

<<管理体系有效性与增值审核>>

图书基本信息

书名：<<管理体系有效性与增值审核>>

13位ISBN编号：9787506637268

10位ISBN编号：750663726X

出版时间：2005-5

出版时间：中国标准出版社

作者：李在卿

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理体系有效性与增值审核>>

内容概要

全书以提高管理体系有效性和效率为主线，主要围绕质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系运行和认证审核中的难点和重点进行了讨论，对三大管理体系的整合、管理体系与产品认证保障体系的整合进行了研究，并提出了满足三项管理体系标准的管理体系三整合的要求；对如何围绕管理体系有效性实施增值审核提出了自己的思想，对管理体系与美国鲍德里奇奖进行了比较，建议组织按照鲍德里奇奖的要求，引入卓越绩效管理模式，对管理体系的有效性和效率进行改进。

<<管理体系有效性与增值审核>>

书籍目录

1 组织在建立和保持质量管理体系中存在的主要问题分析与改进 1.1 忽视标准“1.1 总则”和“4.1 总要求”的要求 1.2 片面理解“文件要求” 1.3 “质量目标”制定不合理 1.4 培训针对性不强 1.5 对“7.4采购”的理解不到位 1.6 对如何确认生产和服务提供过程规定不细 1.7 没有正确地理解“8.2.1 顾客满意”的要求 1.8 不知如何对过程进行监视和测量 1.9 把“数据分析”等同于“统计技术” 1.10 很少有真正意义上的“预防措施” 2 质量目标的建立与存在的问题分析 2.1 目标在组织中的重要作用 2.2 质量目标与企业其他目标的关系 2.3 ISO 9001中条文5.4.1理解 2.4 质量目标在ISO 9000标准中的重要地位及与其他条款的关系 2.5 质量目标的内容与符合性判定标准 2.6 不同行业/企业的质量目标问题分析 2.7 如何制定质量目标 3 过程监视与测量的理解、实施与审核 3.1 标准条文理解 3.2 过程监视测量与其他过程的比较 3.3 过程监视测量与程序文件 3.4 过程监视和测量普遍存在的问题 3.5 过程监视测量策划实例 3.6 过程监视和测量的审核 4 顾客满意的监视与测量 4.1 概述 4.2 顾客满意与质量目标 4.3 顾客满意的测量 4.4 顾客满意度监视调查表实例 4.5 顾客满意监视测量的审核 5 组织在环境和职业健康安全管理体系建立中存在的问题分析与难点理解 5.1 环境因素/风险因素识别不全, 控制措施不当 5.2 对“法律法规及其他要求”的管理和运用不够 5.3 目标指标不合理 5.4 管理方案的对象不准确, 方案的内容不符合标准要求, 无法实施 5.5 运行控制的对象理解不正确 5.6 应急预案的内容不符合标准要求 5.7 监视和测量的内容、频次、方法缺乏规定, 提供不出体系有效运行的充分证据 6 环境管理体系中目标指标与管理方案制定和实施的问题分析 6.1 标准相关条文理解 6.2 目标在标准中的重要地位及与其他要素的关系 6.3 不合适的目标指标与管理方案分析 6.4 如何制定目标指标与管理方案 7 职业健康安全管理体系中目标与管理方案制定和实施的问题分析 7.1 GB/T 28001—2001标准相关条文理解 7.2 目标在标准中的重要地位及与其他要素的关系 7.3 不合适的目标与管理方案分析 7.4 如何制定目标指标与管理方案 7.5 符合要求的目标指标与管理方案实例 8 环境和职业健康安全管理体系中的应急预案 9 环境和职业健康安全的绩效测量 10 实施管理体系整合 提高管理体系运行的有效性和效率 11 质量、环境管理体系与环境标志保障体系要求得整合 12 管理体系审核中的问题分析与审核的有效性 13 运用过程方法围绕组织质量管理体系的有效性实施增值审核 14 追求卓越 改进管理体系业绩附录: 鲍德里奇卓越绩效标准条款及条文说明

<<管理体系有效性与增值审核>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>