

<<非营利组织绩效三维评价体系研究>>

图书基本信息

书名：<<非营利组织绩效三维评价体系研究>>

13位ISBN编号：9787505880504

10位ISBN编号：7505880500

出版时间：2009-4

作者：张玉周

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<非营利组织绩效三维评价体系研究>>

内容概要

《非营利组织绩效三维评价体系研究》从非营利组织绩效结构出发，依据非营利组织绩效生成路径，提出了基于利益相关者需要的以组织和第三方为评价主体的绩效三维评价体系，设计了三个评价维度和9个评价类目。

该体系的逻辑依据是：非营利组织的使命通过有效管理的行为（过程）输出符合社会需要的结果，这一绩效生成过程可以分解为从使命到行为，从行为到结果，非营利组织所处的环境及时间等方面的改变可以从动态上影响组织的绩效。

组织结果形成前的所有行为及过程可以视为一个评价维度，主要评价非营利组织是“如何做事的”；组织的结果绩效作为一个维度评价，主要评价非营利组织功能及使命的完成情况；环境改变等影响组织绩效，作为一个修正维度。

《非营利组织绩效三维评价体系研究》较为详尽地探讨了行为（过程）绩效包括组织管理绩效、结果绩效的生成过程及关键环节、绩效表现。

在此基础上，初步设计出由9个一级指标、35个二级指标、120个三级指标构成的评价指标体系，然后进行评价指标隶属力和内容效度检验。

通过向20位专家咨询和深度访谈，并请专家评分，对指标隶属力进行了实证，剔除了内容效度较低、隶属力较低的1个一级指标、11个二级指标和55个三级指标，形成了第二轮指标体系。

依据第二轮指标体系设计了调查问卷，选取了210家非营利组织进行问卷调查，收集到有效问卷61份。运用SPSS软件进行检验，剔除信度较低的指标后，形成一个由8个一级指标、24个二级指标和54个三级指标构成的指标体系。

然后，进一步对模型检验。

检验结果显示，该评价指标体系均通过了信度、效度和一致性检验，说明用该量表测量非营利组织绩效是可信的、有效的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>