

## <<实用服务人员英语会话>>

### 图书基本信息

书名：<<实用服务人员英语会话>>

13位ISBN编号：9787506421041

10位ISBN编号：7506421046

出版时间：2001-10

出版时间：中国纺织

作者：梭伦主编

页数：482

字数：325000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<实用服务人员英语会话>>

### 前言

一个国家越发达，这个国家的服务行业所占的比重就越大。随着我国国力的稳步上升，服务业涉及的领域也在不断扩大，服务工作人员与外国朋友接触的机会也越来越多。

为此，我们编写了《实用服务人员英语会话》一书。

本书内容包含各服务行业，涉及面广，每章都由经典对话、词汇扩展、常用句型百宝箱、以及小结组成。

这四个部分相互联系而又各有侧重，成为一个有机整体。

在经典对话中，编者紧扣章题，模拟现实情境，从不同角度提供实用、生动、符合人物心理活动的会话材料，让读者做到即学即用。

在词汇扩展中，编者根据实际需要，摘录一定数量的单词和词组，为读者在整章学习过程中提供方便，所列词汇使人一目了然。

在常用句型百宝箱中，编者精选一些最典型、最实用的句子，尽量便于读者学后能够做到脱口而出。

而每章末尾小结，则是对整章内容的回顾与总结，注重解释和归纳，读者通过它能对前面所学的知识作一番巩固。

作为本书主体内容的经典对话、词汇扩展、常用句型百宝箱，均经过精挑细选和提炼，语言地道、规范，符合当代英语的语言习惯和表达方式。

而且，全书都采用英汉对照的形式，学习起来相当方便。

## <<实用服务人员英语会话>>

### 内容概要

《实用服务人员英语会话（双色版）》面向一线的服务人员，旨在帮助服务行业从业人员提高其英语口语表达能力。

同时，《实用服务人员英语会话（双色版）》也可作为各类服务行业从业人员的培训教材或者大中专院校相关服务专业课程的补充读物——如文秘、会展、商务英语、旅游管理、工商管理、国际经济与贸易等专业。

广大英语爱好者也可通过对《实用服务人员英语会话（双色版）》的学习，提高自身的英语口语表达能力。

## <<实用服务人员英语会话>>

### 书籍目录

第一部分：基本礼仪

第一章：打招呼

第二章：道别

第三章：致谢

第四章：随声附和

第五章：要求重复

第二部分 各服务行业

第六章：机声服务

第七章：火车站服务

第八章：公车服务

第九章：出租车服务

第十章：宾馆服务

第十一章：餐厅服务

第十二章：百货商店服务

第十三章：书店服务

第十四章：超市服务

第十五章：邮政服务

第十六章：美容美发服务

第十七章：酒吧咖啡屋服务

第十八章：医疗服务

第十九章：银行服务

第二十章：旅行社服务

第二十一章：娱乐服务

第二十二章：物业管理服务

附录

主要参考文献

## <<实用服务人员英语会话>>

### 章节摘录

1.飞机是一种最方便快捷的交通工具了,在这一章中,涉及到的服务人员有航空售票员、海关人员、空中乘务员等。

他们与乘客直接接触,因而服务质量非常重要。

一定要会礼貌用语,要习惯向客人问好。

Good morning, sir. What can I do for you?

Good afternoon, anything I can do for you?

2. Sir (先生)是西方对男士的称呼; Miss (小姐)是对未婚女子的称呼。

对已婚女子称Madam; 对婚姻状况不明的女子可称Ms.。

3.我们常用thank you来表示感谢。

在日常生活中,西方人常把thank you挂在嘴边。

你为顾客提供了服务或解答了问题,顾客都会表示感谢;而当顾客递给你东西,如钱、签过名的收据或信用卡等时,你也应该说声“谢谢”。

若想表示“多谢”时,可用many thanks或thanks a lot.

若觉得这样仍不能表达你的感激之情时,可用thank you very much.

4. First class or economy class?

(头等舱还是经济舱?)

)这是航空售票员的日常用语之一。

5.乘客前来订票,应问清他要订哪一天、哪次航班的机票。

What date and what number of the flight do you want to book?

若客人不知道该买哪次航班的票,在耐心问清其目的地和出发时间后,帮助查找。

Let me see what's available...yes, Air China has a flight on March 28th at 7:30 in the evening. 让我看看有什么班机.....有了,中国航空公司在3月28日晚上7点半有一班飞机。

6.为了使乘客有一次安全、愉快的飞行经历,办理登机手续时应既亲切又严格。

首先必须检查乘客的机票和护照。

May I see your ticket and passport, please?

或Could you show me your ticket and passport?

## <<实用服务人员英语会话>>

### 编辑推荐

最典型、最实用的句子，让您做到即学即用！

经典对话、词汇扩展、常用句型百宝箱，均经过精挑细选和提炼，语言地道、规范，符合当代英语的语言习惯和表达方式。

而且，全书都采用英汉对照的形式，学习起来相当方便。

<<实用服务人员英语会话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>