

<<留住员工的心>>

图书基本信息

书名：<<留住员工的心>>

13位ISBN编号：9787504452986

10位ISBN编号：750445298X

出版时间：2005-1

出版时间：中国商业出版社

作者：哈里斯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<留住员工的心>>

### 内容概要

《留住员工的心》列举了很多具体启发性的案例，它们来源于各种类型和规模的企业包括：思科、史克必成（制药业巨头）、温市信贷和Midway Services。

《留住员工的心》提供的行动计划能使您找到并留住优秀员工。

通过阅读此书，你将学会：终于员工和公司之间的脱节、建立新的、更牢固、更稳定的员工和公司之间的关系；使招聘的过程简单化、流程化；雇佣并留住最优秀、最具有生产力的员工；减少人才流动及与其相关的成本；尽可能增加适合公司的员工的数量，同时减少那些潜在的不称职的员工；给员工提供一个可以充分体现其价值的工作环境，而不仅仅是薪水。

在当今人才竞争日益激烈的时代里，企业成功的关键是找到并留住优秀的员工。

《留住员工的心》创造性地提供了一种强有力的系统去帮助企业找优秀的员工，并留住他们。

## <<留住员工的心>>

### 作者简介

吉姆·哈里斯，哲学博士，是吉姆哈里斯集团的主席。作为一家《财富》500强公司的前执行官，吉姆现在为世界各地的企业和组织提供咨询，帮助他们如何找到并留住优秀的员工。他的顾客包括通用电话电气、国民保险、埃科特公司和许多专业机构。如姆也是畅销书《Getting Employess to Fall in love With Your Company》的作者。现住在佛罗里达州彭萨科拉市。

琼·布朗尼克，哲学博士，是布朗尼克人力资源公司的主席（这是一家致力于帮助企业如何有效地选择员工来创造并保持世界第一水平的工作环境）。作为一家人力资源公司的前执行官，布朗尼克具有多年与《财富》500强公司、政府和中小企业合作的经验。现住在佛罗里达州坦帕市。

## <<留住员工的心>>

### 书籍目录

第一篇 专注的力量第一章 巨大的挑战转换工作的周期 恢复联系第二章 企业文化缺少的一个环节四种核心文化独立且平等结盟的益处结盟的步骤第二篇 四个核心文化第三章 客户服务文化解决问题的文化核心文化的联系Midway Services公司：服务至上第四章 创新文化在妄想狂的边缘大批人才核心文化的联系思科公司：每天不断地创造历史第五章 良好运作的文化简单的建立高回报效率：战胜“Herbies”质量仍然重要核心文化联系SmithKline Beecham第六章 精神文化为什么是精神？为什么是现在？  
三种精神驱动文化的类型核心文化的联系第三篇 寻求最佳员工第七章 招聘中的最佳方法员工聘用中的八个最佳实用方法第八章 最实用的招聘方法的应用第九章 将招聘与核心文化联系起来客户服务文化创新文化良好运作文化精神文化第四篇 留住优秀员工第十章 留住员工的最佳方法八个留住员工的最佳方法第十一章 留住优秀员工的具体行动将最好的方法运用于实践第十二章 与核心文化保持一致客服文化创新文化良好运作文化精神文化第十三章 总结向前发展

## <<留住员工的心>>

### 媒体关注与评论

本书的第一页上至少有一个绝妙的观念 ——《财富》杂志 找到并留住优秀的员工是每个企业最关注的事情，也是企业所面临的最大的挑战。

本书创造性地指出四种企业文化，优秀的技术，良好的客服、创新精神和饱满的热情。

专注于其中任何一种企业文化，并将其作为核心的应用选拔和留住人才的过程中，企业将得到很多目标明确的员工，他们感到自己和企业及工作融为一体的。

这本书的作者收集了很多简短但切中要害的案例，这些案例来源于各种规模的公司，这些公司具有找到并留住优秀员工的经验。

——《财富》 这是一本必读的书。

它证实了那些具有找到并留住优秀员工的经验的公司是存在的。

——《计算机世界》 这是一本关于成功的公司如何成功地将员工策略和企业文化融为一体的激动人心的书。

——戴夫·布里斯，3M公司的员工主管 敏锐地洞察当今很多成功的公司，并在如何与优秀的人才建立成功公司的问题上具有很多想当和观念。

——诺曼底·斯奈尔，思科公司主管 这本书快速地找到问题的核心；最优秀的公司如何建立企业文化来吸引并留住人才。

——托马斯·凯恩，V.P.&DIRECTOR，HUMAN RESOURCES SMITH KLINE PHARMACEUTICALS 在新的世纪里，成功的公司必须具有企业文化。

未来将越来越难找到优秀的员工并留住他们，因为他们将完全不同于今天的优秀员工。

吉姆·哈里斯的书恰恰解决了这样的问题。

——丹尼斯·J.卡夫，SR.V.P.OF HUMAN RESOURCES ECKERD CORPORATION

<<留住员工的心>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>