

<<拔出管理中的钉子>>

图书基本信息

书名：<<拔出管理中的钉子>>

13位ISBN编号：9787504731289

10位ISBN编号：7504731285

出版时间：2010-1

出版时间：中国物资出版社

作者：韩琦

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<拔出管理中的钉子>>

内容概要

一位优秀的员工就像一枚钉子，牢牢地占据了一个关键的位置，在没有找到更合适的替代物之前，为了“桌子”的平稳，领导会不会将它拔出来？

一定不会！

而且还希望它越牢靠越好。

这就是为什么有些员工做得再好也得不到提拔。

如此看来，优秀的员工必须能够培养出传承衣钵的继承人……如果你不赶快培养出接班人，在自己的岗位上钉进另一枚“钉子”，你也就永远得不到晋升的机会，成了拔不出的“钉子”……

<<拔出管理中的钉子>>

作者简介

韩琦，香港理工大学酒店及旅游业管理学硕士、高级工程师、高级经济师。

· 北京瑞海姆田园度假村董事、总经理；· 北京密云旅游饭店业协会会长；· 中国饭店协会常务理事；· 中国饭店协会度假与温泉酒店专业委员会常务理事；· 全国绿色饭店国家级注册高级评审员；· 全国民航旅游星级饭店评定检查员；· 美国饭店协会注册饭店高级职业经理人（CHA）；· 全国饭店业劳动模范。

曾任北京空港花园酒店总经理，代表作品有《古兜温泉旅游度假健康经营与管理模式》（执行主编）和《饭店服务英语》（主编）。

<<拔出管理中的钉子>>

书籍目录

1 凭什么就富不过三代2 活的是一种心境3 借名4 沙土与黄金5 职业生涯中的“南橘北枳”6 岗位培训, 承受了太多期待7 挤压“人才泡沫”8 锻造人间殿堂9 你没有理由无偿占用顾客的利益10 一次成功胜于千次“补救”11 利润在“补救”中流失12 拔不出的“钉子”13 写给饭店实习生14 致旅游饭店业的“新兵”15 饭店管理的“佛、道、法、度”16 要舍得投入17 体内循环通畅吗18 随时检查你想要的19 上任了, 先别急着动手20 会开会吗21 饭店竞争中的“马太效应”22 要不要这种处理能力23 “懂”才能做好24 员工成就饭店经营之道25 节约不当是浪费26 巧用激励27 “对手”成全你的常胜不败28 “小善”与“大恶”29 “突破”才能有惊喜30 战斗无形31 试餐32 未雨绸缪33 创造美好的永恒34 “酒香”才能不怕巷子深35 用你的资源创造“惊喜”36 用人不疑37 单体饭店, 你拿什么留住人才38 请个“门神”镇一镇39 团队是你的“作品”……

<<拔出管理中的钉子>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>