

<<酒店经营管理原理与实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店经营管理原理与实务>>

13位ISBN编号：9787503245282

10位ISBN编号：750324528X

出版时间：2012-10

出版时间：中国旅游出版社

作者：李伟清

页数：370

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店经营管理原理与实务>>

内容概要

《酒店经营管理原理与实务》是高校酒店管理专业的核心课程。

《国家示范性高职高专院校重点建设专业酒店管理专业系列教材：酒店经营管理原理与实务》作为该课程的教材，从酒店概述、酒店管理的理论基础与管理模式，酒店的筹建、酒店的组织结构与制度管理、酒店的对客服务运营管理、酒店的市场营销管理、酒店的人力资源管理以及酒店财务管理等方面系统地介绍了酒店经营管理运作的理论与方法。

《国家示范性高职高专院校重点建设专业酒店管理专业系列教材：酒店经营管理原理与实务》力求反映当今酒店业经营管理理念发展的最新动态，涵盖酒店经营管理的一般规律，并突出酒店管理实务的运用，具有新颖性，系统性、理论与实务兼备的特点。

可以使读者对酒店经营管理建立起准确全面的概念，掌握酒店经营管理的基础和前沿理论，全面了解酒店横向的职能管理和纵向的业务管理内容，熟悉酒店经营管理过程和各阶段的主要工作方法。

本书既可以作为普通离职高专院校酒店管理专业教育的通用教材，也可以作为酒店行业从业者使用的参考书。

<<酒店经营管理原理与实务>>

书籍目录

前言第一章 概述第一节 酒店的概念和含义第二节 酒店的分类与等级第三节 中外酒店的发展历程复习与思考第二章 酒店经营管理理论及运营模式第一节 酒店管理的概念及理论基础第二节 酒店经营管理理念的提升第三节 酒店的主要经营管理模式复习与思考第三章 酒店的投资与建设第一节 酒店的投资决策第二节 酒店的设计第三节 酒店的施工建设、开业准备与试营业复习与思考第四章 酒店的组织计划管理第一节 酒店组织管理概述第二节 酒店的组织结构第三节 酒店的组织管理制度第四节 酒店的计划管理复习与思考第五章 酒店对客户服务部门的运营管理第一节 酒店客房部的运营与管理第二节 酒店前厅部的运营与管理第三节 酒店餐饮部的运营与管理复习与思考第六章 酒店市场营销部的运营与管理第一节 酒店市场营销部的组织机构与岗位设置第二节 酒店市场营销部的规章制度与营销预算制定第三节 酒店销售人员管理第四节 酒店的市场营销分析、市场细分和目标市场选择第五节 酒店市场营销策略组合第六节 酒店市场营销管理和营销控制复习与思考第七章 酒店人力资源管理第一节 酒店人力资源管理概述第二节 酒店人力资源基本管理第三节 酒店人力资源发展管理复习与思考第八章 酒店财务管理及经营绩效分析参考文献

<<酒店经营管理原理与实务>>

章节摘录

(二) 酒店组织机构中的人员配置与整合 酒店设立了岗位并给各个岗位分配了具体的任务,接下来的任务就是为每个岗位配备人员,因为酒店大大小小的事务都需要通过人的操作来实现,因此,确定了酒店的组织机构之后,管理人员的配备就是至关重要的事情。

管理人员的配备通常是根据酒店的需要,或由酒店的上级主管直接从现有人员中任命,或通过对外招聘纳贤。

无论通过何种方式进行人员的配备,都需要关注以下两点: 确定用人标准和用工人数。

管理人员的配备要根据岗位的需要和业务量的大小确定合理的用人标准和具体的人数配备。

一般说来,管理人员除了要具备过硬的专业技能,能够胜任本职工作以外,还必须具备一定的道德素质、品德素养、气质等。

酒店用人有自己制定的标准,通常通过设定具体的用人标准进行考核,或考核专业知识、业务能力,或考核个人的思想品德、言谈气质和行为等。

酒店的用人关系到酒店的生存和发展,人员的选拔录用非常重要,必须由专门的考核人员进行选拔考核,只有通过了考核,达到部门和岗位的要求,才能录用和上任。

管理人员人数的配备则要依据部门和岗位工作量或业务量的大小来确定,不同的酒店有不同的编制定员的方法和标准,或通过定量的分析来确定人员数量,或通过岗位排班与日工作量来确定,或以班组为单位进行确定等,总之,应以切实适合酒店的需要为宜,配备人员过多或过少都会影响酒店的正常经营。

合理地进行授权和员工的使用。

合理地使用人才是酒店顺利经营运转的关键,而要使用人才,就必须先对他们进行授权。

授权要以酒店明文规定的规章制度为依据,同时,对每个岗位人员所赋予的权力要与其职责相一致。

除了合理授权以外,酒店也必须合理地使用人才。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>