

<<驾驶员与乘客心理学>>

图书基本信息

书名：<<驾驶员与乘客心理学>>

13位ISBN编号：9787504739025

10位ISBN编号：7504739022

出版时间：2011-8

出版时间：中国物资出版社

作者：林松 编

页数：260

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<驾驶员与乘客心理学>>

### 内容概要

本书分为四大部分：总论、驾驶员心理、乘客心理、驾驶员与乘客心理关系。  
第一部分总论主要介绍心理学的相关基础知识，驾驶员与乘客心理学的研究对象、内容及意义。  
第二部分驾驶员心理主要包括驾驶员一般心理过程、个性心理特征、动机与心理需要等。  
第三部分乘客心理主要包括乘客一般心理过程、个性心理特征、动机与心理需要等。  
第四部分驾驶员与乘客心理关系包括驾驶员与乘客的人际关系、驾驶员与乘客的心理冲突、驾驶员与乘客的心理管理等。

本书设置有学习目标、导入案例、补充资料、小案例等栏目，每章末设置了本章小结、练习题等。  
这样设置既有利于学生对基本观点、基本理论和基本知识的理解和掌握，同时又可以提高学生的操作技能，以及分析问题、解决问题的能力。  
此外，为了使本书更加通俗易懂，书中还大量使用了图、表、例，尽可能地做到既有知识性，又有趣味性。  
各章节教学内容从实际问题出发，以典型的实际案例为载体，形成循序渐进、种类多样的案例群，创新了课程教学内容模式。  
教师可针对各专业教学的需要，对相关知识模块进行局部选择、扩充、删选，以达到最佳教学效果。

## <<驾驶员与乘客心理学>>

### 书籍目录

#### 第一部分 总论

##### 第一章 心理学概述

###### 第一节 什么是心理学

###### 第二节 心理的实质

###### 第三节 心理学的研究方法

#### 第二章 驾驶员与乘客心理学概述

##### 第一节 驾驶员与乘客心理学的研究对象

##### 第二节 驾驶员与乘客心理学的研究内容

##### 第三节 驾驶员与乘客心理学的研究意义

##### 第四节 驾驶员与乘客心理学与相关学科的联系

#### 第二部分 驾驶员心理

#### 第三章 驾驶员一般心理过程

##### 第一节 驾驶员的感觉与知觉

##### 第二节 驾驶员的注意

##### 第三节 驾驶员的情绪与情感

##### 第四节 驾驶员的意志

#### 第四章 驾驶员的个性心理特征

##### 第一节 驾驶员的气质

##### 第二节 驾驶员的性格

##### 第三节 驾驶员的能力和技能

#### 第五章 驾驶员的动机与心理需要

##### 第一节 驾驶员的动机

##### 第二节 驾驶员的心理需要

#### 第三部分 乘客心理

#### 第六章 乘客一般心理过程

##### 第一节 乘客的知觉

##### 第二节 乘客的注意

##### 第三节 乘客的情绪与情感

##### 第四节 乘客的意志

#### 第七章 乘客的个性心理特征

##### 第一节 不同气质乘客心理特征

##### 第二节 不同性格乘客心理特征

##### 第三节 不同年龄乘客心理特征

##### 第四节 特殊类型乘客心理特征

##### 第五节 语言、环境与乘客心理

#### 第八章 乘客乘车动机与心理需要

##### 第一节 乘客乘车动机

##### 第二节 乘客乘车心理需要

#### 第四部分 驾驶员与乘客心理关系

#### 第九章 驾驶员与乘客的人际关系

##### 第一节 人际关系概述

##### 第二节 影响人际关系的心理效应

##### 第三节 驾驶员与乘客人际关系的建立

#### 第十章 驾驶员与乘客的心理：中突

##### 第一节 驾驶员与乘客心理冲突的含义及实质

## <<驾驶员与乘客心理学>>

第二节 驾驶员与乘客心理冲突的类型及表现

第三节 驾驶员与乘客心理冲突的成因及解决

第十一章 驾驶员与乘客的心理管理

第一节 驾驶员心理疲劳的预防和消除

第二节 乘客投诉心理的分析与乘客投诉处理

练习题答案

参考文献

## &lt;&lt;驾驶员与乘客心理学&gt;&gt;

## 章节摘录

性格。

性格是一个人在对现实的态度和与之相适应的习惯化了的行为方式上表现出来的稳定的心理特征。

它在人的个性中具有核心的意义，人的个性差异首先表现在性格上。

每个人对现实态度的稳定性及行为方式的恒常性，鲜明地反映出个人独特的性格特征。

人的性格是后天获得的，是现实社会关系在人脑中的反映。

一个人做什么，怎样做，总和人与人之间的关系相连，并受一定道德规范约束。

性格标志着某个人的行为方向和其行为结果。

它可能有益于社会，也可能有害于社会。

因此，性格有好坏之分，并具有道德评价的意义。

能力。

能力是一个人顺利完成某种活动的潜在力量。

它是在人的先天素质基础上形成和后来的生活实践活动中发展起来的。

人们要顺利地地完成某种活动，常常需要有各种能力的结合。

能力分为一般能力，例如，观察能力、记忆能力、想象能力、思维能力和注意力等；特殊能力，例如，视听能力、运算能力、鉴别能力、组织能力等。

由于人的能力形成和发展的一般条件（即人的素质、社会实践、生活环境、受教育程度和主观努力等）不完全相同，因而人们不仅存在着一般能力与特殊能力在数量上和质量上的差异，而且还有发展水平上的差异，这些差异构成人们能力上的不同。

个性心理特征是人的个性差异中经常的、稳定的特征和品质，它使个人的心理与行为区别于他人，决定个性的差异性。

（2）个性倾向性。

人在动机、需要、兴趣、信念、世界观等方面也有明显的差异，它们使人的行为有着不同的倾向性，对人的心理活动起着动力作用。

这些心理现象统称为个性倾向性。

动机。

动机是个体发动和维持其行动并导向某一目标的直接内在驱动力。

动机的基础是需要。

当某种需要不能满足时，人就会感到紧张和不安，产生采取行动、满足需要的心理，即动机。

动机会驱使人去活动，并把活动引向一定目标。

人的一切行为都受动机支配。

动机驱使人追求某一事物，从事某一活动；或驱使人避开某一事物，停止某一活动。

根据不同，可把动机分为生理性动机和社会性动机两大类，它们分别是在生理性需要、社会性需要基础上产生的动机。

前者如觅食、喝水、睡眠等动机，后者如成就、交往、社会尊重、努力等动机。

需要。

需要是个体生理或心理的匮乏状态及由此产生的平衡驱动力在头脑中的反映，是人们匮乏感及由此产生的平衡驱动感的总和。

需要是推动人们行动的内在推动力之一，按其来源划分包括生理性需要和社会性需要两大类；按其对象划分包括物质需要和精神需要两大类。

.....

<<驾驶员与乘客心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>