

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

图书基本信息

书名：<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001质量国际标准化管理>>

13位ISBN编号：9787503227820

10位ISBN编号：7503227826

出版时间：2005-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：蔡维溪

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

内容概要

《星级饭店餐厅厨房：ISO/9001质量国际标准化管理》主要包括：ISO/9001标准在餐饮管理中的基本指导思想，餐厅ISO/9001国际标准化管理，餐厅ISO/9001管理作业指导书，厨房ISO/9001管理作业指导书，餐厅ISO/9001培训作业指导书，厨房ISO/9001培训作业指导书等。

<<星级饭店餐厅厨房ISO/9001>>

书籍目录

第一章 ISO/9001标准在餐饮管理中的基本指导思想一、ISO/9001标准的方法是系统控制所有的出品和服务过程一、系统控制过程的目的是预防餐饮管理过程中产生不合格三、ISO/9001的特点是建立一个形成文件的科学管理体系四、ISO/9001目标是餐饮服务质量的持续改进五、定期评价质量体系第二章 餐厅ISO/9001国际标准化管理体系第一节 建立国际质量管理体系策划一、建立国际质量管理体系及认证的策划二、关于质量管理手册的基本框架和格式第二节 饭店质量管理手册第三节 ISO/9001:2000标准要求必须具备的餐厅程序文件一、文件控制程序一、质量记录控制程序三、内部审核控制程序四、不合格控制程序五、纠正措施控制程序六、预防措施控制程序第四节 餐厅可酌情编写的程序文件餐厅质量目标管理程序二、餐厅职责权限和沟通管理程序三、管理评审管理程序四、餐厅人力资源控制程序五、餐厅基础设施和工作环境控制程序六、餐厅菜点和服务策划程序七、餐厅合同评审管理程序八、餐厅创新菜设计和开发控制程序九、餐厅采购管理程序十、餐厅生产与服务提供的控制程序十一、餐厅宾客财产管理程序十二、餐厅测量和监控装置的控制程序十三、餐厅宾客满意度的调查管理程序十四、餐厅日常服务过程监视和检查程序十五、餐厅数据统计分析管理程序第三章 餐厅ISO/9001管理作业指导书第一节 餐厅岗位职责与资质一、餐饮总监二、餐厅经理三、餐厅副经理四、餐厅经理助理五、餐厅文员六、餐厅主管七、餐厅领班八、餐厅服务员九、酒水部领班十、酒水员 十一、管事部领班十二、管事部库房保管员十三、洗碗工.....第四章 厨房ISO/9001管理作业指导书第五章 餐厅ISO/9001培训作业指导书第六章 厨房ISO/9001培训作业指导书附录ISO/9001：2000标准

章节摘录

4.印度人的礼仪 印度是一个人口、民族众多的国家，居民分别信仰婆罗门教（即印度教）、伊斯兰教、基督教、锡克教、佛教等。

大部分印度人信奉婆罗门教，等级观念极深。

印地语为国语，英语为官方语言。

此外还有乌尔都语、泰卢固语、孟加拉语等十多种主要语言。

牛在印度是神圣的，称为“圣牛”，牛奶更是圣洁之物。

一般不用牛皮鞋和牛皮箱。

印度人的姓名是名在前，姓在后，女人结婚后改用丈夫的姓。

男人通常只称呼姓，不称呼名；女人通常则只称呼名。

印度人见面的礼节是双手合十。

对妇女不可主动握手。

印度人交谈中如同意对方的意见时，将头向左摇动，不同意时则点头。

印度人以玫瑰花环献给贵宾，宾主相互问好后将花环套在客人颈上。

花环大小视客人的身份而异，献给贵宾的花环很粗大，长度过膝，给一般客人的花环则仅及胸前。

印度是个多民族的国家，信奉各种宗教，因此习俗也各不相同。

印度教徒最忌在同一食盘里取食。

素食者甚多，不饮牛奶。

一般说来，等级越高，荤食越少，等级较低者才吃荤（羊肉）。

印度教徒一般都用右手吃饭，拿食物或敬茶，递取别人东西时也忌用左手。

印度人一般不喝酒，喜好喝茶，大部分喝奶茶。

他们喝茶的方式是：把茶盛在盘子里，用舌头舔饮。

5.东南亚等国家的礼仪 新加坡华人多信奉佛教；马来人和巴基斯坦人多信奉伊斯兰教；印度人多信奉印度教；此外还有基督教和天主教。

在新加坡，社会开放，人们又严守本民族的礼仪，十分注重礼貌。

礼节以握手为主。

新加坡人到中国来，一般都喜欢吃粤菜，而工程师、医生等知识分子的早点则喜欢吃西餐。

他们爱吃炒鱼片、油炸鱼、炒虾仁，不信佛教的还爱吃咖喱牛肉。

主食方面，爱吃米饭和包子，不吃馒头。

水果方面，爱吃桃子、荔枝、生梨等。

下午希望有点心。

6.阿拉伯等西亚国家的礼仪 西亚国家大部分人信仰伊斯兰教，禁忌猪肉类食品，也不使用猪皮制品。

他们见面第一句话就是“真主保佑”，以示祝福。

告别时多讲祝愿的话，如“真主保佑你一路平安”，“真主保佑你全家团圆”等。

伊斯兰教徒每天做礼拜五次，礼拜五也不例外。

礼节动作各地不一。

例如一部分阿拉伯地区的人见面，一般以左手贴在胸前，右手举在额前表示敬意。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>