、分时制饭店管理及企业文化研究。

他是《饭店行业的品质领先及品质管理》和《工作职能描述手册》两本教科书的合著者, 另外, 还发表百百余篇论文。

目前他还担任饭店、餐馆和机构教育委员会协会出版的《饭店及旅游教育杂志》的编辑。

### 译者简介:

张凌云, 1986年毕业于南开大学经济研究所, 曾先后在南开大学旅游学系, 《中国旅游报》社、中国国际旅行社总社和灵趣中华旅游网等单位工作, 现任北京第二外国语学院旅游发展在研究院副教授。

<<饭店业人力资源管理>>

书籍目录

前言 学习教育学院课程的提示 弃权声明 第一部分 雇佣法律、法规及员国配备 雇佣法律及其应用 歧视的定义 公平就业机会法律体系的发展 其他雇佣法律及法庭解释 饭店业运作中违法及法律运用的主要领域 美国残疾人法 注释 主要术语 复习题 网址 模拟案例研究 工作分析和工作设计 工作分析 工作设计 员工配备准则 预测销售量 注释 主要术语 复习题 网址 模拟案例研究 规划及招聘 规划人力资源 预测需求 预测供给 招聘 招聘来源 应聘者眼中的招聘 人力资源信息系统 外包 注释 主要术语 复习题 网址 模拟案例研究 选择第二部分 人力资源开发 上岗引导与社交化 上岗引导与社交化 培训与开发 评价雇员工作绩效 第三部分 报酬及劳工问题 报酬管理 奖励及福利管理 工会 谈判及集体条件谈判 第四部分 安全、纪律和道德 健康、安全及EAP 社会责任及道德

<<饭店业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>