

<<海天酒店管理模式>>

图书基本信息

书名：<<海天酒店管理模式>>

13位ISBN编号：9787503222337

10位ISBN编号：7503222336

出版时间：2004-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：奚晏平 编

页数：1133

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<海天酒店管理模式>>

内容概要

本书既是海天酒店管理公司的圣经，同时也是将海天人在酒店管理系统设计方面所做出的努力奉献给中国酒店业的同行及专业人士，让我们共同期望中国酒店业繁荣的春天。

与以往常见的以描述岗位职责、操作规程为主要内容的各类模式不同，海天模式将饭店企业的具体运转抽象为决策管理、市场营销、人力资源、质量管理、财务管理、信息管理、工程管理、安全管理、行政管理等若干系统，并对他们的定义、目标、范畴、系统与系统的关系等逐一做出了表述和设计，这构成了该书最大的亮点，也代表着饭店管理模式的发展方向。

<<海天酒店管理模式>>

作者简介

奚晏平，男，1962年12月25日出生，出生地重庆。

1987年至1989年在黄河大学英美语言文学系攻读研究生，1989年至1992年在四川外国语学院任教（讲师），1992年至1993年在南京大学——约翰斯霍普金斯大学中美文化研究中心研修国际关系等。1993年至1998年任山东省青岛市旅游副局长，1998年至今任青岛海天大酒店董事长，1999年始兼任总经理。

期间于1999年去瑞士洛桑酒店管理学院进行短暂研修，2001年参加清华大学工商管理总裁研修班学习，2002年开始在南开大学攻读工商管理博士学位。

2001年出任中国名酒店组织副理事长兼秘书长。

2003年当选为中国旅游饭店业协会副会长，2003年9月被美国优质服务学会授予全球最佳酒店经理人。

现为教育部高等院校工商管理类学科、专业教学指导委员会委员，青岛大学兼职教授，中国国际商会青岛分会副会长，青岛市外商投资企业协会副会长，青岛市旅游饭店业协会会长。

先后发表数十篇有影响力的学术论文，涉及企业管理、旅游业、文学评论和美学等领域。

<<海天酒店管理模式>>

书籍目录

序引言第一篇 酒店管理系统设计 第一章 决策管理系统 第二章 市场营销管理系统 第三章 人力资源管理系统 第四章 质量管理体系 第五章 财务管理系统 第六章 信息管理系统 第七章 工程管理系统 第八章 安全管理系统 第九章 行政管理系统第二篇 海天文化哲学 海天文化哲学概述 海天文化哲学的形成 海天文化哲学的特征 海天文化哲学的内涵第三篇 酒店操作实务 第一章 员工手册 第二章 行政办公室操作实务 第三章 市场营销部操作实务 第四章 人力资源部操作实务 第五章 计划财务部操作实务 第六章 餐饮娱乐部操作实务 第七章 前台操作实务 第八章 客房部操作实务 第九章 工程部操作实务 第十章 采购部操作实务 第十一章 保安部操作实务 第十二章 运输服务部操作实务 附录 后记

<<海天酒店管理模式>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>