

<<礼赢天下>>

图书基本信息

书名：<<礼赢天下>>

13位ISBN编号：9787506491372

10位ISBN编号：7506491370

出版时间：2012-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：张国斌

页数：256

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;礼赢天下&gt;&gt;

## 前言

有礼有仪，走遍全球——初读张国斌《礼赢天下：价值百万的礼仪金典》 我国历史源远流长，上下五千年创造了灿烂的文化，形成了高尚的道德准则和完整的礼仪规范，被世人称为文明古国、礼仪之邦。

我国古代长期实行六部制，礼部居其一，可见“礼”在中国政治和文化中的地位。

“礼”是一个内涵十分丰富的概念，礼仪是其中的重要组成部分。

“礼”可以说是制度、规则和一种社会意识形态，“仪”则可以理解为“礼”的具体表现形式，是根据“礼”的规定和内容，形成的一套系统而完整的程序。

做人做事是否合乎礼仪，能够很好地体现出一个人，乃至一个民族的教养和品位。

张国斌同志这本《礼赢天下：价值百万的礼仪金典》从商务礼仪、餐饮礼仪、社交礼仪、职场礼仪，到政务礼仪、日常礼仪、涉外礼仪、形象礼仪，林林总总涉及了礼仪规范的方方面面，读者阅读本书，一定能有不少收获。

本书有几大特点：一是配发了大量图片，使得原本读起来比较枯燥乏味的礼仪知识变得栩栩如生，熠熠生辉；二是增加了体例的多元性，为一成不变的传统章目体例增添了一些小“插曲”——如“礼仪·微知识”“外交官亲历礼仪现场”“礼仪·微演练”“外交官：大场面小贴士”等。

此外，本书紧跟时事动态，连新近当选的法国总统奥朗德也作为礼仪典范列入书中。

以上这些独具匠心的考虑，说明作者本人也十分重视“写作礼仪”，通过种种设计安排，为读者创造了一个十分舒适的阅读环境，让人在轻松愉快的氛围中不知不觉掌握了大量礼仪知识。

其中，读到“洗指碗，正确使用不尴尬”一节时，我联想到清末我国外交史上的一个小掌故。

当时朝廷一位位高权重的大臣出访欧洲，就餐时服务生送上了洗手水，盛放在极其考究的器皿中。

西方人请客的规矩，是客人先下手，上菜如是，洗手亦然。

正当大家等着这位大人洗手的时候，他竟将那器皿举到嘴边，咕咚一声喝了下去。

这可让主人犯了难，按照外交礼节，不能让客人尴尬。

没办法，在座的欧洲人一起举起那只器皿，心一横，把洗手水全喝了下去。

按说这位大臣位极人臣，礼仪方面自是精熟，然而到了异国，却当场露怯。

可见，各国都有各自的礼仪，我们除了继承祖先的良好礼仪传统外，还需要学习各国的礼仪规范，这样才能在日益全球化的世界上更好地体现我们中国人的精神风貌。

学礼仪，要学到其中的精髓。

无论是外交礼仪还是人际礼仪，都以平等为前提。

人与人之间不分高低贵贱，国家与国家之间不分大小强弱，一律平等。

我们从事外交工作，也要不卑不亢，不嫌贫爱富，不欺软怕硬，力争使我们的外交工作对老百姓、对祖国、对人类的进步事业有好处。

## <<礼赢天下>>

### 内容概要

本书作者既是资深的外交官，也是礼仪传播学者，多年工作在重大外事活动、国事会议、谈判、商务考察等礼宾工作第一线，积累了丰富的独特的工作经验。

本书详细介绍了商务、餐饮、社交、职场、政务、日常、涉外、形象等八大方面的礼仪细节，涉及礼仪的方方面面，具有

积极和实用的指导意义。

更难得的是，本书策划人组织了庞大的拍摄团队，邀请了大量商务精英人士及各个年龄段的职场达人，采用真人、实景拍摄，提供了大量精美图片，最终精选了近500张。

这些礼仪示范实景图片使这本新著新颖独到、实用易学、多有教益。

此外，本书多个主题下都有礼宾官提供的礼仪案例，这些案例既有故事性，又富有很强的知识性。

希望本书能帮助读者礼赢天下，收获自己的成功人生。

## 作者简介

张国斌，1977年北京外国语学院法语系毕业后进入外交部，历任随员、三秘、二秘、一秘、参赞，当过办公室主任、文化专员、礼宾官等，曾常驻非洲八年、常驻法国九年，先后走访过一百多个国家，作为礼宾人员随同国家领导人出访三十余国。

2004-2008年任外交部钓鱼台国宾馆管理局副局长，2009年任中国驻法国海外省留尼汪首任总领事，2012年任中国驻法国斯特拉斯堡总领事。

工作之余笔耕不辍，常有描写各国风土人情及外交故事的文字见诸报端。

著有《足迹：一个外交官眼中的世界》、《亮出最好的自己》、《外交官说礼仪》、《皇家赌城：看懂摩纳哥》等。

## &lt;&lt;礼赢天下&gt;&gt;

## 书籍目录

## Part 1 商务礼仪：步步为营谋双赢

接待规格知多少

掌握接车礼仪，让客人宾至如归

如何接待前来拜访的客人

斟茶送水是一门学问

小名片有大学问

商务握手讲次序

商务活动中的发言礼仪

签约流程细节多

食宿安排见情谊

商务宴会上宾主如何合“礼”落座

掌握5个“W”，商务馈赠有的放矢

国际商务活动中的馈赠规则

送行细节多

礼仪·微演练

## Part 2 餐饮礼仪：餐桌上“礼”为天

邀请的礼仪

餐桌上的座次安排

餐厅入座有讲究

点菜是一门艺术

中餐的上菜次序

中餐吃相门道多

别让筷子漏了你的“礼”

吃自助餐，合理取餐很关键

吃西餐前了解六个“M”

了解西餐餐具，才不会发生“悲剧”

西餐，分享起来不简单

餐巾的使用方法

西餐的特点及上菜顺序

喝汤，此时无声胜有声

牛排这样吃才有“派”

如何搞定一些“难吃”的食物

甜点、水果和蔬菜沙拉的吃法

面包、比萨饼怎么吃

吃意面，有技巧

洗指碗，正确使用不尴尬

西餐中柠檬的妙用

西餐桌上的失礼行为

用餐中突发状况巧应对

点酒点出你的品位

斟酒的方法

你拿对酒杯了吗

饮酒、敬酒、干杯

一杯茶里见文化

咖啡，袖珍杯里见修养

## &lt;&lt;礼赢天下&gt;&gt;

结账，让用餐尾声和谐有礼

礼仪·微演练

Part 3 社交礼仪：处处有礼拓人脉

称呼对了，才能给对方留下好印象

介绍他人要尊卑有别、长幼有序

握手礼

不能随便的拥抱礼

吻手礼、贴面礼、鞠躬礼

其他致意礼节

目光礼仪：你“看”对了吗

请柬有礼客自来

赴约之前，做好“热身”

不做不速之客，也不姗姗来迟

做客时，不要把主人家当博物馆

掌握必要的待客之道

你会敬烟吗

交往中损害个人魅力的行为

交往中的“礼”尚往来

派对与舞会，不做莽撞人

礼仪·微演练

Part 4 职场礼仪：竞争完全靠细节

面试第一关：出色的亮相

初涉职场，这些细节你注意了吗

办公桌礼仪：收拾好你的台面

办公室的不当动作

办公室穿着有讲究

办公室如何避免不必要的摩擦

与同事保持距离才能靠得更近

向领导汇报工作别失敬

办公室用餐的注意事项

职场有次序，应对需谨慎

掌握电话礼仪，让沟通更顺畅

网络时代，合“礼”使用电子邮件

休假、请假、离职的礼仪

礼仪·微演练

Part 5 政务礼仪：面面俱到不失礼

公务人员的着装礼仪

接待来访的礼仪

会议上的发言、主持、斟茶礼仪

出访时间礼仪

政务活动，座位安排很重要

专题：礼宾专家亲历历史

吉布提建馆的燃情岁月

申博成功，那悲喜交加的时刻

礼仪·微演练

Part 6 日常礼仪：活的就是一个“礼”

公共场合，你失礼了吗

## &lt;&lt;礼赢天下&gt;&gt;

遵守公共交通礼仪，出行才能更愉快

购物时做个受欢迎的“上帝”

旅游观光时，玩乐也要守规矩

私密洗手间不是随意之地

开车、停车有规矩

乘坐扶梯，你站对位置了吗

男士备忘录：女士优先

做绅士的十大须知

避免以下举动才淑女

探望病人，好的问候三冬暖

看望长辈，如何表达你的关爱

送花的艺术：知花语，送芬芳

参加婚礼，见证幸福也要讲“礼”

礼仪·微演练

Part 7涉外礼仪：入乡随俗是关键

护照与签证的办理

出国前准备工作需周详

精简行囊，轻装出行

做一名有礼的飞机乘客

外国餐馆的基本礼仪

宾馆与旅店的小费礼仪

与外国人相处要注意的细节

出门在外，入乡随俗是关键

知己知彼，了解禁忌少犯错

欧美国家的风俗与社交礼仪常识

日韩国家的风俗与社交礼仪常识

南亚和东南亚国家的风俗与社交

礼仪常识

澳大利亚的风俗与社交礼仪常识

非洲国家的风俗与社交礼仪常识

专题：步履留痕，我驻留尼汪的岁月

留尼汪的圣诞节

留尼汪的国庆节

留尼汪的端午节龙舟赛

礼仪·微演练

Part 8形象礼仪：第一印象值千金

商务场合形象塑造攻略

“以貌取人”是国际惯例

个人形象要从“头”做起

勿忘末节事：指甲的长短

走出你的气质

站出你的派头

坐出你的优雅

这样蹲下不失礼

注意你的肢体语言

不同场合，穿对衣服

西装，让男士穿出专业与权威

<<礼赢天下>>

领带的打法

商务休闲装，让男士穿出个性与潇洒

男装中画龙点睛的配件

旗袍，穿出女性的优雅与风情

套裙，穿出女性的干练与自信

女装中画龙点睛的配饰

香水里的隐形密码

专题：看名人如何穿出影响力

看世界政坛女性如何玩转形象政治学

政坛男人背后星光熠熠的贤内助

左右世界政治走向的大国总统形象

互联网时代IT男的时尚之路

礼仪·微演练



## &lt;&lt;礼赢天下&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：人与一个地方的缘分非常奇妙。

去留尼汪之前，“留尼汪”三个字只是想象中印度洋西南部的一个小岛，而去过留尼汪之后，这片富饶美丽的岛屿便成为我魂梦系之的人间天堂，令我时时回想起驻留其间的岁月。

2009年，中国在法国海外省留尼汪设总领馆。

那年秋天，我以总领事的身份抵达留尼汪首府圣但尼市。

一下飞机，我立即被留尼汪旖旎的自然风光和热情好客的留尼汪人迷住了。

留尼汪的法文名字La Reunion，是联合、团结之意，是法国四大海外省之一。

这座年轻的岛屿有人类居住的历史不过二百四十多年，却汇集了非洲人、欧洲人、印度人、马达加斯加人、克里奥尔人和华人。

不同种族之间的通婚情况很普遍，多种族的融合使得小岛文化丰富，色彩斑斓。

留尼汪的圣诞节12月底，正当西欧各国在寒风呼啸中欢度圣诞节时，位于南印度洋的留尼汪却是热不可耐的季节。

因此，在留尼汪过圣诞节，到处可以看见穿着短衣、裙子的人，这与商店橱窗里精心布置的雪景形成鲜明对比，构成了留尼汪特有的圣诞图景。

这种酷暑和严冬景象的强烈对比，在欧洲国家恐怕是独一无二的。

留尼汪的国庆节2010年的7月14日是法国国庆，作为法属海外省的留尼汪岛上也充满了节日气氛。

原定上午9点半举行的阅兵仪式，实际上10点半才正式开始，虽说骄阳似火，人们也不显得着急。

检阅队伍不需要彩排。

每一支受检方队，从14人到21人不等，整齐但不划一地走过。

将军和当地政要站在检阅台上，受检队伍经过时，从省长到将军，从议会主席到领事官员，或严肃或微笑，频频向这些保卫国家的军人致以敬意。

受检队伍包括海军、陆军、空军、宪兵、伞兵、警察部队、消防队员、海上救生员等。

行走方队中的士兵高矮胖瘦相差也很悬殊，完全顺其自然，这样的好处在于不劳民伤财，不用长时间操练，而又同样感受得到节日的气氛。

从天上飞过的空中运输机、直升机到游行队伍中的摩托车、运输车、救护车、装甲车、消防车等也紧张有序，让人目不暇接。

晚上的焰火表演是留尼汪一景，吸引了上万的岛民从全岛的四面八方汇聚到圣但尼观看。

人们或在海边和空地上散步，或席地而坐，或在小吃摊位上选择美食。

无论大人小孩，都是不紧不慢，毫无压力。

没有国内的水泄不通、摩肩接踵，也没有严格的保安措施、四处设岗，这使得你不用费大力气就可以近距离地观赏烟花。

一重重一层层的烟花，绽放成七彩图画，向你扑面而来。

据说这里燃放的都是从中国进口的烟花，怪不得我感觉有点似曾相识，这也算是中法关系的具体体现吧。

## &lt;&lt;礼赢天下&gt;&gt;

## 媒体关注与评论

韩方明 全国政协外事委员会副主任 察哈尔学会创会主席 一本充满趣味而又通俗易懂的礼宾指南

。国斌先生将数十年服务国宾的职业外交经验与读者分享，无疑是对新兴的公共外交事业的一项不可或缺贡献。

赵进军 外交学院院长 全国政协外事委员会副主任 这是一本理论与实践的结合比较到位的礼宾礼仪操作手册。

其最大的特点就是很实际、很实在、也很实用；最大的贡献就是将外交礼仪中可涉及商务文化或各类社交场合的普适内容，用简明生动的方式让广大读者深入了解并可酌情参照执行。

显然，这也将有利于我国方兴未艾的公共外交，使之获得更好的推广和发展。

关呈远 中国驻欧盟使团前任团长 礼宾是外交的首要环节和基本保证，贯穿始终，影响极大。

张国斌先生在长期的外交生涯中，参与并出色完成了一系列微妙复杂、有时甚至是惊心动魄的礼宾工作任务。

他的特殊经历多姿多彩，扣人心弦；他的经验之谈极富启迪性，发人深省。

他以心血写就的此书不仅将为广大读者带来难得的精神享受，亦必将成为中国外交的又一笔宝贵财富

。吕凤鼎 全国政协外事委员会委员 中央外办前副主任 国斌的这本新著，不仅图文并茂、不落俗套，而且实用易学，多有教益。

对外交工作者来说，自然能够提供许多宝贵的借鉴；即使对从事其他工作的人，也不失为一本优秀的礼宾知识普及读物。

相信此书将广受欢迎。

吴强 全国人大外事委员会 国斌作为一个资深的礼宾官，对“礼仪”二字有着深刻的理解，在运用礼仪方面更是老练、娴熟。

如今，看他用著书的形式来普及礼仪，我觉得这是一件有利于整个国家文化发展、整个民族素质提高的好事。

<<礼赢天下>>

编辑推荐

《礼赢天下:价值百万的礼仪金典》能帮助读者礼赢天下，收获自己的成功人生。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>