

<<旅游行业安全管理实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游行业安全管理实务>>

13位ISBN编号：9787503242236

10位ISBN编号：750324223X

出版时间：2012-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：国家旅游局综合协调司 编

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游行业安全管理实务>>

### 内容概要

《旅游安全管理培训系列丛书：旅游行业安全管理实务》围绕“服务、协调、监管”三项基本职能，对旅游行业的安全管理体系进行了系统地总结。

本书对旅游行业安全管理的范畴、任务与挑战，组织、机构与法律、法规标准，旅游行业的日常安全管理和应急管理，旅游行业的安全文化建设等进行了系统介绍。

书中提供了丰富的阅读材料和典型案例，总结了我国各地旅游行业安全管理的有效经验。

本书既可作为旅游行业安全管理的培训教材，也可作为旅游院校的学习参考用书。

## <<旅游行业安全管理实务>>

### 书籍目录

#### 第一章 旅游行业安全管理概述

第一节 旅游行业安全管理的内涵、作用与特点

第二节 旅游行业安全管理的目标、方针与任务

第三节 我国旅游行业安全管理面临的新形势与挑战

#### 第二章 旅游行业的安全管理组织与机构

第一节 旅游行业安全管理组织的类型划分

第二节 旅游行业安全管理的业务机构及其职责

第三节 旅游行业的安全领导与协调机构

第四节 旅游联合执法机构

第五节 我国旅游行业安全管理组织存在的主要问题

#### 第三章 旅游行业的安全管理法规与标准

第一节 旅游行业安全管理的主要法律依据

第二节 旅游行业安全管理的有关标准

#### 第四章 旅游行业的安全防控与日常安全管理

第一节 旅游行业的安全防控与日常安全管理概述

第二节 旅游行业的安全制度建设与管理

第三节 旅游行业的安全沟通与协调管理

第四节 旅游行业的安全督导管理

第五节 旅游行业安全管理的标准化

第六节 旅游行业的安全应急预案管理

#### 第五章 旅游安全突发事件的信息监测与预警

第一节 旅游安全突发事件的信息监测

第二节 旅游安全突发事件的预警管理

#### 第六章 旅游安全突发事件的应急处置与救援

第一节 旅游应急管理的组织机构及职责

第二节 旅游安全突发事件的分级响应与备案报告

第三节 旅游突发事件的应急与救援管理

#### 第七章 旅游安全突发事件影响的消除

第一节 旅游安全突发事件的影响分析

第二节 旅游安全突发事件影响的消除

#### 第八章 旅游行业的安全文化建设与旅游者安全素质培养

第一节 旅游行业安全文化建设

第二节 旅游者的安全素质培养

#### 第九章 旅游行业安全管理的典型案例分析

第一节 四川汶川地震旅游业灾后恢复重建

第二节 美国艾奥瓦州得莫瓦尼斯会议与旅游署灾后恢复的公关策划

第三节 西藏318国道曲水段重大旅游交通事故分析

参考文献

后记

章节摘录

版权页：插图：3.坚持以旅游企业为主体，包括旅游者主动防范与积极应对，旅游行政管理部门安全服务与监督管理相结合的全面预防控制与重点监管相结合的管理方式首先，旅游安全事故的预防、控制与管理仅靠旅游行政管理部门的监管是远远不够的，应明确和体现旅游企业作为安全工作的责任主体地位。

其次，应将旅游者主动防范与积极应对的义务纳入旅游安全事故的预防控制中。

最后，作为旅游行政管理部门，一方面，应强化旅游部门对旅游者安全保障的协调和服务职能，加强对旅游企业安全生产能力和旅游者安全意识与应急处理能力的技术支持和服务；另一方面，尽可能地将各种易发安全事故的因素及各类安全隐患纳入安全预防管理的视野，通过分类管理、分级负责、重点监管等方式，在有效和可操作的条件下，提高旅游行业安全监管的水平。

4.强化在政府主导下的各相关部门的协作性安全预防指在旅游行业安全防控中，重视和增强与气象部门、公安消防部门、交通部门、卫生部门、外事部门、工商部门、媒体单位及社区等的协作，充分利用各单位的力量，及时发现和处理安全隐患，提高旅游行业安全预防能力。

5.落实安全管理责任制，培育旅游从业人员和旅游者的安全意识，提高对旅游突发事件的应急处理能力指依法落实各旅游企业的安全管理责任，利用各种力量与方式推动对旅游者、旅游从业人员的安全意识培育，提高其对旅游突发事件的应急处理能力，将安全责任制管理、安全意识培育、安全事故应急处置管理作为旅游行业安全管理的基本措施和内容。

## <<旅游行业安全管理实务>>

### 编辑推荐

《旅游行业安全管理实务》编辑推荐：本丛书是一套具有系统性、知识性、操作性和时代性的旅游安全培训教材与知识读本，它涵盖了旅游行业安全管理、旅行社安全管理、旅游饭店安全管理、旅游景区安全管理、旅游者安全管理等业务内容和旅游安全的基础理论知识。

丛书系统地总结了我国旅游安全管理的实务经验、操作方法和知识内容，形成了结构完整的旅游安全知识培训体系，能较好的适用于我国旅游企业、旅游行政管理部门和旅游院校的旅游安全培训与教学。

<<旅游行业安全管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>