

<<银行信息系统管理概论>>

图书基本信息

书名：<<银行信息系统管理概论>>

13位ISBN编号：9787504955050

10位ISBN编号：7504955051

出版时间：2010-7

出版时间：中国金融出版社

作者：帅青红 编

页数：328

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<银行信息系统管理概论>>

前言

金融是现代经济的核心，主导着现代经济的发展。

信息技术在世界范围内的广泛使用，已经彻底改变了人类社会的发展，金融信息化是21世纪金融业发展的必由之路，拥有一流金融信息化学科是一流财经高校的主要标志之一。

信息网络技术与应用是现代银行服务系统的基本支撑，没有银行信息化，就没有现代的银行服务。

一方面，信息技术极大地降低了银行业的运营成本，促进了许多金融产品和工具的产生、推广和应用；另一方面，信息技术克服了银行运作时间和空间上的障碍，使银行交易和服务可在任何时间、任何地点进行，实现了金融市场的全球化。

因此，加快银行信息化建设，更加广泛、深入地在银行业应用信息网络手段，是打造现代银行服务业的必然途径。

从信息和信息处理的角度来看，银行虽然经营货币，但是，货币，尤其是电子货币就是信息的流通。

花旗银行一位CEO曾说过：“银行的本质不是经营金钱，银行经营的是信息。”

可见，银行最核心、最本质的内容是信息，银行就是靠通信工具来传递信息、积累资金，又利用IT系统来进行信息存储和处理。

当前，商业银行纷纷建立了各自的电子银行部或科技部或信息科技部等，很多高校也开办了相应的金融信息化专业。

然而在金融信息化的实践过程中，却存在着教育与银行需求的脱节，高校培养的人才不能很好地适应银行的需求。

为解决这样一个供需间的矛盾，各高校也开始从银行的需求人手，加强学科间的交叉，尤其在信息技术与金融的结合方面进行尝试。

在这样的背景下，我们编写了本书。

本书从银行的存款、贷款、支付结算业务人手，以全新的视角向读者展现现代银行业信息化系统的全貌，反映银行信息化系统与管理的核心内容。

本书的目的是使IT和金融专业的学生、银行IT从业人员、从事银行业务与产品开发的IT公司，能够系统地了解银行IT系统的构成以及相应的IT技术，为其探索IT技术在金融产业的创新应用提供启发和指导。

全书共11章，分为上下两篇。

上篇：银行信息系统篇，包括第1章银行信息系统概述，第2章银行综合业务系统，第3章银行渠道系统，第4章网上银行系统，第5章跨行支付系统，第6章中国银联支付系统。

下篇：银行信息系统管理篇，包括第7章客户关系管理系统，第8章银行信贷管理系统，第9章数据中心管理，第10章灾准备份中心管理，第11章安全管理。

本书在各章的始末分别给出了引入案例和课后案例分析题等，以在分析典型案例的基础上使读者有一个全面而又具体的了解。

<<银行信息系统管理概论>>

内容概要

金融是现代经济的核心，主导着现代经济的发展。
信息技术在世界范围内的广泛使用，已经彻底改变了人类社会的发展，金融信息化是21世纪金融业发展的必由之路，拥有一流金融信息化学科是一流财经高校的主要标志之一。
信息网络技术与应用是现代银行服务系统的基本支撑，没有银行信息化，就没有现代的银行服务。
一方面，信息技术极大地降低了银行业的运营成本，促进了许多金融产品和工具的产生、推广和应用；另一方面，信息技术克服了银行运作时间和空间上的障碍，使银行交易和服务可在任何时间、任何地点进行，实现了金融市场的全球化。
因此，加快银行信息化建设，更加广泛、深入地在银行业应用信息网络手段，是打造现代银行服务业的必然途径。

<<银行信息系统管理概论>>

作者简介

帅青红，男，博士，副教授，中共党员，生于1966年，西南财经大学经济信息工程学院电子商务系主任，西南财经大学“151工程”教学科研骨干培养人才，中国电子商务协会电子金融专业委员会专家组成员，四川省软件行业协会常务理事（电子商务与电子政务专家委员会主任），四川省电子商务协会专家，四川省计算机学会会员。

四川省特色专业“电子商务”负责人，四川省精品课程“电子商务”负责人，西南财经大学精品课程“电子支付与结算”负责人，主要从事电子商务与支付结算、网络金融与电子银行的教学与科研工作。

<<银行信息系统管理概论>>

书籍目录

上篇 银行信息系统篇	第1章 银行信息系统概述	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】
1.1 中国银行业的发展和信息化支撑	1.1.1 银行服务与功能	1.1.2 影响银行业发展的因素	1.2 银行信息化概述	1.2.1 银行信息化的概念
1.1.3 IT技术是未来银行业发展的基本支撑	1.2.3 商业银行信息系统的六个“覆盖”	1.2.2 IT及其应用系统在银行中的作用	1.3 商业银行信息化管理	1.3.1 IT战略管理
1.2.4 商业银行信息管理架构	1.3.2 IT组织管理	1.3 商业银行信息化管理	1.3.3 IT架构管理	1.3.2 IT质量评估管理
1.3.3 IT架构管理	1.3.4 IT人才资源管理	1.4 中国银行业信息化的方向	1.3.4 IT人才资源管理	1.3.5 IT流程管理
1.3.4 IT人才资源管理	1.3.5 IT流程管理	1.4.1 中国银行业信息化进程中的主要问题	1.3.6 IT质量评估管理	1.3.6 IT质量评估管理
1.3.5 IT流程管理	1.3.6 IT质量评估管理	1.4.2 影响中国银行业信息化发展的关键要素	1.4 中国银行业信息化的方向	1.4.1 中国银行业信息化进程中的主要问题
1.3.6 IT质量评估管理	1.4 中国银行业信息化的方向	1.4.3 中国银行业信息化建设的未来方向	1.4.2 影响中国银行业信息化发展的关键要素	1.4.3 中国银行业信息化建设的未来方向
1.4 中国银行业信息化的方向	【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】
【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】	第2章 银行综合业务系统
【关键术语】	【习题】	【案例分析】	第2章 银行综合业务系统	2.1 综合业务系统概述
【习题】	【案例分析】	第2章 银行综合业务系统	2.1 综合业务系统概述	2.2 综合业务处理系统
【案例分析】	第2章 银行综合业务系统	2.1 综合业务系统概述	2.2 综合业务处理系统	2.3 综合大前置系统
第2章 银行综合业务系统	2.1 综合业务系统概述	2.2 综合业务处理系统	2.3 综合大前置系统	2.4 中间业务平台系统
2.1 综合业务系统概述	2.2 综合业务处理系统	2.3 综合大前置系统	2.4 中间业务平台系统	2.4.1 概述
2.2 综合业务处理系统	2.3 综合大前置系统	2.4 中间业务平台系统	2.4.1 概述	2.4.2 系统构成
2.3 综合大前置系统	2.4 中间业务平台系统	2.4.1 概述	2.4.2 系统构成	2.4.3 业务处理方式
2.4 中间业务平台系统	2.4.1 概述	2.4.2 系统构成	2.4.3 业务处理方式	2.4.4 系统技术方案
2.4.1 概述	2.4.2 系统构成	2.4.3 业务处理方式	2.4.4 系统技术方案	2.4.5 主要功能特点
2.4.2 系统构成	2.4.3 业务处理方式	2.4.4 系统技术方案	2.4.5 主要功能特点	2.4.6 安全性措施
2.4.3 业务处理方式	2.4.4 系统技术方案	2.4.5 主要功能特点	2.4.6 安全性措施	【本章小结】
2.4.4 系统技术方案	2.4.5 主要功能特点	2.4.6 安全性措施	【本章小结】	【关键术语】
2.4.5 主要功能特点	2.4.6 安全性措施	【本章小结】	【关键术语】	【习题】
2.4.6 安全性措施	【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】
【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】	第3章 银行渠道系统
【习题】	【案例分析】	第3章 银行渠道系统	【教学目标与要求】	【知识架构】
【案例分析】	第3章 银行渠道系统	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】
第3章 银行渠道系统	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】	3.1 银行渠道系统概述
3.1 银行渠道系统概述	3.1.1 银行渠道系统的基本概念	3.1.2 银行渠道系统的服务体系	3.1 银行渠道系统概述	3.2 电话银行系统
3.1.1 银行渠道系统的基本概念	3.1.2 银行渠道系统的服务体系	3.2 电话银行系统	3.2.1 电话银行概述	3.2.2 电话银行系统结构
3.1.2 银行渠道系统的服务体系	3.2 电话银行系统	3.2.1 电话银行概述	3.2.2 电话银行系统结构	3.2.3 电话银行风险与防范
3.2 电话银行系统	3.2.1 电话银行概述	3.2.2 电话银行系统结构	3.2.3 电话银行风险与防范	3.3 手机银行系统
3.2.1 电话银行概述	3.2.2 电话银行系统结构	3.2.3 电话银行风险与防范	3.3 手机银行系统	3.3.1 手机银行概述
3.2.2 电话银行系统结构	3.2.3 电话银行风险与防范	3.3 手机银行系统	3.3.1 手机银行概述	3.3.2 手机银行系统结构
3.2.3 电话银行风险与防范	3.3 手机银行系统	3.3.1 手机银行概述	3.3.2 手机银行系统结构	3.3.3 手机银行安全策略与技术
3.3 手机银行系统	3.3.1 手机银行概述	3.3.2 手机银行系统结构	3.3.3 手机银行安全策略与技术	3.4 自助银行系统
3.3.1 手机银行概述	3.3.2 手机银行系统结构	3.3.3 手机银行安全策略与技术	3.4 自助银行系统	3.4.1 自助银行概述
3.3.2 手机银行系统结构	3.3.3 手机银行安全策略与技术	3.4 自助银行系统	3.4.1 自助银行概述	3.4.2 自助银行系统结构
3.3.3 手机银行安全策略与技术	3.4 自助银行系统	3.4.1 自助银行概述	3.4.2 自助银行系统结构	3.4.3 自助银行安全策略
3.4 自助银行系统	3.4.1 自助银行概述	3.4.2 自助银行系统结构	3.4.3 自助银行安全策略	【本章小结】
3.4.1 自助银行概述	3.4.2 自助银行系统结构	3.4.3 自助银行安全策略	【本章小结】	【关键术语】
3.4.2 自助银行系统结构	3.4.3 自助银行安全策略	【本章小结】	【关键术语】	【习题】
3.4.3 自助银行安全策略	【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】
【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】	第4章 网上银行系统
【习题】	【案例分析】	第4章 网上银行系统	【教学目标与要求】	【知识架构】
【案例分析】	第4章 网上银行系统	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】
第4章 网上银行系统	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】	4.1 网上银行管理
4.1 网上银行管理	4.1.1 网上银行的特点	4.1.2 网上银行的分类	4.1.3 网上银行的功能	4.1.4 网上银行的安全技术
4.1.1 网上银行的特点	4.1.2 网上银行的分类	4.1.3 网上银行的功能	4.1.4 网上银行的安全技术	4.1.5 网上银行的发展前景
4.1.2 网上银行的分类	4.1.3 网上银行的功能	4.1.4 网上银行的安全技术	4.1.5 网上银行的发展前景	4.2 网上银行流程与技术
4.1.3 网上银行的功能	4.1.4 网上银行的安全技术	4.1.5 网上银行的发展前景	4.2 网上银行流程与技术	4.2.1 网上银行业务
4.1.4 网上银行的安全技术	4.1.5 网上银行的发展前景	4.2 网上银行流程与技术	4.2.1 网上银行业务	4.2.2 网上银行各种业务的具体流程
4.1.5 网上银行的发展前景	4.2 网上银行流程与技术	4.2.1 网上银行业务	4.2.2 网上银行各种业务的具体流程	4.2.3 网络银行的建设架构
4.2 网上银行流程与技术	4.2.1 网上银行业务	4.2.2 网上银行各种业务的具体流程	4.2.3 网络银行的建设架构	4.3 企业银行系统
4.2.1 网上银行业务	4.2.2 网上银行各种业务的具体流程	4.2.3 网络银行的建设架构	4.3 企业银行系统	4.3.1 系统功能
4.2.2 网上银行各种业务的具体流程	4.2.3 网络银行的建设架构	4.3 企业银行系统	4.3.1 系统功能	4.3.2 系统构成
4.2.3 网络银行的建设架构	4.3 企业银行系统	4.3.1 系统功能	4.3.2 系统构成	4.3.3 系统特点
4.3 企业银行系统	4.3.1 系统功能	4.3.2 系统构成	4.3.3 系统特点	4.3.4 系统组织结构
4.3.1 系统功能	4.3.2 系统构成	4.3.3 系统特点	4.3.4 系统组织结构	4.3.5 银行端各子系统
4.3.2 系统构成	4.3.3 系统特点	4.3.4 系统组织结构	4.3.5 银行端各子系统	4.3.6 客户端子系统
4.3.3 系统特点	4.3.4 系统组织结构	4.3.5 银行端各子系统	4.3.6 客户端子系统	4.3.7 建立企业内部信任体系
4.3.4 系统组织结构	4.3.5 银行端各子系统	4.3.6 客户端子系统	4.3.7 建立企业内部信任体系	4.3.8 企业银行的应用现状与发展前景
4.3.5 银行端各子系统	4.3.6 客户端子系统	4.3.7 建立企业内部信任体系	4.3.8 企业银行的应用现状与发展前景	【本章小结】
4.3.6 客户端子系统	4.3.7 建立企业内部信任体系	4.3.8 企业银行的应用现状与发展前景	【本章小结】	【关键术语】
4.3.7 建立企业内部信任体系	4.3.8 企业银行的应用现状与发展前景	【本章小结】	【关键术语】	【习题】
4.3.8 企业银行的应用现状与发展前景	【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】
【本章小结】	【关键术语】	【习题】	【案例分析】	第5章 跨行支付系统
【习题】	【案例分析】	第5章 跨行支付系统	【教学目标与要求】	【知识架构】
【案例分析】	第5章 跨行支付系统	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】
第5章 跨行支付系统	【教学目标与要求】	【知识架构】	【导入案例】	5.1 国内跨行支付系统
5.1 国内跨行支付系统	5.1.1 支付系统概述	5.1.2 中国现代化支付系统(CNAPS)	5.1.3 银行卡支付系统	5.2 国际跨行支付系统
5.1.1 支付系统概述	5.1.2 中国现代化支付系统(CNAPS)	5.1.3 银行卡支付系统	5.2 国际跨行支付系统	5.2.1 全球金融网络通信系统——SWIFT
5.1.2 中国现代化支付系统(CNAPS)	5.1.3 银行卡支付系统	5.2 国际跨行支付系统	5.2.1 全球金融网络通信系统——SWIFT	5.2.2 纽约清算所银行同业支付系统——CHIPS.....
5.1.3 银行卡支付系统	5.2 国际跨行支付系统	5.2.1 全球金融网络通信系统——SWIFT	5.2.2 纽约清算所银行同业支付系统——CHIPS.....	第6章 中国银联支付系统
5.2 国际跨行支付系统	5.2.1 全球金融网络通信系统——SWIFT	5.2.2 纽约清算所银行同业支付系统——CHIPS.....	第6章 中国银联支付系统	下篇 银行信息系统管理篇
5.2.1 全球金融网络通信系统——SWIFT	5.2.2 纽约清算所银行同业支付系统——CHIPS.....	第6章 中国银联支付系统	下篇 银行信息系统管理篇	第7章 客户关系管理系统
5.2.2 纽约清算所银行同业支付系统——CHIPS.....	第6章 中国银联支付系统	下篇 银行信息系统管理篇	第7章 客户关系管理系统	第8章 银行信贷管理系统
第6章 中国银联支付系统	下篇 银行信息系统管理篇	第7章 客户关系管理系统	第8章 银行信贷管理系统	第9章 数据中心管理
下篇 银行信息系统管理篇	第7章 客户关系管理系统	第8章 银行信贷管理系统	第9章 数据中心管理	第10章 灾难备份中心管理
第7章 客户关系管理系统	第8章 银行信贷管理系统	第9章 数据中心管理	第10章 灾难备份中心管理	第11章 安全管理参考文献
第8章 银行信贷管理系统	第9章 数据中心管理	第10章 灾难备份中心管理	第11章 安全管理参考文献	
第9章 数据中心管理	第10章 灾难备份中心管理	第11章 安全管理参考文献		
第10章 灾难备份中心管理	第11章 安全管理参考文献			
第11章 安全管理参考文献				

<<银行信息系统管理概论>>

章节摘录

插图：5.转换财务职能。

财务职能从未面对如此众多的要求——从遵守不断增加的立法及监管要求到在收购实施过程中担当重要角色。

为了在可接受的成本范围内满足这些日益增加的要求，银行现正重新调整其财务职能——从业务流程到人员调配，以提高质量和效率。

6.监控信贷质量。

日益增长的债务水平和个人破产个案已经引起银行对信贷风险的日益关注。

各大银行正利用复杂的分析技术来进行应对，如预测模型，并利用信贷衍生产品来对冲其风险。

7.实现对风险管理的综合监控。

由于新要求（如美国的《萨班斯—奥克斯利法案》和在全球实行的《巴塞尔新资本协议》）的出现，风险管理变得比以往更复杂。

随着银行完善公司治理结构，以便更好地在整个机构的业务单元内整合多项风险管理程序，风险管理已经提升到董事会层面。

8.《巴塞尔新资本协议》：推动企业整体变革。

为了准备应对《巴塞尔新资本协议》的规定，各大银行在最近几年都在努力改善他们的信用管理及经营风险。

现在，各大银行正以《巴塞尔新资本协议》为契机，通过改善信息及决策质量来获得竞争优势。

9.公司治理：董事会成为关注的焦点。

监管机构、媒体和投资者对公司治理的日益关注，已经对银行及其董事会提出新要求。

应对这些日益增加的期望，需要指导董事会学会减轻他们身上逐渐增多的责任。

10.《国际会计准则第39号》实施的最后冲刺：你准备好了吗？

2004年最终定稿的国际财务报告准则内的《国际会计准则第39号》关于公允价值的规定将对营运系统和战略带来重要影响。

遵照国际财务报告准则的各银行在未来的过渡时期将面对重大的挑战。

1.1.3 IT技术是未来银行业发展的基本支撑从全球范围来看，银行业在发展过程中主要面临着三大挑战：需要快速执行不断变化的政府监管规定，增加新的服务内容来维系客户满意度，提升运营效率。

这三大挑战都要求银行业的IT基础设施具有强大的灵活性，并且实现IT技术与银行营运的完美连接，这样才能动态满足上述三个不断变化的挑战所带来的要求。

因此，IT技术是确保银行业快速健康发展的重要基石。

由于整个银行业都具备数据密集和时间标价这两个基本特征，而银行业的日常运营实际上就是在进行信息资源的开发利用，金融产品是特定的信息产品，银行开展业务的过程就是典型的信息处理过程。

银行的利率、汇率和股票的价格，以及金融市场中的众多因素都是频繁变动的，金融信息和交易、银行业服务的内容都需要极大地提高信息传递速度。

所有这些特性，都要求银行的管理系统和操作流程实现高度的信息化。

<<银行信息系统管理概论>>

媒体关注与评论

在金融信息化过程中，将高校教育与金融服务业快速发展的需求有效结合是一个较大的挑战，集理论精华又紧扣时代脉搏的高水平教材难以寻觅。

《银行信息系统管理概论》从全新的视角向读者展现现代银行业信息化系统的全貌，力求反映银行信息化系统与管理的核心内容，相信能为推动高校金融信息教育、培养金融信息人才提供很好的助力。

——花旗中国首席执行官 花旗银行(中国)有限公司董事长 欧兆伦

<<银行信息管理系统管理概论>>

编辑推荐

《银行信息管理系统管理概论》为新编高等院校管理类系列教材之一。

<<银行信息管理系统管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>