

<<三句半搞定酒店英语口语>>

图书基本信息

书名：<<三句半搞定酒店英语口语>>

13位ISBN编号：9787506471978

10位ISBN编号：7506471973

出版时间：2011-5

出版时间：中国纺织

作者：孟天朔 编

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<三句半搞定酒店英语口语>>

### 内容概要

本书几乎涵盖了酒店所有的服务项目——前台，客房、商务。餐饮、购物、娱乐等，每个项目你仅需掌握“三句半”——“半”是指最常用且最简单的句型。“三句”是最简洁实用的三个交流短句。如果你按照模仿、复述的学习方法，不断熟练运用到实践中，一回生，二回熟，来来回回想忘都难。在遇到老外时，三句半就搞定了。

## <<三句半搞定酒店英语口语>>

### 书籍目录

#### Chapter

Front Office Service前台服务  
Room Reservation客房预订  
Check-in Service登记入住  
Concierge Service礼宾服务  
Information Desk咨询服务  
Exchange Money兑换货币  
Complaints and Problems投诉处理  
Payment&Check-out结账退房

#### Chapter

Housekeeping客房服务  
Floor Attendance楼层服务  
Operator Service电话服务  
Laundry Service洗衣服务  
Room Service送餐服务  
Maintenance Service维修服务  
Extra Services综合服务  
Emergency紧急情况

#### Chapter

Food and Beverage餐饮服务  
Table Reservation餐位预订  
Greeting the Guests迎客入席  
Taking Orders点菜服务  
Serving Dishes上菜服务

#### Chapter

Health and Recreation康乐服务  
SPA Service SPA服务  
At the Barbershop美发中心  
Bar Services酒吧服务  
Fitness Center健身中心  
Shopping Center购物中心

#### Chapter

Business Center商务中心  
Secretarial Service文秘服务  
Convention Service会议服务  
Ticket Service票务服务

#### Appendix

#### 附录

酒店管理组织英文名称  
酒店告示常用英语  
中西方重要传统节日

## <<三句半搞定酒店英语口语>>

### 编辑推荐

模仿、复述和实践就是学好英语口语三个必备的环节。

《三句半搞定酒店英语口语》就是按照上述的学习方法而精心编写的。

全书几乎涵盖了酒店所有的服务项目——前台、客房、商务、餐饮、购物、娱乐等。

形象真实，对话情景真实，每篇对话都由饭店在职人员结合饭店实际工作环境和工作中的真实案例编写、甄选、校对，让读者有身临其境的感觉。

本书由孟天朔主编。

<<三句半搞定酒店英语口语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>