

<<成功化解顾客拒绝>>

图书基本信息

书名：<<成功化解顾客拒绝>>

13位ISBN编号：9787506425148

10位ISBN编号：7506425149

出版时间：2003-1-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：陈企华

页数：359

字数：230000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<成功化解顾客拒绝>>

内容概要

顾客拒绝是推销过程中最大的障碍，是推销员与顾客最直接的“冲撞”，化解顾客拒绝是推销员进行成功推销必须谙熟的技巧，也是推销员与顾客进行心理相博的结果。

本书针对顾客拒绝的各种情形进行了深入的分析，并着重介绍了化解顾客拒绝的各种技巧及应遵循的各种原则。

熟练掌握本书的内容，将为你成功化解顾客拒绝助一臂之力，使你更加轻松、更加顺利地完成每一次推销。

<<成功化解顾客拒绝>>

书籍目录

- 第一章 全方位看透顾客的拒绝
- 第二章 处理顾客拒绝必备的素质与能力
- 第三章 如何处理顾客的拒绝
- 第四章 不同类别顾客拒绝的处理
- 第五章 保险行业顾客拒绝的处理
- 第六章 推销不同商品时顾客拒绝的处理
- 第七章 处理顾客拒绝的误区
- 《成功化解顾客拒绝》编委会
- 《中国特色营销思想库》书目介绍

<<成功化解顾客拒绝>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>